

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

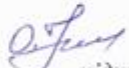
Спеціальність 073 «Менеджмент»

Допускається до захисту
завідувач кафедри менеджменту
 професор Ю. С. Гринчук
« 04 » червня 2024 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

ФОРМУВАННЯ КАДРОВОЇ ПОЛІТИКИ ПІДПРИЄМСТВА (ЗА МАТЕРІАЛАМИ ТОВ «НОВА ПОШТА»)

Виконала: Онуфрієнко Ольга Ігорівна
прізвище, ім'я, по батькові,


підпис

Керівник: доцент Хахула Богдан Валерійович
вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові


підпис

Рецензент: професор Свиноус Іван Вікторович
вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові


підпис

Я, Онуфрієнко Ольга Ігорівна, засвідчую, що кваліфікаційну роботу бакалавра виконано з дотриманням принципів академічної доброчесності.

Біла Церква – 2024

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Затверджую
Гарант ОПП «Менеджмент»
Кал доцент Н.В.Коваль
«20» квітня 2023 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу бакалавра
Онуфрієнко Ольги Ігорівни
прізвище, ім'я та по батькові

Тема: «Формування кадрової політики підприємства (за матеріалами ТОВ «Нова пошта»)»

Перелік питань, що розробляються в роботі: визначення теоретичних основ кадрової політики підприємства, а також методики та практики розробки і реалізації кадрової політики; дослідження стратегії управління персоналом; аналіз кадрового забезпечення і руху персоналу ТОВ «Нова пошта»; оцінка стратегії управління персоналом ТОВ «Нова пошта»; дослідження ефективності складових кадрової політики ТОВ «Нова пошта»; обґрунтування шляхів вдосконалення кадрової політики і стратегії управління персоналом ТОВ «Нова пошта».

Вихідні дані: законодавчі та нормативно-правові акти, публікації у періодичних виданнях, праці вітчизняних й зарубіжних вчених та фахівців з проблеми дослідження, фінансова та управлінська звітність підприємства, а також інформаційні ресурси мережі Internet.

Календарний план виконання роботи:

Етап виконання	Період виконання етапу	Відмітка про виконання
Огляд літератури	<u>квітень-травень 2023</u>	<u>виконано</u>
Теоретико-методична частина	<u>вересень-грудень 2023</u>	<u>виконано</u>
Аналітична частина	<u>січень-лютий 2024</u>	<u>виконано</u>
Рекомендаційна частина	<u>березень-квітень 2024</u>	<u>виконано</u>
Оформлення роботи	<u>травень 2024</u>	<u>виконано</u>
Перевірка на плагіат	<u>травень 2024</u>	<u>виконано</u>
Подання на рецензування	<u>травень 2024</u>	<u>виконано</u>
Попередній розгляд на кафедрі	<u>травень 2024</u>	<u>виконано</u>

Керівник кваліфікаційної роботи

Б.В. Хахула
(підпис)

доцент Б.В. Хахула

Здобувач

О.І. Онуфрієнко
(підпис)

О.І. Онуфрієнко

Дата отримання завдання «20» квітня 2023 р.

АНОТАЦІЯ

Онуфрієнко О. І.

ФОРМУВАННЯ КАДРОВОЇ ПОЛІТИКИ ПІДПРИЄМСТВА

(за матеріалами ТОВ «Нова пошта»)

Досліджено сукупність теоретико-методичних та практичних аспектів формування кадрової політики підприємства.

Використано методи системного аналізу, порівняння, статистики та графічні методи.

У роботі розкрито сутність та особливості кадрової політики підприємства, вивчені методичні підходи до її реалізації на підприємстві, стратегію управління персоналом, обґрунтовано організаційно-прикладні засади вдосконалення кадрової політики і стратегії управління персоналом підприємства з метою підвищення ефективності його діяльності.

У роботі запропоновано нові інструменти та рекомендації, що базуються на глибокому аналізі сучасних тенденцій у сфері управління персоналом, забезпечуючи новаторський підхід до формування кадрової політики, що сприяє підвищенню ефективності та конкурентоспроможності організації.

Зроблено висновок, що ТОВ «Нова пошта» у 2023 році здійснювало свою фінансово-господарську діяльність ефективно.

Одержані результати можуть бути використані для підвищення ефективності й продуктивності праці на підприємстві, що дозволить отримати високі результати в управлінні персоналом в цілому, та стратегії формування кадрової політики на підприємстві зокрема.

Кваліфікаційна робота бакалавра містить 47 сторінок, 8 таблиць, 1 рисунок, список використаних джерел із 28 найменувань, 2 додатки.

Ключові слова: управління персоналом, кадрова політика, організація, розвиток персоналу, ефективність, оцінка працівників.

ANNOTATION

Onufrienko O. I.

FORMATION OF THE ENTERPRISE PERSONNEL POLICY

(based on the materials of "Nova Poshta" LLC)

The set of theoretical, methodological and practical aspects of the formation of the company's personnel policy was studied.

The methods of system analysis, comparison, statistics and graphic methods were used.

The work reveals the essence and features of the company's personnel policy, studied methodical approaches to its implementation at the company, the personnel management strategy, substantiated the organizational and practical principles of improving the company's personnel policy and personnel management strategy in order to increase the efficiency of its activities.

The work offers new tools and recommendations based on an in-depth analysis of modern trends in the field of personnel management, providing an innovative approach to the formation of personnel policy, which contributes to increasing the efficiency and competitiveness of the organization.

It was concluded that "Nova Poshta" LLC carried out its financial and economic activities effectively in 2023.

The obtained results can be used to increase the efficiency and productivity of work at the enterprise, which will allow to obtain high results in personnel management in general, and the strategy of forming personnel policy at the enterprise in particular.

The bachelor's qualification work contains 47 pages, 8 tables, 1 figure, a list of used sources of 28 items, 2 appendices.

Key words: personnel management, personnel policy, organization, personnel development, efficiency, employee evaluation.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ФОРМУВАННЯ І РЕАЛІЗАЦІЇ КАДРОВОЇ ПОЛІТИКИ ОРГАНІЗАЦІЇ.....	9
Висновки до 1 розділу.....	18
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ВИРОБНИЧОЇ ТА КАДРОВОЇ ПОЛІТИКИ НА ПІДПРИЄМСТВІ ТОВ «НОВА ПОШТА».....	19
2.1. Загальна характеристика ТОВ «Нова пошта».....	19
2.2. Основні напрями в кадровій роботі ТОВ «Нова пошта».....	23
2.3. Оцінка та проведення атестації кадрів	31
Висновки до 2 розділу.....	35
РОЗДІЛ 3 ОРГАНІЗАЦІЙНО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ ВДОСКОНАЛЕННЯ КАДРОВОЇ ПОЛІТИКИ НА ПІДПРИЄМСТВІ.....	37
3.1. Шляхи вдосконалення кадрової роботи підприємства ТОВ «Нова пошта».....	37
3.2. Виробничо-економічне навчання кадрів у ТОВ «Нова пошта»....	41
Висновки до 3 розділу.....	43
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	45
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	48
ДОДАТКИ.....	53

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Акіліна О. Удосконалення постачальницько-збутової діяльності підприємств. Економіка підприємств. 2020. №2. С. 55-56.
2. Афоніна Д. В., Невмержицька С.М. Формування ефективного лідерства в організації. Домінанти соціально-економічного розвитку України в умовах інноваційного типу прогресу: збірник тез II всеукр. наук.-практ. конф. здобувачів вищої освіти та молодих учених (25 березня 2021 року, м. Київ). Київ: КНУТД, 2021. С. 101-103.
3. Базилінська О.Я. Фінансовий аналіз: теорія та практика: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2019. 328 с.
4. Балабанова Л.В. Маркетинг: підручник. Донецьк, 2022. 562 с.
5. Бардадим С. А., Невмержицька С. М. Діджиталізація в сфері управління персоналом організації. Економіка, менеджмент та аудит: сучасні проблеми, перспективи та напрями розвитку: матеріали міжн. наук.-практ. конф. (22 лютого 2020 року, м. Львів). Львів: ЛЕФ, 2020. С. 55-58.
6. Брассінгтон Ф., Петтіт С. Основи маркетингу / за наук. ред. Є.Є.Козлова. Дніпропетровськ: Баланс Бізнес Букс, 2017. 768 с.
7. Біленький О.Ю. Стратегічне управління збутом на підприємстві: автореф. дис. ... канд. екон. наук: 08.06.01. Донецьк, 2015. 18 с.
8. Гірченко Т.Д., Дубовик О.В. Маркетинг: навч. посібник. Київ: ЦНЛ, 2021. 255 с.
9. Грідін О. В. Особливості організації та ефективного управління процесом праці в сільськогосподарських підприємствах. Причорноморські економічні студії. 2021. Вип. 63. С. 105-110.
10. Грідін О. В. Особливості та чинники формування ефективної кадрової політики підприємств аграрної сфери економіки. Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія «Економічні науки». 2021. Вип. 41. С. 22-26.
11. Грифін Р., Яцура В. Основи менеджменту: підручник. Львів: БаК, 2019.

620 с.

12. Голей Ю. Сучасні засади HR-менеджменту (HRM) та мотивування персоналу. Наука і техніка сьогодні. 2022. №. 4 (4). С. 196-206.

13. Джеджула В. В., Єпіфанова І. Ю., Гладка Д. О. Удосконалення кадрової політики як чинник підвищення конкурентоспроможності підприємств. Вісник ОНУ ім. І. І. Мечнікова. 2019. Т.24. Вип. 2 (75). С. 88-92.

14. Довбенко В. І. Потенціал і розвиток підприємства: навч. посібн. / В. І. Довбенко, В. М. Мельник. Вид. 2-ге, перероб. та доп. Львів: Вид-во НУ «Львівська політехніка», 2016. 232 с.

15. Єлкін С. Є. Управління персоналом організації. Теорія управління людським розвитком: навч. посібник. Київ: Ай Пі Ар Медіа, 2019. 236 с.

16. Єщенко М. Г., Гречко А. О. Сучасні технології формування колективу та розвитку персоналу організації. Галицький економічний вісник. 2020. Вип. 2 (63). С. 193-198.

17. Жавела К.А., Жавела А.К. Сучасні концепції та інноваційні технології в системі управління персоналом. Інвестиції: практика та досвід. 2019. № 22. С. 73-78.

18. Кушнерик О.В. HR-менеджмент: інноваційний підхід до управління персоналом. Підприємництво та інновації. 2020. Вип. 12. С. 125-129.

19. Економічні дослідження (методологія, інструментарій, організація, апробація): навч. посіб. / В.М. Гесць та ін.; за ред. д-ра екон. наук, проф., акад. НАПН України А.А. Мазаракі; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. К.: КНТЕУ, 2020. 280 с.

20. Кальницька І. В. Управління організацією та її моделі. Проблеми сучасної економіки. 2016. № 1 (33).

21. Клименко С.М., Дуброва О.С., Барабась Д.О. Управління конкурентоспроможністю підприємства: навч. посібник. К.: КНЕУ, 2016. 527 с.

22. Козак К. Б., Рубан Ю. О. Удосконалення роботи служби персоналу на підприємстві. Економіка харчової промисловості. 2015. № 2. С. 24-28.

23. Легкий А. А., Невмержицька С. М. Сутність адаптації та її зміст в сучасних умовах. Домінанти соціально-економічного розвитку України в умовах інноваційного типу прогресу: матеріали всеукр. наук.-практ. конф. здобувачів вищої освіти та молодих учених (26 березня 2020 року, м. Київ). Київ: КНУТД, 2020. С. 211-214.

24. Лук'янов В.І., Дядченко В.П. Формування кадрової політики підприємства. Харків, 2015. С. 185-186.

25. Невмержицька С. М. Роль кадрових агентств у доборі персоналу. Proceedings of the 14th International scientific and practical conference «Modern stages of scientific research development» (December 27-30, 2022) Prague, Czech Republic. International Science Group. 2022. P. 234-238.

26. Процик І. С., Кара Н. І. Плинність кадрів на підприємстві та шляхи її зменшення. Молодий вчений. 2020. №3. С. 246-252.

27. Шахно А.Ю., Астаф'єва К.О., Темченко Г.В., Бондарчук О.М. Механізм забезпечення засад «людиноцентричності» у процесі управління персоналом підприємства. Економіка та держава,. 2021. №3. С. 77-82.

28. Христенко Л.М. Оцінка внутрішньої ефективності управління підприємством. Економіка. Менеджмент. Підприємництво. 2021. Вип.21. С.34-39.