МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Допускається до захисту
Зав. кафедри менеджменту _____
д-р екон. наук, професор Ю. С. Гринчук
«25» XI 2020 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ КОМУНАЛЬНИМИ НЕКОМЕРЦІЙНИМИ ПІДПРИЄМСТВАМИ В СУЧАСНИХ УМОВАХ

(на матеріалах КНП «Лубенський районний центр первинної медико-санітарної допомоги»)

Виконав: *Шупейко Вадим Васильович* _____

Керівник: *к. с.-г. н., доцент Шемігон О.І.* _____

Рецензент: *к. е. н., доцент Стаднік Л.І.* _____

Біла Церква – 2020

АНОТАЦІЯ

випускної роботи

на здобуття академічного ступеня магістра

Тема: «Особливості управління комунальними некомерційними підприємствами в сучасних умовах (за матеріалами КНП «Лубенський районний центр первинної медико-санітарної допомоги»

Автор: Шупейко В.В.

Науковий керівник: доцент Шемігон О.І.

Короткий зміст роботи:

У 2015 році Уряд України ініціював трансформаційну реформу системи охорони здоров'я з метою поліпшення стану здоров'я населення та забезпечення фінансового захисту від надмірних витрат «з власної кишені» шляхом підвищення ефективності, модернізації застарілої системи надання послуг та покращення доступу до якісного медичного обслуговування.

Впровадження реформи відбувається успішно, створено Національну службу здоров'я України як найважливішого провідника змін у системі охорони здоров'я, а також починають з'являтися відчутні результати на рівні первинної медичної допомоги. Однак, на горизонті присутні також серйозні виклики. Загальна макрофінансова ситуація в Україні залишається складною. Як результат, підвищення ефективності, зокрема за рахунок реструктуризації лікарень, матиме ключове значення для демонстрації результатів реформи.

Критичним аспектом переформатування механізмів фінансування системи охорони здоров'я є **управління**: ролі, функції та відносини установ, які беруть участь у розробці та реалізації політики у сфері фінансування системи охорони здоров'я. Основними функціями управління є визначення політики та стратегічного напряму для НСЗУ, а також контроль за результатами діяльності НСЗУ і використанням ресурсів.

Ми поставили за мету розглянути прогрес та перспективи впровадження змін у функціях, обов'язках та відносинах, передбачених Законом «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» (Закон №2168) від 2017 року. Чіткість, узгодженість та координація відносин НСЗУ з іншими ключовими суб'єктами політики в галузі охорони здоров'я, а також регулювання та фінансування є критичними факторами успіху для успішного впровадження реформ. Крім того у роботі ми хотіли підняти питання і обговорити зміни ролей органів місцевого самоврядування у фінансуванні системи охорони здоров'я та відносини між НСЗУ та органами місцевого самоврядування

Завдання магістерської роботи:

- дослідити сторичні віхи розвитку соціального підприємництва;
- вивчити переваги діяльності підприємств комунальної інфраструктури;
- проаналізувати принципи роботи комунальних підприємств, установ і організацій;

- дослідити структуру і роботу комунального некомерційного підприємства «Лубенський районний центр первинної медико-санітарної допомоги»;

- дослідити особливості управління згаданим підприємством та запропонувати своє бачення у розвитку згаданих питань.

- запропонувати і обґрунтування заходи щодо вдосконалення оцінювання трудової діяльності.

Об'єкт дослідження – відносини держави,органів місцевого врядування та населення з питань роботи закладів охорони здоров'я в сучасних умовах.

Предмет дослідження – система виробничих відносин в організації діяльності «Лубенський районний центр первинної медико-санітарної допомоги».

Методи дослідження – при виконанні магістерської роботи, залежно від конкретних цілей і завдань, використано методи порівняльного аналізу, математичні методи, статистичні методи. Аналіз фінансово-господарської діяльності проведено з використанням балансового, нормативно-розрахункового методів та методу групувань.

Практичне значення магістерської роботи полягає в обґрунтовані пропозицій і рекомендацій щодо шляхів вдосконалення роботи подібних закладів.

Структура та обсяг магістерської роботи зумовлені предметом і метою дослідження. Робота складається з вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел та додатків.

Ключові слова: реформа, управління, інфраструктура, стратегія, розвиток, ефективність.

SUMMARY
of the
master's thesis
for the master's degree

Topic: "Features of management of communal non-profit enterprises in modern conditions (according to the Lubny district center of primary health care"

Author: Shupeiko VV
Supervisor: Associate Professor Shemigon OI

Summary:

In 2015, the Government of Ukraine initiated a transformational reform of the health care system In order to improve the health of the population and provide financial protection against excessive costs "out of pocket" by increasing efficiency, modernizing the outdated service delivery system and improving access to quality health care.

Ukraine's health service as the most important driver of change in the health care system, and tangible results are beginning to emerge at the primary care level, but there are also serious challenges on the horizon the macrofinancial situation in Ukraine remains difficult. As a result, efficiency gains, in particular through hospital restructuring, will be key to demonstrating the results of the reform.

A critical aspect of reformatting health care financing mechanisms is governance: the roles, functions, and relationships of institutions involved in the development and implementation of health care financing policies. The main functions of management are to determine the policy and strategic direction for the NSSU, as well as control over the performance of the NSSU and the use of resources.

We aim to review the progress and prospects for the implementation of changes in the functions, responsibilities and attitudes provided by the Law "On State Financial Guarantees of Public Health Care" (Law №2168) of 2017. The clarity, coherence and coordination of the NHS's relations with other key health policy actors, as well as regulation and funding, are critical success factors for successful reform. In addition, we wanted to raise issues and discuss changes in the role of local governments in financing the health care system and the relationship between the NHSU and local governments

Master's thesis:

- to explore the historical milestones of social development
- to study the advantages of communal infrastructure enterprises;
- to analyze the principles of communal enterprises, institutions and organizations;
- to study the structure and work of the communal non-profit enterprise
- to investigate the peculiarities of the management of the mentioned enterprise and to offer its vision in the development of the mentioned issues.
- to propose and substantiate the measures to improve the evaluation of labor activity. - relations between the state, local governments and the population on the work of health care institutions in modern conditions.

The subject of research - the system of industrial relations in the organization of "Lubny district center of primary health care".

Research methods - when performing a master's thesis, depending on specific goals and objectives, methods of comparative analysis, mathematical methods, statistical methods are used. The analysis of financial and economic activities was carried out using the balance sheet, regulatory and settlement methods and the grouping method.

The practical significance of the master's thesis lies in the substantiated proposals and recommendations for ways to improve the work of such institutions.

The structure and scope of the master's thesis are determined by the subject and purpose of the study. The work consists of an introduction, three sections, conclusions, a list of sources and appendices.

Keywords: reform, management, infrastructure, strategy, development, efficiency.

ЗМІСТ

ВСТУП.....5

Розділ 1. Теоретичні спекти та основні характеристики комунальних некомерційних підприємств.....8

1.1. Історичні віхи розвитку соціального підприємництва.....8

1.2. Комунальні підприємства, установи та організації.....17

1.3. Переваги діяльності підприємств комунальної інфраструктури.27

Розділ 2. Особливості управління комунальним некомерційним підприємством «Лубенський районний центр первинної медико-санітарної допомоги».....34

2.1. Створення КНП «Лубенський районний центр первинної медико-санітарної допомоги.....34

2.2. Аналіз фінансового стану підприємства.....58

2.3. Особливості управління комунальним підприємством у сучасних умовах.....61

2.4. Оплата праці керівників і працівників комунальних некомерційних підприємств.....67

Розділ 3. Удосконалення управління комунальними некомерційними підприємствами.....73

3.1. Особливості стратегічного планування в сфері охорони здоров'я в ОТГ.....73

3.2. Формування стратегії діяльності комунального підприємства на засадах маркетингу.....78

Перспективи налагодження та організації управлінського обліку в комунальних некомерційних підприємствах.....88

Висновки.....98

Список використаних джерел.....100

Додатки.....107