МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»

Допускається до захисту
Завідувач кафедри публічного управління,
адміністрування та міжнародної економіки
назва кафедри
_____ професор Сокольська Т.В.
підпис, вчене звання, прізвище, ініціали
«04» листопада 2024 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

ОСОБЛИВОСТІ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ПІД ЧАС ВІЙСЬКОВОЇ АГРЕСІЇ

(за матеріалами Сквирської міської територіальної громади)

Виконав: Таратайко Валентин Сергійович _____
прізвище, ім'я, по батькові, підпис

Керівник: доцент Панасюк Вікторія Іллівна _____
вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові підпис

Рецензент: доцент Гаврик Олеся Юріївна _____
вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові підпис

Я, Таратайко Валентин Сергійович, засвідчую, що кваліфікаційну роботу магістра виконано з дотриманням принципів академічної доброчесності.

Біла Церква – 2024

РЕФЕРАТ

Таратайко Валентин Сергійович. Особливості інформаційно-комунікаційного забезпечення органів місцевого самоврядування під час військової агресії (за матеріалами Сквирської міської територіальної громади)

Досліджено особливості та напрями удосконалення інформаційно-комунікаційного забезпечення органів місцевого самоврядування під час військової агресії за матеріалами Сквирської міської територіальної громади.

Використано метод узагальнення – для дослідження теоретико-методичних аспектів інформаційно-комунікаційного забезпечення Сквирської міської територіальної громади; економіко-статистичного аналізу – для оцінки стану інформаційно-комунікаційного забезпечення органів місцевого самоврядування Сквирської міської територіальної громади.

Виявлено теоретико-методичні складові інформаційно-комунікаційного забезпечення місцевого самоврядування; оцінено практику інформаційно-комунікаційного забезпечення діяльності органів місцевого самоврядування під час військової агресії; подано пропозиції щодо удосконалення інформаційно-комунікаційного забезпечення органів місцевого самоврядування під час військової агресії.

Зроблено висновок, що застосування інформаційно-комунікаційних технологій дає можливість суттєво підвищити результативність та дієвість діяльності місцевого самоврядування та сприятиме підвищенню ефективності його управлінню як під час військової агресії так і в подальшому відновленні.

Практична значущість результатів дослідження полягає у створенні практичних рекомендацій із вдосконалення інформаційно-комунікаційного забезпечення органів місцевого самоврядування під час військової агресії в Сквирській міській територіальній громаді.

Кваліфікаційна робота магістра містить 84 сторінки, 9 таблиць, 19 рисунків, список використаних джерел із 50 найменувань.

Ключові слова: інформаційно-комунікаційне забезпечення, комунікації, технології, міська територіальна громада, військова агресія.

ANNOTATION

Taratayko Valentyn Serhiyovych. Peculiarities of information and communication provision of local self-government bodies during military aggression (based on the materials of Skvyra city territorial community)

It has been investigated of the theoretical foundations of the improvement of information and communication support of local self-government bodies during military aggression were studied based on the materials of the Skvyra city territorial community.

It has been used the method of generalization was used - for the study of theoretical and methodological aspects of information and communication provision of the Skvyra city territorial community; economic and statistical analysis - to assess the state of information and communication support of local self-government bodies of the Skvyra city territorial community.

It was revealed the peculiarities of the theoretical and methodological components of information and communication provision of local self-government; the practice of information and communication support for the activities of local self-government bodies during military aggression was assessed; proposals were submitted to improve the information and communication support of local self-government bodies during military aggression.

It has been concluded that the formation and communication technologies makes it possible to significantly increase the effectiveness and efficiency of local self-government activities and will contribute to increasing the efficiency of its management both during military aggression and in the subsequent recovery.

The results can be used for the practice of the lies in the creation of practical recommendations for improving the information and communication support of local self-government bodies during military aggression in the Skvyra city territorial community.

The master's thesis contains 84 pages, 9 table, 19 drawings, a list of used sources from 50 names.

Keywords: information and communication support, communications, technologies, city territorial community, military aggression.

ЗМІСТ

ВСТУП…….. 6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ СКЛАДОВІ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ …… 8
1.1. Сутність інформаційно-комунікаційних технологій в системі місцевого самоврядування……... 8
1.2. Тенденції інформаційно-комунікаційного забезпечення у місцевому самоврядуванні під час військової агресії …….. 17
Висновки до розділу 1…….. 25
РОЗДІЛ 2. ПРАКТИКА ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ПІД ЧАС ВІЙСЬКОВОЇ АГРЕСІЇ …….. 26
2.1. Особливості створення і діяльності Сквирської міської територіальної громади ……..…… 26
2.2. Організація інформаційно-комунікаційного забезпечення Сквирської міської територіальної громади ……..…... 37
2.3. Форми інформаційно-комунікативного забезпечення органів місцевого самоврядування під час воєнного стану ……... 47
Висновки до розділу 2……..… 55
РОЗДІЛ 3. УДОСКОНАЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ПІД ЧАС ВІЙСЬКОВОЇ АГРЕСІЇ …… 56
Висновки до розділу 3 ……. 75
ВИСНОВКИ……... 76
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ……. 79

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Луценко С.М., Кучабський О.Г. Генезис інформаційно – комунікаційних теорій сучасного суспільства. *Публічне управління: теорія та практика.* 2012. № 2. С. 60–67.

2. Чернов С. Публічне управління та адміністрування в умовах інформаційного суспільства: вітчизняний і зарубіжний досвід. Запоріжжя, 2017. 603 с.

3. Каретна О.О., Милосердна І.М., Ігнатьєва І. І. Роль та особливості інформаційно-комунікаційних технологій у взаємодії органів державної влади з громадянським суспільством. *Науковий журнал «Політикус».* 2020. Випуск 5. С. 62-68. DOI https://doi.org/10.24195/2414-9616.2020-5.9

4. Романенко Є.О. Державно-управлінська комунікація як механізм реалізації державної політики. Äåðæàâíå óïðàâë³ííÿ: óäîñêîíàëåííÿ òà ðîçâèòîê. 2013. № 2. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ Duur_2013_2_5

5. Гора О. Інформаційні технології як засіб забезпечення виконання рішень Ради національної безпеки і оборони України. *Реєстрація, зберігання і обробка даних.* 2010. Т. 12. № 3. С. 56–64.

6. Єрьомка Д., Табацький М. Роль інформаційних-комунікаційних технологій та громадянського суспільства у розвитку місцевого самоврядування. *Вісник Хмельницького національного університету. 2024. № 4. С. 352-257.* URL: https://doi.org/10.31891/2307-5740-2024-332-54

7. Зубар І.В., Онищук Ю.В. Практика ЄС у децентралізації публічної влади та перспективи її застосування в Україні. *Публічне управління та митне адміністрування.* Вип. 1. 2022. С. 41–45. DOI https://doi.org/10.32836/2310- 9653-2022-1.8

8. Шпак Н., Венгер О. Переваги використання інформаційно-комунікаційних технологій в Україні. *Вісник Національного університету «Львівська політехніка»: Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення і проблеми розвитку.* 2012. № 727. С. 461–467.

9. Томлін-Тотаренко В.Б. Інформаційні технології в державному управлінні. *Наукові праці Чорноморського державного університету імені*

Петра Могили комплексу «Києво-Могилянська академія». 2013 Т. 226. Вип. 214. С. 61–65.

10. Степанов В.Ю. Інформаційне забезпечення системи державного управління. Àêòóàëüí³ ïðîáëåìè äåðæàâíîãî óïðàâë³ííÿ. 2013. № 1. С. 226–231.

11. Карлова В. Впровадження концепції відкритого урядування в Україні як інструмент демократизації державного управління. *Відкрити очі.* 2017. URL: http://www.vidkryti ochi.org.ua/2017/03/blog-post.html

12. Савран Н.В. Ринок інформаційно-комунікаційних технологій в Україні: стан, проблеми та перспективи розвитку. Економічний простір. 2020. № 156. С. 213 – 220.

13. Чернов С. Публічне управління та адміністрування в умовах інформаційного суспільства: вітчизняний і зарубіжний досвід. Запоріжжя, 2017. 603 с.

14. . Новицький А. М. Феномен «інформаційного суспільства» як об'єкт наукового дослідження. Інформація і право. 2011. № 1. С. 25-29.

15. Головні вектори відновлення України – національна безпека та європейська інтеграція. Міністерство з питань стратегічних галузей промисловості України. 2022. URL: https://mspu.gov.ua/news/premier-ministr-holovnivektory-vidnovlennia-ukrainynatsionalna-bezpeka-ta-ievropeiska-intehratsiia.

16. Проніна О. В., Семенко О. В. Сучасні тенденції розвитку інформаційно-комунікаційних технологій у місцевому самоврядуванні під час військової агресії. *Вісник ХНТУ. 2023. № 1(84). С. 239-243.* https://doi.org/10.35546/kntu2078-4481.2023.1.33

17. Електронне урядування. Термін. URL: http://uk.wikipedia.org/wiki/Електронне_урядування

18. Баранов О. Електронний уряд в Україні? Буде! Коли? URL: http://www.zn.kiev.ua/nn/show/376/33406/

19. Богуш В. М., Юдін О. К. Інформаційна безпека держави. К.: МК-Прес. 2005. 432 с.

20. Сквирська міська рада. URL: https://skvira-rada.gov.ua/

21. Сквирська міська рада. URL: https://skvyrska-gromada.gov.ua/

22. Сектор інформаційного забезпечення Сквирської міської ради. URL: https://skvira-rada.gov.ua/services/sektor-informacijnogo-zabezpechennja-radi-skvirskoi-miskoi-radi-.html

23. U-LEAD. URL: https://u-lead.org.ua/

24. Внутрішня комунікація в громаді під час війни: важливе своєчасне інформування. URL: https://decentralization.ua/news/17864

25. Програми USAID DOBRE. URL: https://decentralization.gov.ua/donors/dobre

26. Цифрова трансформація сфери надання адмінпослуг та ЦНАП: пропозиції Програми ЄС «U-LEAD з Європою». URL: https://decentralization.gov.ua/news/13274?page=4

27. Менеджмент у державному управлінні : особлива частина : навч. посібник / за ред. проф. В.П.Пєткова ; М-во освіти України. К. : Кнт, 2012. 216 с.

28. Нижник Н. Р. Леліков Г. І. Інформаційні технології в структурах державної служби: навчальний посібник. К. : Центр навчальної літератури, 2003. 220 с.

29. Миколюк А. В. Публічне управління в умовах військового стану: питання ефективності. Випуск 29. 2022. С.45-48. URL: http://www.pag-journal.iei.od.ua/archives/2022/29-2022/8.pdf

30. Мелещенко О. К. Інтернет-технології в сучасній журналістиці: моделі та практика : навч. посібник. К. : КиМУ, 2005. 385 с.

31.Стратегічні перспективи розвитку соціально-комунікативної діяльності : теорія, практика, інновації: зб. міжвузівської науково-практичної конференції, 21 квіт. 2015 р. / Київський нац. ун-т культури і мистецтва [та ін.]. Львів : ЗУКЦ, 2015. 186 с.

32. Стан і преспективи розвитку обліково-інформаційної системи в Україні: матеріали VI Міжнар. Наук.-практ. Конф., 22 травня 2020 р. Том 1. Тернопіль: ТНЕУ, 2020. 234 с.

33. Автоматизація ЦНАП. URL: https://renomesmart.com/municipal/service-automation-cnap/

34. Токарська А. С. Правова комунікація в контексті посткласичного праворозуміння : автореферат дисертації на здобуття наук. ступеня доктора юридичних наук : 12.00.12 / Київський нац. ун-т внутрішніх справ. Київ. 2008. 35 с.

35. Томлін-Татаренко В. Б. Інформаційні технології в державному управління. Наукові праці. 2013.

36. Тарасова К. І. Ринок інформаційно-комунікаційних технологій у системі національного господарства. Інфраструктура ринку Одеський національний економічний університет. Випуск 16. 2018.125 с.

37. Ведмідь П.В. Роль інформаційно-комунікаційних технологій у забезпеченні ефективності державного управління. Публічне управління і адміністрування в Україні. Випуск 18. 2020. С. 32-36. URL: http://pag-journal.iei.od.ua/archives/2020/18-2020/8.pdf

38. Шпак Н., Венгер О. Переваги використання інформаційно-комунікаційних технологій в Україні. Вісник Національного університету «Львівська політехніка»: Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення і проблеми розвитку. 2012. № 72. С. 461–467.

39. Автоматизації ЦНАП громади. URL: https://fossdoc.com/tsnap .

40. Зарічна Ю. А. Напрямки розвитку інформаційно-комунікаційних технологій у державному управлінні / Ю.А. Зарічна, О.Я. Галущак Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя. 2021. 83 с.

41. Що змінилося в процесі надання адміністративних послуг у громадах. URL: https://www.prostir.ua/?news=scho-zminylosya-v-protsesi-nadannya-administratyvnyh-posluh-u-hromadah-slobozhanschyny-v-umovah-vojennoho-stanu

42. Про введення воєнного стану в Україні: Указ Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022. Голос України. 24.02.2022. № 37.

43. Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні»: Закон України від 24 лютого 2022 року № 2102-IX. Голос України. 24.02.2022. № 37.

44. Деякі питання реалізації прав, свобод і законних інтересів фізичних та юридичних осіб: Постанова Кабінету Міністрів України від 28 лютого 2022 р. № 165. Урядовий кур'єр. 28.02.2022. № 43.

45. Вплив війни на сферу адмінпослуг: Спільне дослідження Ініціативи «Право в умовах війни» та проекту Prosto «Підтримка доступності послуг в Україні». 08.04.2022. URL: https://law-in-war.org/vplyv-vijny-na-sferu-adminposlug/

46. Биков І. О. Надання адміністративних послуг в Україні: теоретичний аспект. *Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського*. 2023. 34(73), 5, 109–112. URL: https://www.juris.vernadskyjournals.in.ua/journals/2023/5_2023/5_2023.pdf#page=115

47. Гаріфуллін М. В. До питання про правове регулювання адміністративних процедур на прикладі зарубіжних країн. *Науковий вісник Ужгородського національного університету.* 2024. 81(2), 69–72. URL: https://visnykjuris-uzhnu.com/wp-content/uploads/2024/03/13-1.pdf

48. Куспляк Г., Куспляк І., Серенок А. Напрями вдосконалення надання адміністративних та публічних електронних послуг в умовах воєнного стану. *Теоретичніта прикладні питання державотворення*. 2023. №30. 103–114. https://doi.org/10.35432/tisb302023295150

49. Крамар Р. І., Комарницький М. М., Ящишен Т. О., Замаш О. С., Мартин О. В. Concept and administrative and legal regulation of electronic services in Ukraine. *Scientific Notes of Lviv University of Business and Law*. 2023. № 36. P. 518–522. URL: https://nzlubp.org.ua/index.php/journal/article/view/1035

50. Кожушко О. О. Щодо питання адміністративноправового регулювання надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування. *Актуальні проблеми вітчизняної юриспруденції*. 2023. №1. С. 125–29. URL: http://apnl.dnu.in.ua/1_2023/1_2023.pdf#page=125