МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Допускається до захисту
завідувач кафедри менеджменту
_____професор Ю. С. Гринчук
«_04_» _червня_____2024 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ РУХУ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА (ЗА МАТЕРІАЛАМИ ТОВ «БІК «БУДСЕРВІС»)

Виконав: Богдан Олександр Олександрович
прізвище, ім'я, по батькові, *підпис*

Керівник: доцент Хахула Лариса Петрівна
вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові *підпис*

Рецензент: доцент Хомовий Сергій Михайлович
вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові *підпис*

Я, Богдан Олександр Олександрович, засвідчую, що кваліфікаційну роботу бакалавра виконано з дотриманням принципів академічної доброчесності.

Біла Церква – 2024

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Затверджую
Гарант ОПП «Менеджмент»
_____ доцент Н.В.Коваль
«20» квітня 2024 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу бакалавра
Богдана Олександра Олександровича
прізвище, ім'я та по батькові

Тема: «Удосконалення управління процесами руху персоналу підприємства (за матеріалами ТОВ «БІК «БУДСЕРВІС»)

Перелік питань, що розробляються в роботі: теоретично обґрунтувати поняття рух персоналу та основні види сучасних методів управління процесами руху персоналу на підприємстві; дати сутнісну характеристику системи управління процесами руху персоналу та її складові; вивчення організацію руху персоналу на прикладі ТОВ «БІК «БУДСЕРВІС» та виявити проблеми й недоліки в цьому процесі; провести економічну діагностику діяльності ТОВ «БІК «БУДСЕРВІС» та визначити й оцінити рівень функціонування системи управління процесами руху персоналу на підприємстві; розробити заходи щодо вдосконалення сучасних методів управління процесами руху персоналу на підприємстві.
Вихідні дані: законодавчі та нормативно-правові акти, публікації у періодичних виданнях, праці вітчизняних й зарубіжних вчених та фахівців з проблеми дослідження, фінансова та управлінська звітність підприємства, а також інформаційні ресурси мережі Internet.

Календарний план виконання роботи:

Етап виконання	Період виконання етапу	Відмітка про виконання
Огляд літератури	квітень-травень 2023	виконано
Теоретико-методична частина	вересень-грудень 2023	виконано
Аналітична частина	січень-лютий 2024	виконано
Рекомендаційна частина	березень-квітень 2024	виконано
Оформлення роботи	травень 2024	виконано
Перевірка на плагіат	травень 2024	виконано
Подання на рецензування	травень 2024	виконано
Попередній розгляд на кафедрі	травень 2024	виконано

Керівник кваліфікаційної роботи _____ доцент Л.П. Хахула
(підпис)

Здобувач _____ О.О. Богдан
(підпис)

Дата отримання завдання «20» квітня 2024 р.

Богдан О.О.

УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ РУХУ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА
(*за матеріалами ТОВ «БІК «БУДСЕРВІС»*)

Досліджено сукупність теоретико-методичних та практичних аспектів удосконалення управління процесами руху персоналу на підприємстві.

Використано методи системного аналізу, порівняння, статистики, економіко-математичного прогнозування та графічні методи.

У роботі розкрито сутність та особливості управління процесами руху персоналу; вивчені методичні підходи до питання ефективного управління процесами руху персоналу на підприємстві; виявлені теоретичні підходи, моделі, методи, а також сучасні тенденції та виклики управління процесами руху персоналу.

Обґрунтовано організаційно-прикладні засади вдосконалення шляхів управління процесами руху персоналу на підприємстві з метою підвищення ефективності його діяльності.

У роботі запропоновано ключові напрями вдосконалення управління процесами руху персоналу з метою збільшення продуктивності праці та покращення системи управління в організації.

Зроблено висновок, що ТОВ «БІК «БУДСЕРВІС» є стійким підприємством, яке впевнено оперує своїми активами та успішно здійснює свою діяльність.

Одержані результати можуть бути використані для своєчасного вдосконалення системи менеджменту процесами руху персоналу на підприємствах, що підвищить ефективність їх діяльності в цілому.

Кваліфікаційна робота бакалавра містить 52 сторінки, 5 таблиць, 3 рисунки, список використаних джерел із 31 найменування, 6 додатків.

Ключові слова: управління персоналом, рух персоналу, система підбору персоналу, будівництво, відділ кадрів, робітники, кадрова політика.

ANNOTATION

Bohdan O.O.

IMPROVEMENT OF THE MANAGEMENT OF ENTERPRISE PERSONNEL MOVEMENT PROCESSES (based on the materials of "BUDSERVICE" LLC)

The set of theoretical, methodological and practical aspects of improving the management of personnel movement processes at the enterprise was studied.

The methods of system analysis, comparison, statistics, economic-mathematical forecasting and graphic methods were used.

The work reveals the essence and features of managing personnel movement processes; studied methodical approaches to the issue of effective management of personnel movement processes at the enterprise; theoretical approaches, models, methods, as well as modern trends and challenges of managing personnel movement processes are revealed.

The organizational and practical principles of improving the ways of managing personnel movement processes at the enterprise in order to increase the efficiency of its activities are substantiated.

The paper proposes key directions for improving the management of personnel movement processes in order to increase labor productivity and improve the management system in the organization.

It was concluded that BIK "BUDSSERVIS" LLC is a stable enterprise that confidently operates its assets and successfully carries out its activities.

The obtained results can be used for timely improvement of the management system of personnel movement processes at enterprises, which will increase the efficiency of their activities as a whole.

The bachelor's qualification work contains 52 pages, 5 tables, 3 figures, a list of used sources from 31 titles, 6 appendices.

Key words: personnel management, personnel movement, personnel selection system, construction, personnel department, workers, personnel policy.

ЗМІСТ

ВСТУП…… 6

РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ РУХОМ ПЕРСОНАЛУ В ОРГАНІЗАЦІЇ ……..... 9

Висновки до 1 розділу…… 21

РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ СТАНУ ПІДПРИЄМСТВА ТА УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ РУХУ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА В ТОВ «БІК «БУДСЕРВІС»……..... 22

2.1. Загальна характеристика підприємства та аналіз економічно-господарської діяльності ТОВ «БІК «БУДСЕРВІС»……..... 22

2.2. Аналіз складу, структури персоналу та трудових показників підприємства 28

2.3. Діагностика та ідентифікація проблем процесів управління рухом персоналу на підприємстві……..... 37

Висновки до 2 розділу…… 42

РОЗДІЛ 3 РОЗРОБКА ЗАХОДІВ ЩОДО УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ РУХУ ПЕРСОНАЛУ……. 43

3.1. Визначення ключових напрямків та розробка концепцій удосконалення управління процесами руху персоналу …… 43

Висновки до 3 розділу…… 49

ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ…… 50

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ……..... 53

ДОДАТКИ……... 56

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Амелічева Л. Правове забезпечення професійної освіти і навчання працівників в умовах кризи гідної праці та «озеленення» економіки. Підприємництво,господарство і право. 2020. № 4. С. 110-115.
2. Безсмертна В.В. Стратегія управління кадровим потенціалом підприємства. Економіка і управління. 2020. № 3. С. 48-53.
3. Борецька Н. П., Якимчук І. Ю. Оцінка ефективності інноваційної діяльності промислових підприємств. Науковий вісник Херсонського державного університету. Сер. : Економічні науки. 2017. Вип. 26(2). С. 32-35.
4. Грішнова О.А., Наумова О.О. Оцінювання персоналу: сучасні підходи до забезпечення ефективності. Формування ринкової економіки: зб. наук. пр. Т. 2: Управління персоналом в організаціях. К. 2019. С. 42-50.
5. Джерелюк Ю. О., Зінов'єва І. С. Сучасні методи оцінки ефективності менеджменту персоналу на підприємстві. Вісник Херсонського національного технічного університету. 2020. № 1(2). С. 31-37.
6. Драган О.І., Рудова А.Я. Професійні компетенції як основа ефективної роботи менеджера з персоналу. Приазовський економічний вісник. 2021. №2 (25). С.89-94.
7. Єрємєєва О. І., Корнєєва Т. С. Організація трудових процесів і робочих місць на підприємстві. 2016. С. 2-4.
8. Жавела К.А., Жавела А.К. Сучасні концепції та інноваційні технології в системі управління персоналом. Інвестиції: практика та досвід. 2019. № 22. С. 73-78.
9. Загородня Н.П., Кучеренко Д.Г. Управління персоналом: теорія і практика: навч. посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2021. 272 с.
10. Кальєніна Н. В. Сутність категорії «управління персоналом». Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. 2018. № 3. С. 111-115.
11. Козирєва О. В., Ковальова В. І., Глєбова Н. В. Управління персоналом: навч. посібник. Х. : Видавництво Іванченка, 2021. 126 с.

12. Куделя В. І., Мирошниченко Ю.В., Моцна І.В. Організація праці як фактор удосконалення менеджменту персоналу. Держава та регіони. Серія : Економіка та підприємництво. 2020. № 3(1). С. 107-111.

13. Кучеренко Д.Г. Менеджмент: курс лекцій. 2-ге видання. Київ: Центр учбової літератури, 2020. 184 с.

14. Кушнерик О.В. HR-менеджмент: інноваційний підхід до управління персоналом. Підприємництво та інновації. 2020. Вип. 12. С. 125-129.

15. Макаренко С.О., Ліканова А.С., Плєшівцева А.Г. Впровадження інноваційних технологій управління персоналом. Економіка та суспільство. 2021. № 33. С.34-48.

16. Менеджмент персоналу : навч. посібник / Укл. О.В. Безпалько, А.Д. Бергер, Т.М. Березянко, Ю.М. Гринюк, Д.Г. Грищенко, О.І. Драган, А.С. Зєніна-Біліченко, Л.М. Мазник, Л.І. Тертична, О.М. Соломка, О.А. Чигринець [За. заг. ред. О.І. Драган]. Київ : МПП «ЛИНО», 2022. 612 с.

17. Мороз О. С. Стратегічне управління людськими ресурсами : навч.-метод. посібник. Запоріжжя : ЗНУ, 2020. 171 с.

18. HR менеджмент: конспект лекцій: навч. посібник для студ. спеціальності 073 «Менеджмент», спеціалізації «Менеджмент і бізнес адміністрування» / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; уклад.: Л.П. Артеменко, М.А.Пічугіна. Електронні текстові дані. Київ : КПІім. Ігоря Сікорського, 2020. 320 с.

19. Олексенко Р.І. Управління персоналом у сучасних умовах господарювання. АгроСвіт. 2018. № 14. С. 41.

20. Олешко В. Б. Предиктивна hr-аналітика як інструмент управління ефективністю персоналу. 2021. Т. 90, № 1. С. 15–26.

21. Павленко М. С., Мельник А.О. Менеджмент персоналу в системі ефективної діяльності підприємства. Вчені записки Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського. Серія : Економіка і управління. 2020. Т. 31(70), № 2(2). С. 13-18.

22. Поліщук І.І., В. В. Швед В.В. Управління персоналом : навч.-метод.

посібник. Вінниця : Твори, 2019. 283 с.

23. Почтовюк А. Б., Семеніхіна В.В. HR-менеджмент та можливості його використання для професійного розвитку персоналу. Економічний простір. 2020. № 160. С. 103-107.

24. Пташенко О. В., Литовченко І. В., Григорова Ю. В. Здійснення міжнародної маркетингової діяльності в сучасних умовах глобалізації. 2020. Т. 145, №2. С. 103-110.

25. Сахненко О.І., Сахно І.В. Інвестування у розвиток людини як пріоритетний напрям формування та управління людським капіталом. Інвестиції: практика та досвід. 2019. №11. С.50-55.

26. Управління персоналом: [методичні рекомендації для самостійного вивчення дисципліни] / укладач: О. В. Грідін ; ХНТУСГ. Харків : Вид-во ТОВ «Стильна типографія», 2019. 120 с.

27. Сардак О. В. Дослідження концептуальних підходів у сфері стратегічного управління персоналом. Економічна стратегія і перспективи розвитку сфери торгівлі та послуг. 2020. № 1(19). С. 226-235.

28. Семенов В.Ф. Інтегральна оцінка ефективності управління персоналом підприємств. Східна Європа: економіка, бізнес та управління. 2020. №5. С. 147-154.

29. Шахно А.Ю., Астаф'єва К.О., Темченко Г.В., Бондарчук О.М. Механізм забезпечення засад «людиноцентричності» у процесі управління персоналом підприємства. Економіка та держава, 2021. №3. С. 77-82.

30. Управління персоналом : навч. посіб. для здобувачів вищої освіти спец. 073 Менеджмент / К. Ф. Ковальчук та ін.; Нац. металург. акад. України. Дніпро: Акцент ПП, 2019. 302 с.

31. Язлюк Б. О., Вороніна В.Л., Гордієнко В.О. Кадрова політика підприємства: сутність та значення для потреб управління. Український журнал прикладної економіки. 2019. Т. 4. № 4. С. 191-198.