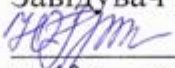


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Допускається до захисту
Завідувач кафедри менеджменту
 професор Ю. С. Гринчук
«18» грудня 2023 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСОМ АДАПТАЦІЇ ВНУТРІШНЬОГО
СЕРЕДОВИЩА ПІДПРИЄМСТВ ДО УМОВ РИНКОВОЇ
КОН'ЮНКТУРИ

(ЗА МАТЕРІАЛАМИ КНП ВОЛОДАРСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
«ВОЛОДАРСЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ
ДОПОМОГИ»)

Виконала: Сторожук Анна Іванівна
прізвище, ім'я, по батькові,


підпис

Керівник: доцент Шемігон Олександр Іванович
вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові


підпис

Рецензент: доцент Панасюк Вікторія Іллівна
вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові


підпис

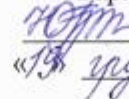
Я, Сторожук Анна Іванівна, засвідчую, що кваліфікаційну роботу магістра виконано з дотриманням принципів академічної доброчесності.

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Затверджую

Гарант ОПП «Менеджмент»

 професор Ю. С. Гринчук
«19 грудня 2022» року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу магістра
Сторожук Анні Іванівні

Тема: Управління процесом адаптації внутрішнього середовища підприємств до умов ринкової кон'юнктури (за матеріалами КНП Володарської селищної ради «Володарський центр первинної медико-санітарної допомоги»)

Перелік питань, що розробляються в роботі:

дати науково-теоретичне обґрунтування сутності внутрішнього та зовнішнього середовища організації, розкрити теоретичні засади адаптації останньої до умов ринкової кон'юнктури в контексті діяльності органів місцевого самоврядування, а також економічну природу муніципального менеджменту. Крім того, на конкретному прикладі розкрити економічну природу функціонування комунальних некомерційних підприємств та суб'єктів у сфері надання медичних послуг. Показати перспективи такої адаптації до діяльності в умовах ринкового середовища.

Вихідні дані: теоретичні і практичні напрацювання вітчизняних і закордонних науковців і практиків у даній сфері, статутні документи і консолідована фінансова звітність КНП «Володарський центр первинної медико-санітарної допомоги».

Календарний план виконання роботи

Етап виконання	Дата виконання етапу	Відмітка про виконання
Затвердження теми	січень 2023	виконано
Огляд літератури	січень-лютий 2023	виконано
Теоретико-методична частина	березень-квітень 2023	виконано
Дослідницько-аналітична частина	травень-липень 2023	виконано
Рекомендаційна частина	серпень-вересень 2023	виконано
Оформлення роботи	жовтень 2023	виконано
Перевірка на плагіат	листопад 2023	виконано
Попередній розгляд на кафедрі	листопад 2023	виконано
Подання на рецензування	грудень 2023	виконано

Керівник кваліфікаційної роботи
(підпис)

доцент О.Шемігон

Здобувач
(підпис)

А.Сторожук

Дата отримання завдання «19 грудня 2022» р.

РЕФЕРАТ

**кваліфікаційної роботи магістра Сторожук А.І. на тему:
«Управління процесом адаптації внутрішнього середовища підприємств
до умов ринкової кон'юнктури
(за матеріалами КНП Володарської селищної ради «Володарський центр
первинної медико-санітарної допомоги»)»**

Управління в галузі охорони здоров'я обов'язково має змінюватися з розвитком самої системи надання медичних послуг та з врахуванням змін щодо підходів і принципів фінансування. В свою чергу, прийняття зважених управлінських рішень та ефективне керування медичним закладом в умовах конкуренції має базуватись на достовірних статистичних, бухгалтерських, економічних та аналітичних даних, отримання та обробка яких можлива лише за умови якісного впровадження медичних інформаційних систем.

Недостатні теоретичні та практичні розробки напрямків адаптації внутрішнього середовища медичних закладів до умов ринкової кон'юнктури зумовили вибір теми дослідження, постановку мети та завдання.

У першому розділі кваліфікаційної роботи проаналізовано складові зовнішнього та внутрішнього середовища організації, а також особливості управління процесом адаптації останнього до умов ринкової кон'юнктури.

Другий розділ розкриває питання адаптації внутрішнього середовища Володарського центру первинної медико-санітарної допомоги до умов ринкового середовища та проблеми на цьому шляху.

У третьому розділі запропоновані інструменти, які пришвидшать та полегшать цей процес.

Кваліфікаційна робота магістра складається із вступу, трьох розділів, списку використаних джерел та додатків. Робота містить 2 таблиці, 15 рисунків, додатки.

Список використаних джерел нараховує 50 найменувань. Загальний обсяг роботи викладено на 112 сторінках машинопису.

Ключові слова: внутрішнє середовище, зовнішнє середовище, ринкова кон'юнктура, пристосування, адаптація, інструменти забезпечення економічної безпеки.

ABSTRACT

**master's thesis of A.I. Storozhuk on the topic:
“Management of the process of adaptation of the internal environment of
enterprises to market conditions
(based on the materials of the Volodar settlement council "Volodar center of
primary medical care")”**

Management in the field of health care must necessarily change with the development of the system of providing health services and taking into account changes in approaches and principles of financing. In turn, the adoption of balanced management decisions and effective management of a medical institution in competitive conditions should be based on reliable statistical, accounting, economic and analytical data, the acquisition and processing of which is possible only under the condition of high-quality implementation of medical information systems.

Insufficient theoretical and practical development of directions for adapting the internal environment of medical institutions to the conditions of the market environment determined the choice of the research topic, setting the goal and task.

In the first chapter of the qualification work, the author showed the components of the internal and external environment of the organization, as well as the management of the process of adapting the latter to market conditions.

The second chapter reveals the adaptation of the internal environment of the Volodar center of primary health care to the conditions of the market environment and problems along the way.

The third section offers tools that will speed up and facilitate this process.

Scope and structure of work.

The master's qualification work consists of an introduction, three sections, a list of used sources and appendices. The work contains 2 tables, 15 figures, appendices.

The list of used sources includes 50 names. The total volume of work is laid out on 112 typewritten pages.

Key words: internal environment, external environment, market conditions, adjustment, adaptation, tools for ensuring economic security.

ЗМІСТ

Вступ.....	6
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ ВНУТРІШНІМ І ЗОВНІШНІМ СЕРЕДОВИЩЕМ ОРГАНІЗАЦІЇ.....	11
1.1. Внутрішнє середовище організації та його характеристика.....	11
1.2. Зовнішнє середовище організації та його характеристика.....	22
1.3. Управління процесом адаптації внутрішнього середовища організації до умов ринкової кон'юнктури.....	30
РОЗДІЛ 2 УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСОМ АДАПТАЦІЇ ВНУТРІШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА КОМУНАЛЬНОГО НЕКОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА ВОЛОДАРСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ «ВОЛОДАРСЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ.....	45
2.1. Що таке первинна медична допомога, що здійснюється в умовах теперішнього розуміння «Сімейна медицина».....	45
2.2. Фінансово-економічні показники діяльності досліджуваного підприємства.....	51
2.3. Характеристика внутрішнього середовища КНП ВСР «Володарський ЦПМСД» та адаптація останнього до умов ринкової кон'юнктури.....	53
РОЗДІЛ 3 УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСОМ АДАПТАЦІЇ ВНУТРІШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА ОРГАНІЗАЦІЇ ДО РИНКОВИХ УМОВ.....	71
3.1. Модель адаптаційної поведінки підприємства як відкритої системи	71
3.2. Адаптація до умов зовнішнього середовища як інструмент забезпечення економічної безпеки підприємства.....	84
3.3. Особливості адаптації персоналу у сучасних умовах.....	89
ВИСНОВКИ.....	105
СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ.....	107
ДОДАТКИ.....	113

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Захаров О. І. Вплив чинників внутрішнього середовища на систему економічної безпеки підприємства. URL: https://library.krok.edu.ua/media/library/category/statti/zakharov_0016.pdf
2. Ксьондз С. Визначення та обґрунтування факторів, що формують середовище підприємницької діяльності. URL: <http://econom.chnu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/10/ksjondz-9.pdf>
3. Сліпко В. О. Основи менеджменту. URL: <http://nkker.com/wp-content/uploads/2021/01/PTBD-31-Osnovy-menedzhmentu-Slipko-V.O.-18.01.21.pdf>
4. Кучер М. М. Конспект лекцій з дисципліни «Теорія організації». Кам'янське, 2016. URL: <https://www.dstu.dp.ua/Portal/Data/7/33/7-33-kl23.pdf>
5. Основи менеджменту: Конспект лекцій: навч. посіб. для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-професійної програми «Менеджмент і бізнес-адміністрування» / укладачі: Т. В. Лазоренко, С. О. Пермінова. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського. 2021. 166 с. URL: <https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/41193/1/Managment.pdf>
6. Козлов І. М., Костін О. М. Чинники внутрішнього середовища стратегічного розвитку підприємства. URL: http://www.intellect21.nuft.org.ua/journal/2019/2019_3/10.pdf
7. Паздрій В. Я. Моделі взаємодії підприємства із зовнішнім середовищем. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/32608213.pdf>
8. Ковтуненко Ю. В., Олексійчук А. Г., Васалатій Т. М. Фактори зовнішнього середовища, які впливають на вибір стратегії виробничого підприємства. Інвестиції: практика та досвід. 2016. № 11. С. 55-58.
9. Вороніна А. В., Зеніна-Біліченко А. С. Формування системи адаптивного стратегічного управління розвитком організації. Глобальні та національні проблеми економіки. 2016. № 11. С. 294–299.

10. Страпчук С. І., Миколенко О. П., Попова І. А., Пустова В. В. Менеджмент. Львів: Новий Світ.2000, 2020. 356 с.

11. Хачатрян В. В. Зовнішнє середовище реалізації підприємницького потенціалу підприємства. Вісник Хмельницького національного університету. 2021. №3. С. 268-272.

12. Мариненко Н. Ю. Управління адаптивним розвитком виробничо-господарських структур : автореф. дис. ... докт. екон. наук: 08.00.04. Тернопіль, 2017. 38 с.

13. Василенко В. О., Локтіонова О. С. Інноваційна складова стратегічного управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємства. Вісник НТУ «ХПІ». 2018. № 47(1323). URL: <https://repository.kpi.kharkov.ua/server/api/core/bitstreams/5728c58e-ec3e-4413-a2e3-fbe2716f54ea/content>

14. Велика О. Ю. Особливості класифікації чинників зовнішнього середовища підприємства. URL: http://www.market-infr.od.ua/journals/2019/29_2019_ukr/22.pdf

15. Дацій О. І., Азізов С. П. Методичні підходи до ефективності управління процесами реалізації на промислових підприємствах. URL: http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/5_2019/17.pdf

16. Плахотнік О. О., Кучер М. М. Перспективи та основні напрями розвитку сучасного менеджменту. Проблеми системного підходу в економіці. 2020. Вип. №5 (79). С. 75-81.

17. Казанцев М. Адаптація підприємства до змін в зовнішньому середовищі. URL: https://www.google.com/search86&client=avast-a-2&sca_esv=578929401

18. Михайленко О. В., Ременюк Б. О. Формування стратегії розвитку підприємства. Бізнеснавігатор. 2018. Вип. 3-2. С. 34-39.

19. Щур О. М. Сучасні підходи до проблеми адаптації підприємств у ринкових умовах господарювання. URL:

<https://ena.lpnu.ua:8443/server/api/core/bitstreams/74200bc7-71e2-4058-a2ea-7e5476769b50/content>

20. Аналіз ринкової кон'юнктури: навч. посібник / А. В. Андрейченко та ін. Одеса: ОНЕУ, 2014. 345 с.

21. Дідковська Л. Г., Гордієнко П. Г. Менеджмент: навч. посібник. Київ: Алерта, КНТ, 2018. 516 с.

22. Строкович Г. В. Адаптивність як основа довгострокового функціонування підприємства. Вчені записки ХГУ «НУА». 2013. № 2. С. 347–354.

23. Сіренко М. Ю., Цисар І. О. Науковий аналіз поняття «Адаптація підприємства». URL: <http://global-national.in.ua/archive/8-2015/15.pdf>

24. Грінченко Р. В. Аналіз компонент середовища функціонування підприємства. URL: <http://dSPACE.oneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/12200/.pdf>

25. Енциклопедія сучасної України. URL: <https://esu.com.ua/article-42642>

27. Модель в управлінні. URL: <https://www.pharmencyclopedia.com.ua/article/1489/model-v-upravlinni>

28. Дудкіна О., Чикало І. Сучасні технології організаційного проектування діяльності органів місцевого самоврядування. Регіональні аспекти розвитку продуктивних сил України. 2021. Вип. 26. URL: <http://rarrpsu.wunu.edu.ua/index.php/rarrpsu/article/view/413/407>

28. Бесєдін М. О. Основи менеджменту. Оцінно-ситуаційний підхід. Модульний варіант: підручник. Київ: Центр навчальної літератури, 2017. 496 с.

29. Гусаров О. О., Дуднева Ю. Е., Обиденнова Т. С. Взаємозв'язок складників механізму адаптації в системах управління підприємствами. Економіка та управління підприємствами. 2019. №1 (63). С. 95-100.

30. Кузьмін О. Є., Мельник О. Г., Петришин Н. Я. Соціально-економічна діагностика діяльності підприємства в умовах глобалізації: сутність, види, принципи здійснення. URL: <http://ena.lp.edu.ua/bitstream/ntb/11959/1/109.pdf>

31. Гудзинський О. Д., Судомир С. М., Гуренко Т. О. Теоретико-методологічні засади результативного управління розвитком підприємств: монографія. Київ : ЦП «Компринт», 2017. 411 с.

32. Єсіна В. О., Склярєва І. А. Моделювання управлінських рішень: позитивні та негативні сторони. URL: https://eprints.kname.edu.ua/45959/1/ilovepdf_com-91-92.pdf

33. Уткіна Ю. М., Тупікова О. Г. Стратегічні напрямки підвищення ефективності діяльності підприємств у сучасних умовах господарювання. Вісник економіки транспорту і промисловості. 2018. № 64. С. 94-101.

34. Мінькова О. Г., Качаненко Є. А., Берестнев Д. В. Застосування моделей поєднання галузей у стратегічному управлінні підприємством. Агросвіт. 2018. № 19. С. 11-23.

35. Полянська А. С. Ідентифікація змін зовнішнього середовища як необхідна умова удосконалення діяльності підприємства. Ефективна економіка. 2017. № 12. URL: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=5927>.

36. Гришко В. В. Сучасні концепції менеджменту та їх застосування в умовах діджиталізації економіки України. Економіка і регіон. 2021. № 1. С. 61-65.

37. Гудзь О. Є., Щербина В. В. Стратегічні напрями формування конкурентних переваг підприємств. Економіка. Менеджмент. Бізнес. 2018. № 3. С. 58-64.

38. Запша Г. М., Дідур Г. І., Роцін І. Г. Теоретико-методологічне забезпечення сучасного менеджменту. Проблеми інноваційно-інвестиційного розвитку. 2021. № 25. С. 4-15.

39. Криницька І. Я., Марущак М. І., Кліщ І. М. Особливості професійної підготовки медичних сестер на сучасному етапі. Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України. 2017. № 4 (74). С. 84-87.

40. Шумкова О. В., Плахтиря А. А. Особливості організації системи управління розвитком персоналу медичного закладу. Інфраструктура ринку. 2020. № 46(20). С. 77-82.

41. Гринько Т., Гвініашвілі Т., Піндич А. Професійний розвиток середнього та молодшого персоналу закладів охорони здоров'я. Вісник Хмельницького національного університету. 2022. №5. Т.1. С. 276-281.

42. Dyer G., Dyer J. Beyond Team 2. Building: How to Build High Performing Teams and the Culture to Support Them. Wiley, 2019. 256 p.

43. Yevdokimova M. et al. Evolution of Corporate Social Responsibility Applied to the Concept of Sustainable Development. Journal of Security and Sustainability Issues. 2019. Vol. 8. No. 3. P. 473–480.

44. Zamlynskyi V., Camara B., De Lucas V. A. (2021). SocioEconomic Tools of Enterprise Development in the Conditions of Innovative Changes. InterConf. 2021. No. 90. P. 41–56.

45. Kovalova H., Al Ali Adil, Zamlynskyi V. Business reputation of the company as one of the most important components of the company's success. Економіка. Фінанси. Право. 2021. № 6/2. С. 29–32.

46. Zamlynskyi V., Livinskyi A., Zakharkiv I., Korneeva T. Current Developments in Management of Human Resources // Knowledge management competence for achieving competitive advantage of professional growth and development : Collective monograph. Riga : BA School of Business and Finance, 2021. P. 252–265.

47. Байрак А. О. Оцінка впливу зовнішніх факторів на розвиток приватного медичного сектору в Україні. Вісник соціально-економічних досліджень: зб. наук. праць. Одеса : Одеський національний економічний університет. 2020. № 3-4 (74-75). С. 9–19.

48. Семчук І. В., Кукель Г. С., Роледерс В. В. Впровадження нових підходів до управління закладами охорони здоров'я в умовах ринку. Ефективна економіка. 2020. № 5. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=7910>

49. Дмитрук О. В. Управління адаптацією персоналу закладів охорони здоров'я в нових умовах господарювання. URL: http://rev.kpu.zp.ua/journals/2018/5_10_uk/33.pdf.

53. Мартинюк О. А., Курдибанська Н. Ф. Впровадження системи управління якістю в медичних закладах. Причорноморські економічні студії. 2016. Вип. 6. С. 75-79.

50. Мельник Л. А. Сучасний керівник медичного закладу в умовах реформування здравооохоронної галузі. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2018. № 11. URL: <http://www.dy.nauka.com.ua/?op=1&z=1336>.