


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Допускається до захисту
завідувач кафедри менеджменту
 професор Ю. С. Гринчук
« 18 » грудня 2023 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

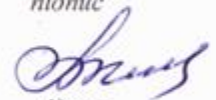
ФОРМУВАННЯ ТА ВДОСКОНАЛЕННЯ МЕХАНІЗМУ УПРАВЛІННЯ
ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ НА ПІДПРИЄМСТВІ
(ЗА МАТЕРІАЛАМИ ТОВ «ЗАВОД ПАКУВАЛЬНОГО ОБЛАДНАННЯ
«ТЕРМО-ПАК»)

Виконав: Лагер Віктор Миколайович
прізвище, ім'я, по батькові,



підпис

Керівник: доцент Хахула Лариса Петрівна
вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові



підпис

Рецензент: доцент Заболотний Вячеслав Сергійович
вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові



підпис

Я, Лагер Віктор Миколайович, засвідчую, що кваліфікаційну роботу магістра виконано з дотриманням принципів академічної доброчесності.

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Затверджую
Гарант ОІП «Менеджмент»
Ю.С. Гринчук професор Ю.С. Гринчук
«19» грудня 2022 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу магістра
Лагеру Віктору Миколайовичу

прізвище, ім'я та по батькові

Тема: «Формування та вдосконалення механізму управління якістю продукції на підприємстві (за матеріалами ТОВ «Завод пакувального обладнання «Термо-Пак»)»

Перелік питань, що розробляються в роботі: теоретично обґрунтувати поняття якості та основні види сучасних методів управління якістю на підприємстві; дати суттєву характеристику системи управління якістю та її складові; провести економічну діагностику діяльності ТОВ «Завод пакувального обладнання «Термо-Пак» та визначити її оцінити рівень функціонування системи якості на підприємстві; розробити заходи щодо вдосконалення сучасних методів управління якістю на підприємстві.

Вихідні дані: законодавчі та нормативно-правові акти, публікації у періодичних виданнях, праці вітчизняних й зарубіжних вчених та фахівців з проблеми дослідження, фінансова та управлінська звітність підприємства, а також інформаційні ресурси мережі Internet.

Календарний план виконання роботи:

Етап виконання	Період виконання етапу	Відмітка про виконання
Огляд літератури	січень-лютий 2023	<i>виконано</i>
Теоретико-методична частина	березень-квітень 2023	<i>виконано</i>
Аналітична частина	травень-липень 2023	<i>виконано</i>
Рекомендаційна частина	серпень-вересень 2023	<i>виконано</i>
Оформлення роботи	жовтень 2023	<i>виконано</i>
Перевірка на плагіат	листопад 2023	<i>виконано</i>
Подання на рецензування	листопад 2023	<i>виконано</i>
Попередній розгляд на кафедрі	грудень 2023	<i>виконано</i>

Керівник кваліфікаційної роботи

Л.П. Хахула

доцент Л.П. Хахула

Здобувач

В.М. Лагер
(підпис)

В.М. Лагер

Дата отримання завдання «19» грудня 2022 р.

РЕФЕРАТ

Лагер В. М.

ФОРМУВАННЯ ТА ВДОСКОНАЛЕННЯ МЕХАНІЗМУ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ НА ПІДПРИЄМСТВІ (ЗА МАТЕРІАЛАМИ ТОВ «ЗАВОД ПАКУВАЛЬНОГО ОБЛАДНАННЯ «ТЕРМО-ПАК»)

Досліджено сукупність теоретико-методичних та практичних аспектів формування та вдосконалення механізму управління якістю продукції на підприємстві.

Використано методи системного аналізу, порівняння, статистики, економіко-математичного прогнозування та графічні методи.

У роботі розкрито сутність та особливості управління якістю, вивчені методичні підходи до питання ефективного управління якістю на підприємстві, розглядається система показників якості продукції, а також стандартизація, сертифікація та організація контролю якості продукції на підприємстві. Обґрунтовано організаційно-прикладні засади вдосконалення шляхів управління якістю на підприємстві з метою підвищення ефективності його діяльності.

У роботі запропоновано оцінити найбільш ефективний механізм процесу управління якістю, спрямований на вдосконалення принципів та сучасних методів управління якістю на підприємстві.

Зроблено висновок, що ТОВ «Завод пакувального обладнання «Термо-Пак» є стійким підприємством, яке впевнено оперує своїми активами та успішно здійснює свою діяльність.

Одержані результати можуть бути використані для своєчасного вдосконалення системи менеджменту якості на підприємствах, що підвищить ефективність їх діяльності в цілому.

Кваліфікаційна робота магістра містить 84 сторінки, 5 таблиць, 14 рисунків, список використаних джерел із 60 найменувань, додатки.

Ключові слова: якість, система управління якістю, стандартизація, сертифікація якості.

ANNOTATION

Lager V. M.

***FORMATION AND IMPROVEMENT OF PRODUCT QUALITY
MANAGEMENT MECHANISM AT THE ENTERPRISE
(BASED ON THE MATERIALS OF TERMO-PAK PACKAGING
EQUIPMENT PLANT LLC)***

The set of theoretical, methodological and practical aspects of the formation and improvement of the mechanism of product quality management at the enterprise was studied.

The methods of system analysis, comparison, statistics, economic-mathematical forecasting and graphic methods were used.

The work reveals the essence and features of quality management, studied methodical approaches to the issue of effective quality management at the enterprise, considered the system of product quality indicators, as well as standardization, certification and organization of product quality control at the enterprise. The organizational and practical principles of improving the ways of quality management at the enterprise in order to increase the efficiency of its activities are substantiated.

The paper proposes to evaluate the most effective mechanism of the quality management process aimed at improving the principles and modern methods of quality management at the enterprise.

It was concluded that Thermo-Pak Packaging Equipment Plant LLC is a stable enterprise that confidently operates its assets and successfully carries out its activities.

The obtained results can be used for timely improvement of the quality management system at enterprises, which will increase the efficiency of their activities as a whole.

The master's thesis contains 84 pages, 5 tables, 14 figures, a list of used sources of 60 names, appendices.

Key words: quality, quality management system, standardization, quality certification.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНЕ ОБГРУНТУВАННЯ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ЯК ОСНОВА ПІДВИЩЕННЯ КОНКУРЕНТНОЗДАТНОСТІ ПРОДУКЦІЇ.....	10
1.1. Підходи до розуміння управління якістю на підприємстві.....	10
1.2. Особливості організації сучасної системи управління якістю на підприємстві.....	31
Висновки до 1 розділу.....	40
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТОВ «ЗАВОД ПАКУВАЛЬНОГО ОБЛАДНАННЯ «ТЕРМО-ПАК».....	42
2.1. Характеристика фінансово-економічного стану підприємства.....	42
2.2. Оцінка рівня управління якістю продукції ТОВ «Завод пакувального обладнання «ТЕРМО-ПАК».....	54
Висновки до 2 розділу.....	61
РОЗДІЛ 3 ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА ТОВ «ЗАВОД ПАКУВАЛЬНОГО ОБЛАДНАННЯ «ТЕРМО-ПАК».....	63
3.1. Створення системи аналізу якості керівництвом ТОВ «Завод пакувального обладнання «ТЕРМО-ПАК».....	63
3.2. Рекомендації щодо впровадження на ТОВ «Завод пакувального обладнання «ТЕРМО-ПАК» комплексної системи управління якістю.....	73
Висновки до 3 розділу.....	81
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	82
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	85
ДОДАТКИ.....	90

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Андросюк Л. А. Управління якістю на основі збалансованої системи показників. Актуальні проблеми економіки. 2013. № 6. С. 67-71.
2. Бас Ю. В., Вишневський С. С. Механізм управління якістю продукції на підприємстві. Наука й економіка. 2015. Вип. 1. С. 56-61.
3. Безродна С. М. Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей. Чернівці: ПБКФ «Технодрук». 2017. 174 с.
4. Білецький Е. В., Янушкевич Д. А., Шайхлісламов З. Р. Управління якістю продукції та послуг: навч. посіб. Х. : ХТЕІ. 2015. 222 с.
5. Благоразумова О. В., Кошелева Ю. В., Лазаренко О. О. Якість продукції як вирішальний фактор забезпечення конкурентоспроможності підприємства. Ефективна економіка. 2018. № 11. С. 23-29.
6. Бодарецька О. М. Особливості мотивування працівників у системі TQM. Економіка. Фінанси. Право. 2014. № 12. С. 3-5.
7. Бойченко М. В., Іванова М. І., Кудрявцева Н. В. Сучасні підходи до управління якістю на підприємстві. Економічний простір. 2014. № 89. С. 150-158.
8. Валявський С. М., Третяк В. В. Система управління якістю на підприємствах цукрової промисловості: структура, зміст та опис процедури впровадження. Ефективна економіка. 2019. № 10. DOI: 10.32702/2307-2105-2019.10.64
9. Василевская С. В. ISO 9001 : 2015 – новые возможности или новые риски? Методы менеджмента качества. 2014. № 11. С. 18-26.
10. Віткін Л. М. Управління якістю (на прикладі освітньої діяльності) : навч. посіб. К. : ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», 2018. 134 с.
11. Власенко Т. А. Методологічний базис управління стратегічними змінами підприємства. Ефективна економіка. 2019. №10. URL : http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/10_2019/75.pdf

12. Гуліна О. Методи і принципи системи управління якістю на підприємстві. Маркетинг в Україні. 2016. № 5 (98). С. 61-67.
13. Горачук В. В. ДСТУ ISO 9001:2009: інформаційна модель системи управління якістю. Медична інформатика та інженерія. 2016. № 1. С. 62-64.
14. Гришко О. А. Мотиваційний механізм управління якістю праці персоналу підприємства залізничного транспорту: методичні аспекти. Інноваційна економіка. 2016. № 5-6. С. 124-133.
15. Грозний І. С. Методи та підходи до управління якістю розвитку промислових підприємств. Вісник Одеського національного університету. Серія: Економіка. 2015. Т. 20. Вип. 3. С. 75-79.
16. Давидова І. О. Інформаційне забезпечення управлінських рішень у системі інформаційного менеджменту. Вісник Харківської державної академії культури. Серія: Соціальні комунікації. 2015. Вип. 46. С. 16-25.
17. Данченко О.Б., Белова О.І., Сафар Х.М. Основні аспекти управління якістю діяльності підприємства торгівлі. Вчені записки Університету «КРОК». 2019. №2 (54). С. 169-175.
18. Демчук Л., Байцар Р. Статистичні методи в управлінні якістю виробничих процесів. Вимірювальна техніка та метрологія. Львів, 2014. Вип. 75. С. 131-137.
19. ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю: основні положення та словник термінів / за ред. Н. Куземської. Київ: ДП «УкрНДНЦ», 2016. 45 с.
20. ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю: вимоги / за ред. Н. Куземської. Київ: ДП «УкрНДНЦ», 2016. 22 с.
21. Загородній А.Е. Якість сільськогосподарської продукції як фактор забезпечення продовольчої безпеки національної економіки. Агросвіт. 2015. № 22. С. 82-86.

22. Зайцева Л. О. Якість продукції - необхідна передумова конкурентоспроможності підприємства. Актуальні проблеми економіки. 2014. № 9 (159). С. 196-200.
23. Калита П. Я. Загальне управління якістю – шлях до досягнення високого рівня досконалості. К: Наукова думка. 2013. 145 с.
24. Капінос Г.І. Управління якістю продукції в системі операційного менеджменту підприємства. Вісник Хмельницького національного університету. Сер. : Економічні науки. 2018. № 5 (1). С. 147-150.
25. Коваль Н. В. Нормативно-правове регулювання якості та безпечності продукції молокопереробних підприємств України. Інноваційна економіка. 2012. №11. С. 75-82.
26. Корнієнко Т. М. Оцінка ефективності напрямів підвищення якості продукції. Економіка. Фінанси. Право. 2013. № 1. С. 18-20.
27. Кузьменко М. М., Богацька Н. М. Якість продукції як фактор конкурентоспроможності продукції та підприємства загалом. Молодий вчений. 2017. № 11 (51). С.57-65.
28. Кузьома В. В., Павлюк С. І. Якість продукції як вирішальний фактор забезпечення конкурентоспроможності підприємства. Бізнесінформ. 2020. № 12. С. 252-258.
29. Кутідзе Л. С., Магарламова Н. В. Проблеми впровадження систем управління якістю на промислових підприємствах. Тиждень науки. Запоріжжя, 2018. С. 1328-1330.
30. Ланченко Є. Якість трудового життя в сільськогосподарських підприємствах. Україна: аспекти праці. 2019. № 4. С. 41-46.
31. Лисенко О. М. Системи управління якістю: особливості впровадження згідно з новою версією стандарту ISO 9001. Вісник Східноєвропейського університету економіки і менеджменту. Серія : Економіка і менеджмент. 2016. № 1. С. 27-34.

32. Мартинюк О. А., Курдибанська Н. Ф. Впровадження системи управління якістю в медичних закладах. Причорноморські економічні студії. 2016. Вип. 6. С. 75-79.
33. Маховка В.М., Вишовський В.М. Формування системи управління якістю продукції підприємства в сучасних умовах господарювання. Економічний форум. Луцьк: Луцький НТУ, 2016. № 2. С.182-186.
34. Микал О., Данько Н. Системний підхід у подоланні невизначеності на прикладі ДП "Сіменс Україна". Охорона праці і пожежна безпека. 2019. № 10 (106). С. 42-46.
35. Миколайчук І. П. Методичний підхід до оцінювання ефективності процесу управління персоналом підприємства на засадах збалансованої системи показників. Вісник Херсонського національного технічного університету. 2019. № 3. С. 182-188.
36. Мина Ж. В., Пелешишин О. П., Ярکا У.Б. Інтеграція міжнародних стандартів управління якістю у загальну систему документообігу вищого навчального закладу. Управління розвитком складних систем. 2016. Вип. 25. С. 144-150.
37. Мишко О. Інноваційний підхід до вдосконалення системи управління якістю на підприємстві. Економічний часопис Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки. 2015. № 2. С. 39-44.
38. Одайник С. Ф. Оцінювання ефективності управління якістю загальної середньої освіти в регіоні. ScienceRise. Pedagogical Education. 2016. № 7. С. 42-45.
39. Озаровська, А. В. Японські «гуртки якості» як форма управління і контролю. Професійний менеджмент у сучасних умовах розвитку ринку : матеріали VIII наук.-практ. конф. з міжнар. участю, м. Харків, 1 листопада 2019 р. Харків, 2019. С. 220-222.
40. Онегіна В. М., Антощенкова В. В., Кравченко Ю. М. Особливості впровадження системи управління якістю сільськогосподарської

продукції в умовах євроінтеграції. Східна Європа: економіка, бізнес та управління. 2022. № 2 (35). С. 121-126.

41. Онегіна В. М., Антощенко В. В., Кравченко Ю. М. Теоретичні підходи щодо визначення сутності та особливості оцінки якості сільськогосподарської продукції. Бізнес-навігатор. 2022. Випуск 2 (69). С. 89-94.
42. Основи стандартизації, метрології та управління якістю : навч. посіб. / Н. О. Машта, О. П. Бенчук, Г. П. Бенчук та ін. Рівне : О. Зень, 2015. 388 с.
43. Панкова Л. І. Проблемні аспекти формування ефективної моделі управління якістю життя населення. Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки. 2016. № 3(1). С. 249-256.
44. Попович Т., Галько Л. Ідентифікація та управління ризиками в процесі впровадження системи управління якістю в організації. Актуальні проблеми менеджменту в умовах інноваційного розвитку економіки: Всеукр. наук.-практ. конф. з міжнар. участю (м. Тернопіль, 17 квітня 2019 р.). С. 193-197.
45. Сертифікація в Україні: нормативні акти та інші документи. К.: Основи. 2014. Т.1. Т.2. 416 с.
46. Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT) : ДСТУ ISO 9001:2015. [На заміну ДСТУ ISO 9001:2009; чинний від 2016-07-01]. Київ: ДП «УкрНДНЦ», 2016. 24 с.
47. Смерницький Д. В. Забезпечення управління якістю відповідно до стандартів серії ISO при розробці та виготовленні науково-технічної продукції: правове регулювання. Криміналістичний вісник. 2016. № 1. С. 22-30.
48. Соріна О. О., Бренер А. В. Шляхи покращення управління якістю на українських підприємствах використовуючи досвід Японії. Тиждень науки. Запоріжжя, 2017. С. 1009-1010.

49. Станкевич І. В. Моніторинг та вимірювання процесів в системі управління якістю освітніх організацій. Економічний форум. 2016. № 1. С. 222-230.
50. Степаненко Т. О. Методичні засади проектування та управління якістю бізнес-процесів. Вісник Одеського національного університету. Серія: Економіка. 2015. Т. 20. Вип. 3. С. 146-150.
51. Тарасюк Г. М. Бабич Н. О. Управління якістю продукції, як одна зі складових управління операційною системою. Вісник Житомирського державного технологічного університету. Серія : Економічні науки. 2016. № 3. С. 87-92.
52. Технологічне управління якістю та експлуатаційними властивостями виробів у зварювальному виробництві / А. Г. Потап'євський, Ю. К. Бондаренко, Ю. В. Логінова, К. О. Артюх // Техническая диагностика и неразрушающий контроль. 2016. № 4. С. 56-61.
53. Ткаченко А. М., Іванова М. І. Використання статистичних методів управління якістю в логістичному процесі. Траектория науки. 2016. Т. 2. № 4. С. 109-126.
54. Траченко Л. А. Складові формування систем управління якістю на підприємствах сфери інжинірингових послуг. Економіка та держава. 2019. № 12. С. 127-131.
55. Труш Ю. Л., Григорців М. В., Осадчук О. П. Мотивація та стимулювання персоналу як складові системи управління якістю продукції на підприємстві. Актуальні проблеми економіки. 2016. № 12 (186). С. 274-279.
56. Управління якістю : навч. посібник / Д. П. Лойко, О. В. Вотченікова, О. П. Удовіченко, М. А. Котляр. 2-е вид. Львів : Магнолія 2006, 2018. 336 с.
57. Шуляр Р. В. Інструменти оцінювання ефективності, гнучкості та адаптивності управління якістю підприємств. "Львівська політехніка" національний університет. Вісник... : збірник наук. праць. № 846. Логістика. Львів, 2016. С. 185-190.

- 58.Шутько Л. Г., Шатько Д. Б. Лідерство в системі управління якістю та його роль в підвищення конкурентоспроможності організації. Економіка і управління інноваціями. 2018. № 2(5). С. 61-70.
- 59.Харченко Т. Б. Впровадження бенчмаркінгу як інструменту управління якістю. Молодий вчений. 2016. № 6. С. 128-131.
- 60.Якість. URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/>