

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 281: «Публічне управління та адміністрування»

Допускається до захисту

Завідувач кафедри публічного управління,
адміністрування та міжнародної економіки

назва кафедри

професор Сокольська Т.В.

підпис, вчене звання, прізвище, ініціали

«04» листопада 2022р.

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА
«УДОСКОНАЛЕННЯ СТРАТЕГІЇ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКУ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ ЗАЙНЯТОСТІ
(ЗА МАТЕРІАЛАМИ СКВИРСЬКОЇ РАЙОННОЇ ФІЛІЇ
КИЇВСЬКОГО ОБЛАСНОГО ЦЕНТРУ ЗАЙНЯТОСТІ)»

Виконала: Славінська Оксана Вікторівна підпис

Керівник: доцент Панасюк В.І. підпис
вчене звання, прізвище, ініціали,

Рецензент: професор підпис
вчене звання, прізвище, ініціали,

Я, Славінська Оксана Вікторівна, засвідчую, що кваліфікаційну роботу виконано з дотриманням принципів академічної доброчесності.

Біла Церква – 2022

РЕФЕРАТ

Славінська О.В. «Удосконалення стратегії управління розвитку державної служби зайнятості (за матеріалами Сквирської районної філії Київського обласного центру зайнятості)»

Метою дослідження є комплексний огляд стратегії управління розвитку та удосконалення державних механізмів, органів та установ на прикладі Сквирської районної філії Київського обласного центру зайнятості.

Актуальність теми дослідження зумовлюється першочерговими цілями сучасного суспільства та держави, а саме: створення повноцінного життєвого середовища для громадян, надання високоякісних та доступних публічних послуг, становлення інститутів прямого народовладдя, узгодження інтересів держави та територіальних громад.

Об'єктом дослідження є теоретичні та практичні аспекти реалізації планування та стратегічного управління органів публічного управління та адміністрування. *Предметом* дослідження є стратегія управління Сквирської районної філії Київського обласного центру зайнятості.

Наукова новизна роботи у дослідженні органу, що є територіальним за своєю сутністю, тому новим є зародження тенденції на подальший розгляд публічного управління та адміністрування на прикладах територіальних органів.

Використано методичні підходи, методи: аналізу й узагальнення науково-методичної літератури; метод порівняння та зіставлення; метод аналізу та синтезу.

Виявлено основні проблеми у стратегічному плануванні органів публічного управління та адміністрування, такі, як: нестача фінансування процесу стратегічного планування, інтереси та потреби суб'єктів розвитку, розширення спектру послуг, залучення додаткових фінансових ресурсів, поповнення бюджету, забезпечення соціальної захищеності, зміцнення зв'язків з органами місцевої влади.

Зроблено висновок, що Сквирській районній філії необхідно удосконалити стратегічний план розвитку шляхом розвитку електронних послуг, розробки дієвої системи ключових показників ефективності, навчання персоналу, співпраці з органами влади, роботодавцями та населенням.

Одержані результати можуть бути використані при розробці Стратегії розвитку Сквирської міської територіальної громади і Київської області в цілому.

Кваліфікаційна робота магістра містить 107 сторінок, 3 таблиці, список використаних джерел із 69 найменувань, додатки А,Б,В,Г,Д.

Ключові слова: державна служба зайнятості, стратегічні цілі Державної служби зайнятості, Стратегія розвитку Держслужби зайнятості.

ANNOTATION

Slavinska O.V. «Improving the strategy of managing the development of the state employment service (based on the materials of the Skvyr district branch of the Kyiv regional employment center)»

The purpose of the study is a comprehensive review of the development management strategy and improvement of state mechanisms, bodies and institutions using the example of the Skvyr district branch of the Kyiv regional employment center.

The relevance of the research topic is determined by the primary goals of modern society and the state, namely: the creation of a full-fledged living environment for citizens, the provision of high-quality and accessible public services, the establishment of institutions of direct people's power, the coordination of the interests of the state and territorial communities.

The object of the study is the theoretical and practical aspects of the implementation of planning and strategic management of public administration and administration bodies.

The subject of the study is the management strategy of the Skvyr district branch of the Kyiv regional employment center.

The scientific novelty of the work in the study of the body, which is territorial in nature, therefore the emergence of a tendency to further consider public management and administration on the examples of territorial bodies is new.

Methodical approaches and methods are used: analysis and generalization of scientific and methodical literature; method of comparison and comparison; method of analysis and synthesis.

The main problems in the strategic planning of public management and administration bodies were identified, such as: lack of funding for the strategic planning process, interests and needs of development subjects, expanding the range of services, attracting additional financial resources, replenishing the budget, ensuring social security, strengthening ties with local authorities.

It was concluded that the Skvyr district branch needs to improve its strategic development plan through the development of electronic services, the development of an effective system of key performance indicators, staff training, cooperation with authorities, employers and the population.

The obtained results can be used in the development of the Development Strategy of the Skvirsk urban territorial community and the Kyiv region as a whole.

The master's qualification thesis contains 107 pages, 3 tables, a list of used sources from 69 titles, appendices A, B, C, D, E.

Keywords: State Employment Service, strategic goals of the State Employment Service, Development Strategy of the State Employment Service.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ I. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ФОРМУВАННЯ СТРАТЕГІЇ УПРАВЛІННЯ В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ	
1.1. Теоретичні основи формування базової специфіки стратегії управління в органах публічної влади.....	10
1.2. Характеристика етапів стратегічного управління для публічних установ.....	20
1.3. Особливості використання інструментів стратегічного управління в публічній сфері.....	26
Висновки до Розділу 1.....	33
РОЗДІЛ II. АНАЛІЗ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЮ СЛУЖБОЮ ЗАЙНЯТОСТІ	
2.1. Загальна характеристика Сквирської районної філії Київського обласного центру зайнятості.....	35
2.2. Стратегічне планування розвитку Сквирської районної філії Київського обласного центру зайнятості.....	42
2.3. Оцінка стратегії управління в Сквирській районній філії Київського обласного центру зайнятості.....	47
Висновки до Розділу 2.....	52
РОЗДІЛ III. УДОСКОНАЛЕННЯ СТРАТЕГІЇ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКУ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ ЗАЙНЯТОСТІ	
3.1. Аналіз Стратегії розвитку Державної служби зайнятості.....	54
3.2. Проблеми формування та оптимізація чинників функціонування Державної служби зайнятості.....	60
3.3. Удосконалення стратегічного плану розвитку Сквирської районної філії Київського обласного центру зайнятості.....	66
Висновки до Розділу 3.....	71
ВИСНОВОК І ПРОПОЗИЦІЇ	74
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	80

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Арбузова Т. В., Панасюк В. І. Формування публічного характеру державної аграрної політики. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2021. № 6. URL: <http://www.dy.nauka.com.ua>
2. Бакуменко В.Д., Надолішній П.І. Теоретичні та організаційні засади державного управління: навч. посіб. Київ: Міленіум, 2003.
3. Beckhoff N. Erfolgswirkungen strategischer Umweltmanagementmassnahmen («Методи стратегічного управління довкіллям та їх вплив на успіх»), Wiesbaden, 2000. p. 53.
4. Берданова О.В. Стратегічне планування регіонального розвитку: Навч. посібник О.В. Берданова, В.М. Вакуленко. К.: Вид-во НАДУ, 2007. 96 с.
5. Бортейчук Р. Місце та роль стратегічного управління в діяльності органів державної влади. Зб. наук. пр. НАДУ. К.: НАДУ, 2009. С. 21 – 31.
6. Brews P.J. "Star Trek strategy: Real strategy at work" In: Business Strategy Review, Autumn 2003, vol. 14, issue 3, pp. 34-43.
7. Дегтярьова І.О. Інновації в державному і муніципальному управлінні як необхідна умова соціально-економічних досягнень в сучасній Україні / І.О. Дегтярьова // Вісн. нац. ун-ту цивільн. захисту України (серія “Державне управління”): зб. наук. праць. Х.: КП “Міська друкарня”, 2014. С. 5–11.
8. Державна політика: Підруч. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України; ред. кол.: Ю.В. Ковбасюк, К.О. Ващенко, Ю.П. Сурмін [та ін.]. К.: НАДУ, 2014. С. 318–322.
9. Державна служба: підручник: у 2 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України; редкол.: Ю.В. Ковбасюк (голова), О.Ю. Оболенський (заст. голови), С.М. Серьогін (заст. голови) [та ін.]. К.; Одеса: НАДУ, 2012. Т. 1. 372 с.
10. Державна служба: підручник: у 2 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України; редкол.: Ю.В. Ковбасюк (голова), О.Ю. Оболенський

- (заст. голови), С.М. Серьогін (заст. голови) [та ін.]. К.; Одеса: НАДУ, 2012. Т. 2. 406 с.
11. Деякі питання державного управління у сфері зайнятості населення: Постанова Кабінету Міністрів України від 05.03.2014 № 90.
 12. Загальна теорія держави і права за ред. В.В. Копейчиков. Київ: Юрінком, 2002.
 13. Інституціоналізація публічного управління та адміністрування у контексті інноваційного розвитку сільських територій: теорія і практика: монографія / А.С. Даниленко, П.І. Юхименко, Т.В. Сокольська та ін.; за заг. ред. д-ра екон. наук, професора, академіка НААН України Даниленка А.С. К.: Центр учбової літератури, 2018. 320 с.
 14. Introduction to public administration/Dr. Justice Igbokwe (Writer) - NDC Dr. C. Nna-Emeka Okereke (Editor) - NDC Ifeyinwa M. Ogbonna-Nwaogu (Coordinator) NOUN. 2009. 214 p.
 15. Касич А.О. Стратегічний менеджмент суб'єктів публічної сфери. Економіка та держава. 2017. С. 16 – 18.
 16. Київський обласний центр зайнятості звітує про свою роботу: Звіт директор Київського обласного центру зайнятості за I квартал 2022 р. URL: <https://koda.gov.ua/kyuyivskyj-oblasnyj-czentr-zajnyatosti-zvituye-pro-svoyu-robotu/>
 17. Ковбасюк Ю.В. Стратегічне планування розвитку території Ю.В. Ковбасюк, О. В. Берданова, В. М. Вакуленко. Київ: НАДУ, 2010. 104 с.
 18. Комплексний аналіз діяльності Державної служби зайнятості на національному, обласному і місцевому рівнях (на прикладі Донецької, Луганської та Запорізької областей), 30 жовтня 2020 р., підготовлений компанією «Сівітта Україна» у співпраці із представниками ДСЗУ в межах Програми ООН із відновлення та розбудови миру за фінансової підтримки Європейського Союзу. URL: <https://www.undp.org/uk/ukraine/publications>

19. Концепція реформи місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні: Розпорядження КМУ від 01.04.2014 р. №333, URL: <https://www.minregion.gov.ua/wp-content/uploads/2016/01/>
20. Корягін М.В., Чік М.Ю. Основи наукових досліджень: навч.посібник. 2-ге вид. К.: Алерта, 2019.
21. Куйбіда В.С., Негода В.А., Толкованов В.В. Регіональний розвиток та просторове планування територій: досвід України та інших держав-членів Ради Європи: Збірник В.С. Куйбіда, К.: Вид-во «Крамар», 2009. 170 с.
22. Мамонова В.В. Концептуальні засади створення нової національної системи планування розвитку регіонів. Управління сучасним містом. 2002. № 1–3 (5). С. 43 – 49.
23. Макогон Ю.В. Міжнародні стратегії економічного розвитку. Ю.В. Макогон, Д.Г. Лук'яненко, Ю.М. Пахомов [та ін.]; за заг. ред. Ю.В. Макогона. 3-тє вид., випр. і доповн. Київ: Освіта України, 2009. 420 с.
24. Management Policy and Strategy, G. A. Steiner and J. B. Miner, Cllier Macmillan, London, 1982.
25. Management Models and Evaluation of Reputation Risks. Tetyana V. Sokolska, Igor M. Paska, Viktoria I. Lobunets at al. International Journal of Recent Technology and Engineering (IJRTE) ISSN: 2277-3878, Volume-8 Issue-3S3, November 2019. Retrieval Number: C10431183S319/2019©BEIESP DOI: 10.35940/ijrte.C1043.1183S319. P.136-141
26. Міненко М.А. Публічне управління: теорія та методологія: монографія / М.А. Міненко. К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2014. 404 с.
27. Michael Emerson Denis Cenușă. The Struggle for Good Governance in Eastern Europe /Michael Emerson Denis Cenușă Tamara Kovziridze Veronika Movchan.– Copyright Centre for European Policy Studies. 2018. 313 p.

28. Місцеве самоврядування: підручник / за ред. В. М. Вакуленка, Ю. Ф. Дехтяренка, В. С. Куйбіди. Київ: НАДУ, 2019. 672 с.
29. Нижник Н.Р. Теоретичні аспекти державного управління: монографія Н. Р. Нижник, С. П. Мосов. Чернівці: Технодрук, 2011. 248 с.
30. Обушна Н.І. Модернізація – сучасний тренд розвитку суспільства URL: <http://www.kbuara.kharkov.ua/ebook/tpdu/2015-3/doc/1>
31. Основи держави й права: Навч. посіб. за ред. С.Д. Гусарева, Р.А. Калюжного.Д: Либідь, 1997.
32. Основи держави й права України: Посіб. за ред. Настюка М.І. Вигляд. 2-ге, доп. й випр. Львів: "Вільна Україна", 1994.
33. Панасюк В.І., Духан О.І., Тараненко А.М. Міждисциплінарний підхід до сутності публічного управління. Національна економіка України в системі міжнародних економічних відносин: збірник тез доповідей міжнародної науково-практичної конференції (Полтава, 10 серпня 2021 р.). Полтава: ЦФЕНД, 2021. С. 29.
34. Пахомова Т.І. Щодо проблеми реінжинірингу та реструктуризації в органах державного управління. Дніпропетровськ: АМСУ; ДРІДУ НАДУ, 2009. С. 22-26.
35. Public Administration and Political Science: An Historical Analysis of the Relation Between the Two Academic Disciplines/Hiba Khodr.2005. 311p.
36. Петрова І. Обґрунтування стратегічного підходу до управління людськими ресурсами організації: управління персоналом. Україна: аспекти праці. 2011. С. 25-30.
37. Стратегія. Передмова. URL: <https://lektsii.com/1-122479.html>
38. Практичні інструменти регіонального та місцевого розвитку: Навч. посібник за заг. ред. В.А. Рач. Луганськ: ТОВ «Віртуальна реальність», 2007. 156 с.
39. Про державну службу: Закон України від 10 грудня 2015 року № 889-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/889-19>

40. Про внесення змін до деяких законів України щодо визначення територій та адміністративних центрів територіальних громад: Закон України від 16.04.2020р. №562-IX URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/>
41. Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо формування державної політики у сфері праці, трудових відносин, зайнятості населення та трудової міграції: Закон України від 5 грудня 2019 р. № 341-IX.
42. Про добровільне об'єднання територіальних громад: Закон України від 05.02.2015 р. №157-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/157-19>
43. Про зайнятість населення: Закон України від 05.07.2012 № 5067-VI.
44. Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття: Закон України від 02.03.2000 № 1533-III.
45. Про затвердження Положення про державну службу зайнятості: Наказ Міністерства соціальної політики України від 14.06.2019 № 945.
46. Про затвердження Порядку взаємодії Державної служби України з питань праці, виконавчих органів міських рад міст обласного значення та сільських, селищних, міських рад об'єднаних територіальних громад та Державної служби зайнятості: Наказ Міністерства соціальної політики України від 02.07.2014 № 437.
47. Про затвердження Інструкції про порядок обчислення і сплати внесків на загальнообов'язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття та обліку їх надходження до Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття: Наказ Міністерства соціальної політики України від 18.12.2000 № 339.
48. Про затвердження Порядку компенсації роботодавцям частини фактичних витрат, пов'язаних зі сплатою єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування: Постанова Кабінету Міністрів України від 13 березня 2013 р. № 153.

49. Про затвердження Порядку надання допомоги по безробіттю, у тому числі одноразової її виплати для організації безробітним підприємницької діяльності: Наказ Міністерства соціальної політики України від 15.06.2015 № 613.
50. Про затвердження Порядку реєстрації, перереєстрації безробітних та ведення обліку осіб, які шукають роботу: Постанова Кабінету Міністрів України від 19.09.2018 р. № 792.
51. Про затвердження Порядку утворення спеціальних комісій для вжиття заходів щодо запобігання різкому зростанню безробіття під час масового вивільнення працівників: Постанова Кабінету Міністрів України від 22 квітня 2013 р. № 305.
52. Про співробітництво територіальних громад: Закон України від 17.06.2014р. №1508-VII, URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1508-18>
53. Про створення державної служби зайнятості в Українській РСР: Постанова Кабінету Міністрів Української РСР від 21.12.1990 №381
54. Публічне адміністрування: навч.посібник / А.С. Даниленко, П.І. Юхименко, Т.В. Сокольська та ін.; за заг. ред. Даниленка А.С., П.І. Юхименко, Т.В. Сокольської К.: Центр учбової літератури, 2019. 288 с.
55. Регіональне управління: підручн. за заг. ред. Ю.В. Ковбасюка, В.М. Вакуленка, М.К. Орлатого. Київ : НАДУ, 2014. 740 с.
56. Chandler Jr. A.D. Structure and Strategy: Chapters in the History of the American Industrial Enterprise, 1962. 490 p.
57. Серьогін С.М. Застосування синергетичних підходів до оптимізації системи органів публічної влади. За заг. ред. Т.О. Савостенко. Київ : НАДУ, 2008. 52 с.
58. Сидорчук О.Г., Артим І. І. Основи менеджменту. Львів: ЛРІДУ НАДУ, 2011. 216 с.
59. Стратегія державної служби зайнятості на 2021-2024 роки, URL: <https://www.dcz.gov.ua/publikaciya/ozvucheno-klyuchovi-oriyentyry>

60. Стратегія розвитку Київської області на 2021-2027 роки, URL: <https://www.minregion.gov.ua/wp-content/uploads/2020/05/strategiya-rozvytku-kyivskoyi-oblasti-na-2021-2027-roky.pdf>
61. Берданова О., Вакуленко В., Тертична В. Стратегічне планування: Навч. посібник Л.: ЗУКЦ, 2008. 138 с.
62. Schendel D.E., Hatten K.J. "Business Policy or Strategic Management: a view for emerging discipline". In Academy of Management Proceedings, 1972, p. 56.
63. Дж. фон Нейман, Моргенштерн О. Теорія ігор і економічна поведінка, «Наука», 1970, 983с.
64. Ситник Г.П., Абрамов В. І., Шипілова Л.М. Технологія стратегічного планування у сфері національної безпеки авт. кол.:; за заг. ред. Г.П. Ситника. Київ : НАДУ, 2013. 48 с.
65. The public administration theory primer / Н. George Frederickson, Kevin B. Smith, Christopher W. Larimer, Michael J. Licari. 2nd ed. 2012. 321 p.
66. Управління персоналом в умовах децентралізації / За заг. ред. доктора наук з державного управління, професора, заслуженого юриста України В.М. Олуйка. Київ, 2018. 504 с.
67. Управління сучасним містом: Підручник за ред. В.М. Вакуленка, М.К. Орлатого. К.: НАДУ, 2008. 632 с.
68. Сквирська-районна-філія-Київського-обласного-центру-зайнятості.
URL: <https://ru-ru.facebook.com/people>
69. Шаров Ю.П. Стратегічне планування та реалізація політики на центральному, регіональному та місцевому рівнях: Навч. посібник Ю.П. Шаров. К.: Центр навчальної літератури, 2004. 56 с.
70. Шульга М.А., Зубчик О.А. Політичний менеджмент. Київ: Академвидав, 2013. 159 с.