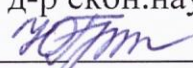


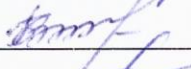
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Допускається до захисту .
Зав. кафедри менеджменту
д-р екон.наук, професор
 Ю.С.Гринчук
«08» листопада 2022 року


КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ МАТЕРІАЛЬНО-
ТЕХНІЧНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
(за матеріалами ТОВ «Нова Пошта»)

Виконав : Нехай Дмитро Олександрович 

Керівник: к.е.н., доцент Биба В.А. 

Рецензент : к.е.н., доцент Арбузова Т.В. 

*Засвідчую , що у цій кваліфікаційній роботі
магістра немає запозичень з праць інших авторів
без відповідних посилань*

Здобувач : Нехай Д.О. 


Біла Церква - 2022

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Освітній ступінь : «Магістр»
Освітня програма: 073 «Менеджмент»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри менеджменту
д-р екон.наук, професор Ю.С.Гринчук


«18» січня 2022 року

ЗАВДАННЯ

НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА

Нехай Дмитро Олександрович

1 *Тема роботи :*

«Забезпечення матеріально-технічним забезпеченням операційної діяльності» (за матеріалами ТОВ «Нова Пошта»)

2. Керівник роботи : Биба В.А., к.е.н., доцент .

3. Строк подання студентом роботи : _____ 2022 р.

4. Вихідні дані до роботи : фінансовий звітність компанії, накази , розпорядження керівництва щодо матеріально-технічним забезпечення операційної діяльності , праці у вітчизняних й зарубіжних джерелах .

5. *зміст розрахунково - пояснювальної записки* (перелік питань які не обхідно розробити):

- Дослідити сутність та значення операційної діяльності.
- Проаналізувати роботу компанії
- Розглянути основну характеристику компанії ТОВ «Нова пошта»
- Організаційну структуру управління
- Фінансовий стан компанії
- Забезпечення МТЗ засобів компанія для безперебійної роботи
- Оцінити перспективу розвитку компанія як в країні та і за її межами
- Виділити проблемні аспекти компанія та знайти способи для їх усунення .

6.Перелік графічного матеріалу : структура компанії, алгоритм управління компанії, забезпечення МТЗ операційної діяльності структура та суть .

7. Консультанти розділів роботи .

Розділ	Прізвище , ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Вступ	Биба В.А.		
1			
2			
3			
Висновки			

8.Дата видачі завдання : 20.01. 2022 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ З/П	Назва етапів кваліфікаційної роботи магістра	Строк виконання роботи	Примітка
1	Вибір теми кваліфікаційної роботи магістра	Вересень 2021 р.	Виконано
2	Одержання індивідуального завдання	Жовтень 2021 р	Виконано
3	Складання календарного плану написання кваліфікаційної роботи	Листопад 2021р	Виконано
4	Підготовка до виконання кваліфікаційної роботи - підбір та вивчення літератури - участь у виконанні науково-дослідних робіт	Грудень 2021р	Виконано
5	Уточнення теми кваліфікаційної роботи та календарного плану графіка ,виходячи зі специфіки базового підприємства	Січень 2021р	Виконано
6	Підготовка : -першого розділу -другого розділу - третього розділу - висновків -перевірка науковим керівником	Січень- лютий Березень- квітень Травень-червень Липень-серпень Вересень 2022р	Виконано
7	Доопрацювання кваліфікаційної роботи з урахуванням зауважень наукового керівника	Жовтень 2020 р	Виконано
8	Написання та оформлення кваліфікаційної роботи в остаточному варіанті	Листопад 2022р	Виконано
9	Одержання відгуку наукового керівника	Листопад 2022 р	Виконано
10	Попередній захист кваліфікаційної роботи магістра на кафедрі	Листопад 2022 р.	Виконано
11	Заклучення звідувача кафедри	Грудень 2022 р.	Виконано
12	Одержання рецензії на кваліфікаційну роботу	Грудень 2022 р. .	Виконано
13	Захист кваліфікаційної роботи	Грудень 2022 р.	Виконано

Здобувач


(підпис)(прізвище та ініціали)

Керівник


(підпис)(прізвище та ініціали)

АНОТАЦІЯ

Дипломна робота «Забезпечення операційної діяльності матеріально-технічним забезпеченням (за матеріалами ТОВ «Нова Пошта») присвячена підвищенню матеріально-технічного забезпечення операційної діяльності ТОВ «Нова Пошта».

У вступі зазначено загальну актуальність та мету і завдання дослідження, визначено предмет та об'єкт дослідження, вказані основні методи дослідження.

Перший розділ присвячений теоретичним засадам підвищення операційної діяльності МТЗ, розкрито поняття, роль і суть операційної діяльності та матеріально-технічного забезпечення.

У другому розділі описано загальну структуру компанії, організаційну діяльність, фінансовий стан, стратегії розвитку. Забезпечення МТЗ компанії «ТОВ Нова Пошта» для ефективної та швидкої роботи компанії, розкрито шляхи поставки транспортних засобів, шляхи розробки власного обладнання.

У третьому розділі вказані шляхи удосконалення та підвищення операційної діяльності та шляхи вдосконалення забезпечення матеріально-технічних засобів, шляхи впровадження інновацій.

Ключові слова: сервісне обслуговування, експортна діяльність, послуги, логістична діяльність.

Робота складається з : 87 с., 4 табл., 3 рис., 9 формул , 64 джерела, 8 додатків.

ANNOTATION

The thesis «Enterprise organization of management and production processes in modern conditions (based on materials of «Nova Poshta” LLC)» is devoted to the improvement of logistical and technical support of operational activity of Nova Poshta LLC.

In the introduction, the general relevance and value of the main goal and task of the research are determined, the subject and object of the research are noted, and the main research methods are indicated.

The first chapter is devoted to the theoretical principles of improving the operational activity of the MTZ, the concept, role and essence of operational activity and material and technical support are revealed.

The second chapter describes the general structure of the company, organizational activity, financial condition, and development strategies. Provision of MTZ of the "Nova TOV" company for efficient and fast work of the company, ways of supplying vehicles, ways of developing own equipment were revealed.

In the third section, ways to improve and increase operational activity, and ways to improve the provision of material and technical means, ways to introduce innovations are indicated.

Keywords: service, export activity, services, logistics activity,

The work consists of: 87 pages, 4 tables, 3 figures, 9 formulas, 64 sources, 8 appendices.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	7
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.....	10
1.1. Операційна діяльність: структура та сутність.....	10
1.2. Сутність МТЗ, структура.....	16
1.3. МТЗ операційної діяльності компанії.....	23
Висновок до 1 розділу.....	29
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ МТЗ ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ НОВА ПОШТА	
2.1 Загальна характеристика ТОВ Нова пошта.....	31
2.2 Матеріально-технічне забезпечення ТОВ Нова пошта	64
Висновки до 2 розділу.....	77
РОЗДІЛ 3.УДОСКОНАЛЕННЯ МТЗ ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.....	78
3.1. Удосконалення операційної діяльності ТОВ Нова пошта.....	78
3.2 Підвищення ефективності матеріально-технічного забезпечення компанії шляхом впровадження інновацій	86
Висновки до 3 розділу.....	89
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	90
СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ.....	93
ДОДАТКИ.....	96

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Василенко В. О., Ткаченко Т. І. Виробничий (операційний) менеджмент: навч. посібник. 2-е вид., виправл. і допов. К.: Центр навч. л-ри, 2005. 532 с.
2. Вихор М. В. Операційний менеджмент: навч.-метод. посібник. Біла Церква: БНАУ, 2017. 172 с.
3. Омеляненко Т. В., Тригубчак Н. А. Операційний менеджмент: навч. посіб. К.: КНЕУ, 2011. 84 с.
4. Ратушняк О. Г. Операційний менеджмент. Частина 2 : навч. посіб. Вінниця : ВНТУ, 2015. 128 с.
5. Старченко Г. В., Калінько І. В., Косач І. А. Операційний менеджмент: навч. посібник. К.: Кондор, 2016. 231 с.
6. Менеджмент. Дайджест. URL: <https://www.management.com.ua/partners/2020/07/03/nova-poshta-osnovni-perevagi-vidpravlennya-ta-vidstezhennya-posilok/>
7. Інформаційний портал «Нова Пошта». URL: <https://novaposhta.info/o-kompanii/>
8. Незалежний фінансовий портал. URL: <https://new.finance.ua/ua/30-rokiv-nezalezhnosti/nova-poshta>
9. Асоціація рітейлерів України. URL: <https://rau.ua/novyni/novini-kompanij/20-faktiv-pro-nova-poshta/>
10. Інформаційний портал «Депо.юа». URL: <https://www.depo.ua/ukr/tag/nova-poshta>.
11. Звітність українських підприємств. URL: https://zvitnist.com/31316718_TOVARYSTVO_Z_OBMEZHENOOU_VDPOVDAL_NSTU_NOVA_POSHTA#
12. Інформаційний портал «Нова Пошта». URL: <https://novaposhta.ua/>
13. Онлайн-журнал. URL: <https://ain.ua/2022/07/25/yak-biznes-mozhe-efektyvnishe-dopomagaty/>

14. Інформаційне агентство. URL: <https://www.google.com/amp/s/ua.interfax.com.ua/news/economic/714331-amp.html>
15. Школа бізнесу Нова Пошта – інтенсивний освітній практикум. URL: <https://online.novaposhta.education/blog/zagalna-sistema-opodatkuvannya#487>
16. Інформаційне агентство. URL: <https://www.google.com/amp/s/ua.interfax.com.ua/news/investments/689488-amp.html>.
17. Інтернет-банкінг ОТП. URL: <https://www.otpbank.com.ua/about/news/230465/>
18. Офіційний дилер Peugeot. URL: <https://peugeot-vidi.com.ua/ua/news/vidi-peredala-60-avtomobilej-novoj-pochte>.
19. Інтернет-видання "Економічна правда". URL: <https://www.google.com/amp/s/www.epravda.com.ua/publications/2017/03/14/622482/index.amp>.
20. Сайт новин «LVIV.MEDIA». URL: <https://lviv.media/socialni-novini/57030-teper-pracyuye-i-u-polshi-nova-poshta-vidkrila-viddilennya-u-varshavi/>.
21. МЕДІА-ХАБ «ТВОЄ МІСТО». URL: https://tvoemisto.tv/news/try_posylky_za_sekundu_yak_pratsyuie_naybilshyy_lvivs_kyy_terminal_novoi_poshty_fotoreportazh_103302.html.
22. Інформаційний портал «Logistics in Ukraine». URL: <https://logistics-ukraine.com/2021/02/05/%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0-%D0%BF%D0%BE%D1%88%D1%82%D0%B0-%D0%B7%D0%B0%D0%BF%D1%83%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BB%D0%B0-%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%B3%D1%83-%D1%87%D0%B5%D1%80%D0%B3%D1%83-%D0%BA%D0%B8%D1%97%D0%B2/>.
23. Онлайн медіа «speka.media». URL: <https://www.google.com/amp/s/speka.media/nova-posta/keep-calm-and-work-yak-pracyuje-kit-novoyi-posti-9dnmev/amp>.

24. Інформаційний портал «Нова Пошта». URL: <https://novaposhta.ua/terminals>.

25. Онлайн медіа «speka.media». URL: <https://www.google.com/amp/s/speka.media/nova-posta/keep-calm-and-work-yak-pracyuje-kit-novoyi-posti-9dnmev/amp>.

26. Онлайн журнал «Forbes Ukraine». URL: <https://forbes.ua/company/nova-poshta-terminal-16042021-1387>.

27. ТОВ "БФ-Логістик" URL: <https://bf-logistic.com.ua/ua/a345574-chtotakoe-rokla.html>.

28. ООО "Склад Сервіс Київ". URL: https://ssk.ua/ua/products/skladskaya-tehnika-euro-kachestva?utm_campaign=search_tehnika_ukr&utm_term=%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B7%D0%BE%D0%BA&utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_content=cid|12342099750|gid|134530711148|kwid|kwd-537468424797&gclid=EAIaIQobChMI6_mZ0Iu_wIVsgqiAx0b4Q6ZEAAAYASAAEgIat_D_BwE.

29. Інтернет-видання "Економічна правда". URL: <https://www.google.com/amp/s/www.epravda.com.ua/news/2022/02/4/682100/index.amp>.

30. Інтернет-видання. «Zaxid» URL: https://www.google.com/amp/s/zaxid.net/nova_poshta_ogolosila_pro_stvorenniya_v_lasnoyi_aviakompaniyi_n1527565/amp.

31. Інтернет-ресурс «Житомир.info». URL: https://www.zhitomir.info/news_189680.html.