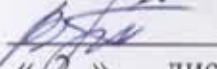


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність: 281 «Публічне управління та адміністрування»

Допускається до захисту

Завідувач кафедри публічного управління,
адміністрування та міжнародної економіки

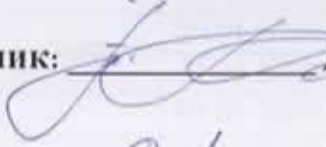
 д.е.н., проф. Сокольська Т.В.
«2» листопада 2020 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему:

**Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності
місцевих державних адміністрацій
(за матеріалами Київської ОДА)**

Виконав:  Степаненко Віталій Юрійович

Керівник:  доцент Арбузова Тетяна Василівна

Рецензент:  доцент Рубан Надія

Олексій В. на

РЕФЕРАТ

Степаненко В.Ю. Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності місцевих державних адміністрацій (за матеріалами Київської ОДА)

Досліджено теоретико-методичні засади інформаційно-аналітичного забезпечення управління органів виконавчої влади.

Використано діалектичний метод пізнання соціальних явищ у сферах дії держави та права. Цей метод сприяв об'єктивній оцінці стану інформаційного забезпечення органів виконавчої влади. Формально-юридичний метод використовувався при дослідженні змісту та структури адміністративно-правових норм, що регулюють відносини інформаційного забезпечення функціонування органів виконавчої влади. Логіко-семантичний метод сприяв поглибленню понятійного апарату. Догматико-юридичний метод аналізу норм чинного законодавства дозволив виявити в ньому прогалини та недоліки, сформулювати пропозиції щодо удосконалення правових норм у сфері забезпечення інформаційної безпеки органів виконавчої влади.

З'ясовано, що має місце низка об'єктивних чинників, які ускладнюють здійснення інформаційно-аналітичної роботи Київської ОДА, до яких належать: неточність і неповнота інформації, з якою працюють органи державної влади, породжувані недостатністю як ресурсів для її одержання, так і взаємодії органів між собою; обмеження реального часу, протягом якого повинні бути прийняті управлінські рішення незалежно від складності вирішуваних питань і обсягів оброблюваної інформації; багатокритеріальність при прийнятті управлінських рішень на всіх рівнях органів державної влади; відсутність належної культури виконання та використання інформаційно-аналітичних матеріалів щодо діяльності органу державної виконавчої влади.

Зроблено висновок, що для подолання негативного впливу зазначених чинників і забезпечення ефективної роботи місцевих органів державної влади України у сфері інформаційно-аналітичної діяльності необхідно вирішити такі завдання: впровадити корпоративну електронну пошту в органах державної влади та органах місцевого самоврядування; впровадити накопичення та обробку інформації на місцевих рівнях; забезпечити впровадження систем захисту електронної інформації органів влади; розробити та запровадити автоматизований аналіз справ у різних сферах державної активності.

Одержані результати можуть бути використані у практичній діяльності місцевих органів державної влади.

Кваліфікаційна робота магістра містить 115 сторінок, 2 таблиці, 9 рисунків, список використаних джерел із 79 найменувань, 3 додатки.

Ключові слова: орган виконавчої влади, місцева державна адміністрація, управлінська діяльність, інформаційно-аналітичне забезпечення.

ANNOTATION

Stepanenko V.Yu. Information and analytical support of local state administrations (based on the materials of the Kyiv Regional State Administration)

It has been investigated the theoretical and methodological principles of information and analytical support of the management of executive bodies.

It has been used such the dialectical method of cognition of social phenomena in the spheres of action of the state and law. This method contributed to an objective assessment of the state of information support of the executive branch. The formal-legal method was used in the study of the content and structure of administrative and legal norms governing the relationship of information support for the functioning of executive bodies. The logical-semantic method contributed to the deepening of the conceptual apparatus. Dogmatic and legal method of analysis of the current legislation allowed to identify gaps and shortcomings in it, to formulate proposals for improving legal norms in the field of information security of the executive branch.

It was proved that takes place row of objective factors that complicate realization of research and information work of Kyiv RSA, to that belong: inaccuracy and incompleteness of information, the public authorities, generated by insufficiency of both resources for her receipt and cooperation of organs inter se, work with that; limitation of the real time, during that administrative decisions must be accepted regardless of complication of solvable questions and volumes of the processed information; many criteria are at the acceptance of administrative decisions on all levels of public authorities; absence of the proper culture of implementation and use of research and information materials is in relation to activity of executive public authority.

It has been concluded that in order to overcome the negative impact of these factors and ensure the effective work of local authorities in Ukraine in the field of information and analytical activities, it is necessary to solve the following tasks: to introduce corporate e-mail in public authorities and local governments; introduce the accumulation and processing of information at the local level; to ensure the implementation of electronic information protection systems of the authorities; develop and implement automated analysis of cases in various areas of state activity.

The results can be used in the practical activity of local government.

Master's qualification work contains 115 pages, 2 tables, 9 drawings, a list of used sources of 79 titles, 3 applications.

Keywords: executive authority, local state administration, management activities, information and analytical support.

ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОГО УПРАВЛІННЯ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ	ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
1.1. Категоріально-понятійний аналіз інформаційно-аналітичного забезпечення органів публічної влади	10
1.2. Теоретичний зміст та сутність механізмів інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності місцевих органів публічної влади	21
1.3. Процес технологізації інформаційного простору державного управління як механізм формування позитивного іміджу місцевої влади	29
Висновки до Розділу 1	36
РОЗДІЛ 2. ОЦІНКА ПРОЦЕСУ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ КИЇВСЬКОЇ ОДА	
2.1. Організаційно-управлінська характеристика, структура та організація інформаційно-аналітичної роботи Київської ОДА	38
2.2. Організація єдиного реєстру національних інформаційних ресурсів в електронному урядуванні Київської області	59
2.3. Інформаційний менеджмент як інструмент забезпечення відкритості й прозорості в діяльності Київської ОДА	65
Висновки до Розділу 2	77
РОЗДІЛ 3. ВДОСКОНАЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ	
3.1. Оцінка інформаційно-аналітичного забезпечення управління органу місцевої державної влади Київщини	80
3.2. Шляхи удосконалення інформаційно-аналітичної діяльності в системі управління Київської обласної державної адміністрації	88
Висновки до Розділу 3	101
ВИСНОВКИ І ПРОПОЗИЦІЇ	104
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	108
ДОДАТКИ	116

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Арістова І. В. Державна інформаційна політика та її реалізація в діяльності органів внутрішніх справ України: організаційно-правові засади: Автореф. дис... д-ра юрид. наук: 12.00.07. Х., 2002. 39 с.
2. Бухтатий О. Є., Радченко О. В., Головченко Г. О. Україна медійна : на порозі інформаційної революції : монографія. К. : Видавець СВС Панасенко, 2015. 208 с.
3. Варенко В. М. Інформаційна аналітика в Україні: необхідність впровадження, проблеми функціонування, перспективи. Вісник Луганського національного університету імені Тараса Шевченка. Історичні науки. 2013. № 1(2). С. 110-116.
4. Варенко В. М. Інформаційно-аналітична діяльність : навч. посіб. Київ : Талком, 2014. 416 с.
5. Вировий С. Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування. Ефективність державного управління. 2014. Вип. 39. С. 201–206.
6. Волошин В. Г. Організаційно-правовий механізм державного управління інформаційно-комунікаційною діяльністю органів державної влади. Наукові праці [Чорноморського державного університету імені Петра Могили комплексу «Києво-Могилянська академія»]. Серія : Державне управління. 2016. Т. 281, Вип. 269. С. 130-135.
7. Гаман Т. Принципи інформаційної діяльності органів державного управління в регіонах України. Інтернет-сайт Національного агентства з питань державної служби. URL : http://www.nads.gov.ua/document/41832/4_29.doc
8. Ганцюк Т. Д. Елементний склад комплексного механізму інформаційно-аналітичного забезпечення державного управління. Держава та регіони. Серія: Державне управління. 2018. №1(60). С. 43 – 49.
9. Ганцюк Т. Д. Механізми інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності місцевих державних адміністрацій в Україні: дис. ... кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 – механізми державного управління (281 – публічне управління та адміністрування). Івано-Франківськ,

10. Григор'єв В. Деякі аспекти інформаційного забезпечення державного управління в сучасних умовах. Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. 2014. № 2. С. 76–80.

11. Декларація принципів «Побудова інформаційного суспільства – глобальне завдання у новому тисячолітті» : декларація ООН. URL: http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/995_c57

12. Декларація тисячоліття Організації Об'єднаних Націй : декларація ООН. URL: http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/995_621

13. Деякі питання адміністрування та підтримки функціонування Аналітично-інформаційної платформи електронної верифікації та моніторингу : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 11.02.2016 № 101-р. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/rada/show/101-2016-p/sp:max15>

14. Деякі питання доступу до публічної інформації : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 23.08.2016 № 605-р. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/rada/show/605-2016-p/sp:max15>

15. Деякі питання електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів : Постанова Кабінету Міністрів України від 10.05.2018

16. № 357. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/rada/show/357-2018-p/sp:max15>

17. Деякі питання оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних : Постанова Кабінету Міністрів України від 30.11.2016 № 867. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/rada/show/867-2016-p/sp:max15>

18. Деякі питання щодо спеціальних технічних засобів для зняття інформації з каналів зв'язку та інших технічних засобів негласного отримання інформації : Постанова Кабінету Міністрів України від 22.09.2016 № 669. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/rada/show/669-2016-p/sp:max15>

19. Дяченко Н. Методологічне забезпечення інформаційно-аналітичної діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування. Теорія та практика державного управління. 2013. Вип. 4. С. 194–199.

20. Дяченко Н. Прогнозування в органах державної влади: організаційно-правовий аспект: автореф. дис... канд. наук з держ. упр.: 25.00.02 / Нац. акад.

21. Енциклопедичний словник з державного управління / уклад. : Ю. П. Сурмін, В. Д. Бакуменко, А. М. Михненко та ін. ; за ред. Ю. В. Ковбасюка, В. П. Трощинського, Ю. П. Сурміна. К. : НАДУ, 2010. 820с.

22. Карпенко О. Понятійно-категоріальний апарат науки державного управління у сфері інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органів виконавчої влади. Державне управління та місцеве самоврядування : зб. наук. праць. URL: [http://www.dridu.dp.ua/vidavnictvo/2009/2009-02\(2\)/Karpenko.pdf](http://www.dridu.dp.ua/vidavnictvo/2009/2009-02(2)/Karpenko.pdf) (дата звернення 22.07.2018)

23. Кисельов В. Впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій та вдосконалення інформаційного забезпечення в системах державного управління як нові стратегії адміністративних перетворень. Наукові розвідки з державного та муніципального управління. 2015. Вип. 1. С. 348–361.

24. Комарова Л. О. Інформаційно-аналітична діяльність як шлях забезпечення безпеки прийняття управлінських рішень у кризових ситуаціях. Сучасний захист інформації. 2016. № 2. С. 10-16.

25. Конвенція про захист прав людини і основоположних свобод від 04.11.1950 : Рада Європи; ратифіковано Законом України № 475/97-ВР від 17.07.97. URL : http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_004

26. Конституція України : Документ 254к/96-ВР, чинний, поточна редакція від 30.09.2016, підстава – 1401-VIII. Відомості Верховної Ради України (ВВР), 1996, № 30, ст. 141.

27. Концепція формування та функціонування інформаційно-аналітичної системи органів державної влади та органів місцевого самоврядування (проект). URL : http://www.stc.gov.ua/_info/informsystem.html

28. Котковський В. Інформаційно-аналітичне забезпечення прийняття управлінських рішень у діяльності органів державної влади. Теорія та практика державного управління. 2015. Вип. 4. С. 132–138.

29. Кошкін А. О. Інформаційно-аналітичне забезпечення системи державного управління в умовах екстремальних ситуацій (інцидентів). Теорія та практика державного управління. 2014. Вип. 3. С. 257-263.

30. Кравченко О. М. Теоретичні підходи до визначення поняття

розвиток : Електронне наукове фахове видання.

URL : <http://www.dy.nayka.com.ua/?operation=1&iid=56>

31. Кузнякова Т. В. Сутність, завдання і місце інформаційно-аналітичної діяльності в сучасному державному управлінні. Теорія та практика державного управління. 2014. Вип. 1. С. 37-46.
32. Курносів Юрій. Аналітика як інтелектуальне зброю. М. : Ритм, 2017. 616 с.
33. Макарова О. Роль інформаційно-аналітичних центрів у підтримці органів державного управління (за досвідом Чилі). Наукові праці Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського. 2014. Вип. 39. С. 194-204.
34. Мельничук Л. М. Теоретичні засади формування механізмів державного управління. Інвестиції: практика та досвід. 2015. № 18. С. 98–102.
35. Модельний інформаційний кодекс для держав-учасниць СНД :
№ 997_і45 від 03.04.2008. URL :
http://zakon.rada.gov.ua/rada/show/997_і45/sp:max15
36. Національний класифікатор України. Класифікація видів економічної діяльності ДК 009:2010 № vb457609-10 від 01.01.2012. URL :
<http://zakon.rada.gov.ua/rada/show/vb457609-10>
37. Пахомов В. М. Інформаційна діяльність у державному управлінні : тлумачний словник-довідник. Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2016. 352 с.
38. Пилипишин В. Проблеми ефективності державного управління та шляхи їх подолання. Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Серія : Державне управління. 2014. №2(2). С. 75–78.
39. Піддубна Л. Шляхи розвитку сучасних технологій у документно-інформаційному забезпеченні державного управління. Наукові розвідки з державного та муніципального управління. 2015. Вип. 1. С. 172-179.
40. Половцев О. В., Луценко С. М. Інформаційне забезпечення органів державної влади в умовах українських реалій: правовий аспект. Публічне управління: теорія та практика. 2013. Вип. 2. С. 5–12.
41. Про авторське право і суміжні права : Закон України №3792-XII від 04.11.2018 р. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3792-12>

редакції від 25.07.2018 р. URL : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>

43. Про впорядкування структури заробітної плати працівників державних органів, судів, органів та установ системи правосуддя у 2018 році: Постанова Кабінету Міністрів України від 25 січня 2018 р. № 24. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/24-2018-п>

44. Про затвердження Положення про Національний реєстр електронних інформаційних ресурсів : Постанова Кабінету Міністрів України від 17.03.2004 № 326. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/rada/show/326-2004-п/sp:max15>

45. Про затвердження Порядку адміністрування Аналітично-інформаційної платформи електронної верифікації та моніторингу : Постанова Кабінету Міністрів України від 18.02.2016 № 137. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/rada/show/137-2016-п/sp:max15>

46. Про затвердження Порядку використання комп'ютерних програм в органах виконавчої влади : Постанова Кабінету Міністрів України від 10.09.2003 № 1433. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1433-2003-п/sp:max15>

47. Про затвердження Порядку інтеграції інформаційних систем державних органів та органів місцевого самоврядування до Єдиного державного порталу адміністративних послуг : Наказ Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 08.09.2016 № 1501/248. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1315-16>

48. Про затвердження Порядку сканування на предмет вразливості державних інформаційних ресурсів, розміщених в Інтернеті : Наказ Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 5.01.2016 № 20. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0196-16>

49. Про затвердження Типової інструкції про порядок ведення обліку, зберігання, використання і знищення документів та інших матеріальних носіїв інформації, що містять службову інформацію : Постанова Кабінету Міністрів України від 19.10.2016 № 736. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/rada/show/736-2016-п/sp:max15>

50. Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах : Закон України №80/94-ВР від 19.04.2014 р. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-вр>

51. Про заходи щодо впровадження Концепції адміністративної реформи в Україні : Указ Президента України, від 28.05.2006. URL : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/810/98/page>

52. Про звернення громадян : Закон України №393/96-ВР від 11.10.2018 р. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/393/96-вр>

53. Про інформаційні агентства : Закон України №74/95-ВР від 21.05.2015 р. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/74/95-вр>

54. Про інформацію : Закон України № 2657-XII, поточна редакція від 01.01.2017, підстава 1774-VII. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>.

55. Про Комплексну програму підготовки державних службовців: Указ Президента України. від 09 листопада 2000 р. № 1212/2000. URL : <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/1212/2000>

56. Про Концепцію вдосконалення інформування громадськості з питань євроатлантичної інтеграції України на 2017-2020 роки : Указ Президента України, 21.02.2017 № 43/2017. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/rada/show/43/2017/sp:max15>

57. Про Концепцію Національної програми інформатизації : Закон України від 04.02.1998 № 75/98-ВР. URL : <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/75/98-вр>

58. Про місцеві державні адміністрації : Закон України, від 16.04.2017. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/586-14>

59. Про науково-технічну інформацію : Закон України №3322-XII від 19.04.2014 р. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3322-12>

60. Про Рекомендації парламентських слухань на тему: «Реформи галузі інформаційно-комунікаційних технологій та розвиток інформаційного простору України» : Постанова Верховної Ради України від 31.03.2016 № 1073-VIII. Відомості Верховної Ради (ВВР), 2016, № 17, ст.191.

61. Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про Доктрину інформаційної безпеки України» : Указ Президента України, від 25.02.2017 № 47/2017. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/rada/show/47/2017/sp:max15>

62. Про Стратегію державної кадрової політики на 2012-2020 роки: Указ Президента України від 01 лютого 2012 р. № 45/2012. URL : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/45/2012>

63. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20.09.2017 № 649-р. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/rada/show/649-2017-p/sp:max15>

64. Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії в Україні та плану заходів щодо її реалізації : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 08.11.2017 № 797-р. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/rada/show/797-2017-p/sp:max15>

65. Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.11.2016 № 918-р. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/rada/show/918-2016-p/sp:max15>

66. Про телекомунікації : Закон України №1280-IV від 04.11.2018 р. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/1280-15>

67. Сайт Київської обласної державної адміністрації. URL : <http://koda.gov.ua>

68. Саричев Ю. Аналіз підходів до визначення ролі та місця інформаційного забезпечення в системі державного управління. Вісник Національної академії державного управління при Президентові України. Серія : Державне управління. 2016. № 3. С. 138–143.

69. Саричев Ю. Інформаційно-аналітичне забезпечення як вид інформаційного забезпечення в системі державного управління. Вісник Національної академії державного управління при Президентові України. Серія : Державне управління. 2017. № 3. С. 120–126.

70. Саричев Ю. Організаційно-управлінське забезпечення як вид інформаційного забезпечення в системі державного управління. Науковий

71. Сілютіна І. М. Інформаційна діяльність в мережевому суспільстві. Гілея: науковий вісник. 2017. Вип. 120. С. 170-173.
72. Сніцаренко П. М., Саричев Ю. О. Інформаційно-аналітичне забезпечення державного управління: воєнний аспект. Науковий часопис Академії національної безпеки. 2017. № 3–4. С. 75–87.
73. Сніцаренко П. М., Саричев Ю. О. Роль та місце інформаційного забезпечення в системі державного управління. Державне управління: теорія та практика. 2016. № 1. С. 46–56.
74. Сніцаренко П. М., Саричев Ю. О. Теоретичні підходи до визначення сутності інформаційного забезпечення в системі державного управління. Науково-інформаційний вісник Академії національної безпеки. 2016. № 1–2. С. 7–19.
75. Степанов В. Інформаційно-аналітичне забезпечення системи державного управління. Теорія та практика державного управління і місцевого самоврядування. 2015. № 1. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Ttpdu_2015_1_14
76. Сурмін Ю. П. Аналітика державного управління: сутність і тенденції розвитку. URL: <http://www.academy.gov.ua/ej/ej5/txts/06sypdsv.htm> (Дата звернення: 15.09.2020).
77. Hantsiuk T. D. Defining Structure of Public Administration Mechanisms: Terminological Aspect. Problems of development modern science: theory and practice. Madrid, España, 2016. P. 242-246.
78. Liu Hsiang-Chuan, Sung Wen-Pei, Yao Wenli. Computer, Intelligent Computing and Education Technology. CRC Press, 2014. 1510 p.
79. Management Information System: by Knowledge flow. Knowledge flow, 2014. 29 p.