

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДНУ «ІНСТИТУТ МОДЕРНІЗАЦІЇ ЗМІСТУ ОСВІТИ»
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**



МАТЕРІАЛИ

**Всеукраїнської науково-практичної конференції
магістрантів і молодих дослідників**

«НАУКОВІ ПОШУКИ МОЛОДІ У ХХІ СТОЛІТТІ»

**Інноваційні пріоритети у розвитку економіки
та менеджменту**

29 жовтня 2025 року

Біла Церква
2025

4. Олійник В. Штучний інтелект проти корупції: CHESNO застосовує інноваційний інструмент. *ЧЕСНО*. 14.08.24. URL: https://www.chesno.org/en/post/6069/?utm_source=chatgpt.com (дата звернення: 20.10.2025).
5. Aldana A., Falcón-Cortés A., Larralde H. A machine learning model to identify corruption in México's public procurement contracts. *Computers and Society*. Cornell University, 2022. 25 p. URL: <https://arxiv.org/pdf/2211.01478> (дата звернення: 20.10.2025).
6. How Ukrainian Technologies Are Fighting Corruption: A List of IT Innovations to Boost Anti-Corruption Activities. *DigitalState*. 2025. URL: https://digitalstate.gov.ua/news/tech/how-ukrainian-technologies-are-fighting-corruption?utm_source=chatgpt.com (дата звернення: 16.10.2025).
7. European Strategy on Artificial Intelligence. *European Commission*. URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/european-approach-artificial-intelligence> (дата звернення: 15.10.2025).

УДК 352/354:005.336.1:004.8

ЄФІМОВИЧ О.Ю., магістрант

Науковий керівник – **АРБУЗОВА Т.В.**, канд. екон. наук

Білоцерківський національний аграрний університет

efimovicholeg2003@gmail.com

ВИКОРИСТАННЯ ТЕХНОЛОГІЙ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

Розглянуто використання технологій штучного інтелекту у сфері публічного управління. Обґрунтовано необхідність впровадження комплексної моделі застосування ШІ в роботі центрів надання адміністративних послуг для підвищення ефективності управлінських рішень.

Ключові слова: публічне управління, цифровізація, штучний інтелект, центр надання адміністративних послуг, ефективність управління.

Штучний інтелект (ШІ) поступово стає основним інструментом трансформації публічного управління, забезпечуючи якісно новий рівень прийняття рішень, надання адміністративних послуг та взаємодії між державою і громадянами [1], [2]. Застосування інтелектуальних систем у публічному секторі дозволяє оптимізувати робочі процеси, скоротити час опрацювання звернень, підвищити точність обробки даних і забезпечити персоналізацію сервісів [3]. Особливе значення впровадження ШІ має для центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП), які виступають безпосередньою ланкою комунікації між органами влади та населенням.

Сучасна практика показує, що використання інтелектуальних технологій у діяльності ЦНАП сприяє переходу від традиційного управління до цифрової моделі «розумного врядування». Завдяки впровадженню алгоритмів машинного навчання та аналітичних платформ можливо здійснювати глибоку обробку запитів громадян, прогнозувати потреби населення, визначати пікові навантаження на працівників, а також автоматизувати розподіл звернень за категоріями. Це забезпечить скорочення строків обслуговування, підвищить ефективність роботи персоналу та мінімізує людський чинник у процесах ухвалення рішень [4].

У той же час процес впровадження ШІ у сферу публічного управління супроводжується низкою викликів. Серед основних бар'єрів виокремлюються нормативно-правові обмеження, пов'язані з використанням персональних даних, недостатня технологічна готовність інфраструктури, відсутність чіткої методології інтеграції інтелектуальних систем у державні сервіси, а також дефіцит фахівців із цифровими компетентностями [5]. Вирішення цих проблем вимагає комплексного підходу, що передбачає розроблення єдиної національної стратегії цифрової трансформації, удосконалення законодавчого регулювання, формування стандартів етичного використання ШІ та інвестування у професійний розвиток кадрів публічного сектору [6].

У контексті діяльності ЦНАП суттєвим напрямом розвитку буде створення концептуальної AI-стратегії, що поєднує аналітичні модулі, автоматизовані сервіси та системи підтримки прийняття рішень [7]. Загальна логіка такої стратегії відображена на рис. 1, де подано концептуальну модель

впровадження технологій штучного інтелекту в діяльність ЦНАП. Модель демонструє взаємозв'язок між основними елементами: цифровою інфраструктурою, аналітичними системами, алгоритмами обробки даних, інтегрованими електронними сервісами та системами зворотного зв'язку з громадянами [2].

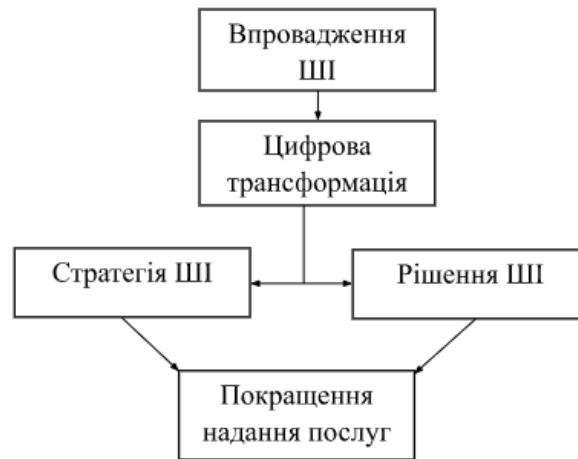


Рис. 1. Концептуальна модель впровадження штучного інтелекту в діяльність ЦНАП.

Запропонована модель є орієнтиром для побудови сучасної екосистеми цифрового публічного управління. Вона передбачає застосування інтелектуальних інтерфейсів взаємодії з громадянами, розумних чат-ботів- консултантів, автоматизованих систем чергування, алгоритмів для аналізу статистики звернень і прогнозування потреб клієнтів. Такі рішення дадуть змогу не лише зменшити адміністративне навантаження на працівників, а й підвищити прозорість управлінських процесів і довіру громадян до державних інституцій [5], [8].

Міжнародний досвід країн ЄС, Канади, Естонії та інших, підтверджує, що інтеграція ШІ у сферу публічного управління суттєво підвищує ефективність функціонування органів влади [5]. Наприклад, система X-Road в Естонії забезпечує обмін даними між державними установами без участі людини, що скорочує час обробки запитів до кількох секунд. У Великій Британії на базі платформи GOV.UK впроваджено інтелектуальні сервіси, які автоматично адаптують інформаційний контент під потреби користувачів [2], [5]. Такий досвід є орієнтиром для українських ЦНАПів у контексті впровадження цифрових сервісів нового покоління.

Разом із тим, аналіз діяльності Центру надання адміністративних послуг при Білоцерківській міській раді (ЦНАП БМР) [9] показує, що попри високий рівень цифровізації базових процесів, відсутня системна інтеграція інтелектуальних рішень у внутрішні сервіси. Основною проблемою є фрагментарність інформаційних систем і обмежені можливості аналітики звернень громадян у реальному часі. Більшість процесів обробки даних здійснюється вручну, що ускладнює моніторинг показників ефективності, створює додаткове навантаження на персонал та збільшує ризик людських помилок. Це свідчить про необхідність розроблення та впровадження комплексної моделі використання технологій штучного інтелекту в роботі ЦНАП БМР, орієнтованої на автоматизацію прийняття управлінських рішень, підвищення якості обслуговування населення та забезпечення прозорості адміністративних процесів.

Таким чином, розвиток і впровадження технологій штучного інтелекту у сферу публічного управління, зокрема, у діяльність центрів надання адміністративних послуг, є основною передумовою модернізації державного сектору. Використання ШІ забезпечує перехід від реактивного до прогностичного управління, створює умови для ефективного використання ресурсів, покращує комунікацію між владою та суспільством і сприяє становленню сервісно-орієнтованої моделі публічного управління.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. AI in the public sector. Artificial Intelligence for real impact: *Observatory of Public Sector Innovation*. URL: <https://oecd-opsi.org/work-areas/ai/> (дата звернення 20.10.2025).
2. Марутян Р. Р. Інформаційні технології інтелектуального управління у публічно-управлінській практиці: зарубіжний та вітчизняний досвід. *Вісник Національного університету цивільного захисту України*. 2018. № 2. С. 146–153. URL: http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?I21DBN=LINK&P21DBN=UJRN&Z21ID=&S21REF=10&S21CNR=20&S21STN=1&S21FMT=ASP_meta&C21COM=S&2_S21P03=FILA=&2_S21STR=VNUCZUDU_2018_2_22 (дата звернення 18.10.2025).
3. Бацман Ю. В., Толкуца К. Р. Використання штучного інтелекту в публічному адмініструванні. *Юридичний науковий журнал*. 2024. № 4. С. 338–341. URL: http://www.lsej.org.ua/4_2024/81.pdf (дата звернення 18.10.2025).
4. Pereira C. S., Durão N., Moreira F., Veloso B. The Importance of Digital Transformation in International Business. *Sustainability*. 2022, 14, 834, pp. 1–26. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/2129> (дата звернення 21.10.2025).
5. Коротченко Н. О. Штучний інтелект як чинник модернізації публічного управління в умовах діджиталізації суспільних відносин. *Державне будівництво*. 2025. № 1. С. 93–102. URL: [file:///C:/Users/%D0%9F%D0%9E%D0%A2%D0%90%D0%9F/Downloads/27122-Article%20Text-53865-1-10-20250814%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/%D0%9F%D0%9E%D0%A2%D0%90%D0%9F/Downloads/27122-Article%20Text-53865-1-10-20250814%20(1).pdf) (дата звернення 17.10.2025).
6. Петько С. Теоретичні основи цифрової трансформації суб'єктів господарювання. *Економіка та суспільство*. 2023. 214 с. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/2129> (дата звернення 16.10.2025).
7. Горбата Л. П. Використання технологій штучного інтелекту в управлінні розвитком територіальних громад в Україні. *Механізм публічного управління*. 2024. № 4. С. 31 – 35. URL: <http://customs-admin.umsf.in.ua/archive/2024/4/7.pdf> (дата звернення 19.10.2025).
8. Wagner M., Timo de Vries W. Comparative review of methods supporting decision-making in urban development and land management. *Land*. 2019, 8, 123; doi:10.3390/land8080123. URL: <https://www.mdpi.com/2073-445X/8/8/123> (дата звернення 20.10.2025).
9. Центр надання адміністративних послуг при Білоцерківській міській раді : офіційний сайт. URL: <https://cnap.bc-rada.gov.ua/> (дата звернення 19.10.2025).

УДК: 351.88:314.15

ПЕРЕСУНЬКО Є.М., магістрант

Науковий керівник – **ПОЛЩУК С.П.**, канд. екон. наук

Білоцерківський національний аграрний університет

kosmos27a@gmail.com

УПРАВЛІННЯ МІГРАЦІЙНИМИ ПРОЦЕСАМИ В УКРАЇНІ В УМОВАХ ПІСЛЯВОЄННОГО ВІДНОВЛЕННЯ

Розглянуто сучасні виклики та перспективи управління міграційними процесами в Україні після війни. Особлива увага приділена репатріації, реінтеграції ВПО та створенню умов для добровільного повернення громадян з-за кордону.

Ключові слова: міграційна політика України, внутрішньо переміщені особи, репатріація, реінтеграція, соціальна підтримка, демографічна стабільність.

Внаслідок повномасштабної військової агресії Україна проти Росія з 24 лютого 2022 року країна опинилася перед масштабними викликами, зокрема в сфері міграції. Умови воєнного стану спричинили як зовнішню, так і внутрішню міграцію населення, що створює ґрунт для формування нових підходів до управління міграційними процесами в контексті післявоєнного відновлення. Дослідження показують, що масштаби вимушеної міграції є значними, а наслідки – багатовимірними [1, С. 37].

З огляду на це, потрібно розвивати державну політику, спрямовану на забезпечення повернення громадян, підтримку внутрішньо переміщених осіб (ВПО), а також залучення трудових і висококваліфікованих мігрантів у відбудову економіки.

Управління міграційними процесами охоплює не лише реєстрацію та облік переміщених осіб, а й питання реінтеграції, соціального захисту, доступу до житла, освіти, медицини, а також стимулювання повернення громадян з-за кордону, тому процес репатріації має розпочатися вже зараз, не чекаючи завершення бойових дій.

Давиденко А.С., Коваль Н.В. Організаційно-економічний механізм управління інноваційною діяльністю підприємства.....	46
Штарьов М.О., Коваль Н.В. Формування та вдосконалення механізму управління якістю продукції на підприємствах молокопереробної галузі.....	48
Калугін Р.С., Коваль Н.В. Особливості формування згуртованого трудового колективу.....	50
Пелих І.С., Коваль Н.В. Антикризове управління підприємством в умовах війни.....	54
Хахула Б.В., Єрмоленко Є.А., Дуб Т.П. Управління інноваційними ризиками в підприємницькій діяльності.....	57
Хахула Л.П., Пронін Р.Д., Богдан О.О. Особливості управління кадровою політикою підприємства.....	59
Хахула Б.В., Риженко Б.В. Формування та функціонування механізму забезпечення розвитку управління персоналу на підприємстві.....	61
Хахула Л.П., Махтієнко О.М., Кулініч А.Р. Управління інноваційною активністю на підприємстві в умовах сучасного бізнес-середовища.....	63
Отич Н.О., Панасюк В.І. Концептуальні засади формування сучасної ветеранської політики України.....	65
Кучер В.В., Панасюк В.І. Впровадження європейських стандартів у сферу публічної служби України.....	67
Соколюк Л.А., Богдан С.С., Панасюк В.І. Особливості взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю в умовах воєнного стану.....	69
Боковецький М.В., Масюк Є.Р., Панасюк В.І. Публічне управління захистом прав дітей в умовах воєнного стану.....	71
Возний В.Ю., Коломієць О.А., Панасюк В.І. Державна політика забезпечення національної безпеки України в умовах посиленої міграції.....	73
Магденко А.А., Лінчевський В.Г., Панасюк В.І. Формування публічної політики у сфері штучного інтелекту: вітчизняний та зарубіжний досвід.....	75
Ткаченко А.В., Панасюк В.І. Сучасні виклики та перспективи розвитку соціально-гуманітарної політики в Україні.....	77
Дашенко К.С., Арбузова Т.В. Антикорупційні інновації: використання штучного інтелекту для виявлення зловживань.....	80
Сфімович О.Ю., Арбузова Т.В. Використання технологій штучного інтелекту для підвищення ефективності публічного управління.....	82
Пересунько Є.М., Поліщук С.П. Управління міграційними процесами в Україні в умовах післявоєнного відновлення.....	84
Духновська О.А., Поліщук С.П. Аналітичний підхід до управління публічними закупівлями в сфері охорони здоров'я.....	86
Бондарець О.М., Білан Д.В., Поліщук С.П. Міжнародне муніципальне співробітництво як інструмент підвищення ефективності публічного управління.....	87
Яровий Р.В., Білик О.В. Зарубіжний та вітчизняний досвід удосконалення організаційних структур органів місцевого самоврядування.....	89
Парнивода С.В., Томілова-Яремчук Н.О. Напрями вдосконалення системи облікової звітності з урахуванням вимог МСФЗ та цифровізації.....	90
Рогаченко М.І., Томілова-Яремчук Н.О. Оцінка механізмів оподаткування заробітної плати та обов'язкових соціальних внесків.....	92
Собецький Р.О., Томілова-Яремчук Н.О. Оптимізація управління оборотними засобами підприємства на засадах фінансового інжинірингу.....	93
Стасюк О.О., Томілова-Яремчук Н.О. Використання сучасних цифрових технологій у системі обліку основних фондів.....	94
Ярмоленко М.А., Томілова-Яремчук Н.О. Впровадження сучасних інструментів аналізу та прогнозування руху грошових коштів.....	95