

Список використаних джерел:

1. Конституція України від 28.06.1996 № 254к/96-ВР.
2. Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні» від 21.05.1997 № 280/97-ВР.
3. Закон України «Про органи самоорганізації населення» від 11.07.2001 № 2625-ІІІ.

УДК: 351.74:004.8

**ЦИФРОВІЗАЦІЯ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ЯК НАПРЯМ
ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ**

Ковальчук Б.Б., студент 3 курсу
науковий керівник – **Линник Т.В.**,
кандидат юридичних наук, доцент
Білоцерківський національний аграрний університет
м. Біла Церква, Україна

Сучасний етап розвитку суспільства характеризується активним впровадженням цифрових технологій у всі сфери життя. Особливого значення ці процеси набувають у сфері публічного управління, де цифровізація стає важливим інструментом підвищення ефективності діяльності органів влади. Місцеве самоврядування як найближчий до громадян рівень управління є одним із ключових напрямів впровадження цифрових інновацій. Умови децентралізації в Україні створюють нові можливості для розвитку територіальних громад, однак водночас вимагають сучасних підходів до управління. Саме цифрові технології дозволяють забезпечити прозорість, відкритість та оперативність у

прийнятті рішень, що особливо важливо в умовах зростання очікувань громадян щодо якості публічних послуг.

Цифровізація місцевого самоврядування передбачає впровадження електронних сервісів, автоматизацію управлінських процесів та використання сучасних інформаційних систем. На практиці це проявляється у розвитку таких інструментів, як електронні петиції, онлайн-консультації, цифрові платформи для надання адміністративних послуг. Ці механізми сприяють більш активному залученню громадян до процесу управління та підвищують рівень їх довіри до влади [1].

Важливим напрямом є розвиток електронного врядування, яке забезпечує взаємодію між органами влади та громадянами через цифрові канали. На мою думку, саме електронне врядування є одним із ключових чинників модернізації місцевого самоврядування, оскільки воно дозволяє зменшити бюрократичні бар'єри та зробити послуги більш доступними.

Разом з тим, впровадження цифрових технологій супроводжується низкою викликів. До них можна віднести недостатній рівень цифрової грамотності населення, технічні обмеження в окремих громадах та проблему кібербезпеки. У цьому контексті важливо забезпечити не лише технічне оснащення, а й підготовку кадрів, здатних ефективно використовувати сучасні інструменти управління [2].

Сучасні дослідження показують, що цифровізація сприяє підвищенню прозорості діяльності органів місцевого самоврядування та зменшенню корупційних ризиків. Відкритість даних і можливість громадського контролю дозволяють громадянам більш активно впливати на прийняття управлінських рішень [3]. Це, у свою чергу, формує нову модель взаємодії між владою та суспільством.

Не менш важливою є роль цифровізації у підвищенні якості публічних послуг. Використання електронних сервісів дозволяє скоротити час обробки

звернень, зменшити кількість помилок та забезпечити зручність для користувачів. Таким чином, цифрові технології стають інструментом підвищення ефективності управління на місцевому рівні.

Отже, можна зробити такий висновок, що цифровізація місцевого самоврядування є важливим напрямом розвитку публічного управління в Україні. Вона сприяє підвищенню ефективності діяльності органів влади, забезпечує прозорість управлінських процесів та розширює можливості участі громадян у прийнятті рішень. Ключовим завданням на сучасному етапі є не лише впровадження цифрових технологій, а й формування комплексного підходу до їх використання. Це включає розвиток цифрової інфраструктури, підвищення рівня цифрової грамотності населення та забезпечення інформаційної безпеки. Особливо важливо, щоб цифровізація не залишалася формальним процесом, а реально впливала на якість життя громадян. Саме через доступність послуг, швидкість їх надання та зручність використання можна оцінити ефективність впроваджених змін. Таким чином, цифровізація місцевого самоврядування є не лише технічним, а й соціальним процесом, який сприяє формуванню сучасної моделі управління, орієнтованої на потреби громадян. Її подальший розвиток має стати одним із пріоритетів державної політики у сфері публічного управління.

Список використаних джерел:

1. Децентралізація в Україні: сучасний стан та перспективи розвитку // Урядовий портал України. URL: <https://www.kmu.gov.ua> (Дата звернення: 03.04.2026)
2. Міністерство цифрової трансформації України - офіційний портал з матеріалами про електронні сервіси, цифрові платформи та ініціативи для громадян. URL: <https://www.mindigital.gov.ua>
3. Кравець, О. «Цифровізація місцевого самоврядування в Україні: прозорість і антикорупційний ефект», Вісник публічного управління, 2022.