

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ДНУ «ІНСТИТУТ МОДЕРНІЗАЦІЇ ЗМІСТУ ОСВІТИ»
ДУ «НАУКОВО-МЕТОДИЧНИЙ ЦЕНТР ВИЩОЇ
ТА ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЩОЇ ОСВІТИ»**



**Всеукраїнська науково-практична конференція
здобувачів вищої освіти**

«МОЛОДЬ – АГРАРНИЙ НАУЦІ І ВИРОБНИЦТВУ»

Актуальні проблеми ветеринарної медицини

22-23 квітня 2025 року

**Біла Церква
2025**

УДК 001.895:338.43:378-053.6:636.09(063)

РЕДАКЦІЙНА КОЛЕГІЯ

Шуст О.А., д-р. екон. наук, ректор.

Варченко О.М., д-р. екон. наук.

Димань Т.М., д-р с.-г. наук.

Філіпова Л.М., канд. с.-г. наук.

Царенко Т.М., канд. вет. наук.

Куманська Ю.О., канд. с.-г. наук.

Козій Н.В., канд. вет. наук.

Славінська О.В., начальник редакційно-видавничого відділу.

Відповідальна за випуск – **Славінська О.В.**, начальник редакційно-видавничого відділу.

Актуальні проблеми ветеринарної медицини: матеріали всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти. 22-23 квітня 2025 р. Білоцерківський НАУ. – 282 с.

Збірник підготовлено за авторською редакцією доповідей учасників конференції без літературного редагування. Відповідальність за зміст поданих матеріалів та точність наведених даних несуть автори.

УДК 636.18/24.8.12.4.

КОВАЛЬЧУК Н.С., здобувач вищої освіти
Науковий керівник – **КОЗІЙ В.І.**, д-р вет. наук
Білоцерківський національний аграрний університет

РОЛЬ ВЛАСНИКА У ФОРМУВАННІ ЗДОРОВОГО КЛІМАТУ ВЕТЕРИНАРНОГО КОЛЕКТИВУ

Уміння власника вирішувати конфлікти в колективі є одною з основних та необхідних навичок у опануванні своєї галузі та формуванні колективу як єдиного цілого. Тому для нього важливо брати безпосередню участь у формуванні взаєморозуміння між працівниками.

Ключові слова: конфлікт, колектив, власник, взаєморозуміння.

Взаємовідносини між працівниками у ветеринарних клініках, фермах, лабораторій та у будь яких інших підприємствах мають важливе значення для подальшого росту та розвитку останнього. Лікар-власник має брати безпосередню участь як у формуванні колективу, так і у вирішенні конфліктних ситуацій між співробітниками клініки. Чому це так важливо? Чому власник має займатися цією справою? Які шляхи вирішення конфліктних ситуацій?

Чому власнику важливо знати про конфлікти серед працівників? Він повинен бути зацікавленим у благополуччі взаємовідносин працівників клініки, тому що це буде впливати і на мотивацію лікарів та персоналу працювати, і на загальний дохід в подальшому. Також важливо зазначити, що і самі працівники клініки зацікавлені в тому, щоб їх роботодавець надавав свою психологічну допомогу у вирішенні конфліктних ситуацій *«Якщо ігнорувати серця та розум оточуючих, то вони, в результаті, вас зненавидять»* [1] (48 Законів Влади, Р. Грін). Власник має бути в курсі усіх подій, що відбуваються на робочому місці, він має знати кожного співробітника з точки зору темпераменту останнього, хто «чим дихає» та знати або хоча б здогадуватися про приховані мотиви кожного співробітника.

Клініка, в якій дружній та чуйний колектив, де лікарі допомагають та поважають один одного, де ветеринарний лікар з повагою та розумінням ставиться до асистента однозначно буде приречена на успіх. Вона буде притягувати до себе більше клієнтів та прибутку.

Тож, які шляхи вирішення конфліктних ситуацій? На мою думку, спершу треба вислухати того, хто скаржиться щодо тої конфліктної ситуації, яка сталася, це дасть можливість власнику умовно зрозуміти суть всієї ситуації. Наступний крок – вислухати кожну версію усіх співробітників, які причетні до конфлікту, це дасть лікарю-власнику побачити ситуацію з різних боків, можливо, з його сторони, він має дати певні настанови співрозмовнику, вказати на його помилку. Вирішальний етап – власник збирає усіх причетних до конфлікту робітників та вирішує питання одразу з усіма. В кінці усі його судження мають зводитися до того, що кожен співробітник має виконувати ту роботу, яка йому доручена, роботодавець має нагадати кожному робітнику про його обов'язки, його компетентність у справах.

Висновок. У вирішенні конфліктних ситуацій власник має підходити більш з психологічної точки зору. Уміння вислухати, дати консультації під час допомоги при вирішенні того чи іншого питання є дуже цінними моральними якостями керуючого лікаря, адже головною задачею власника є не тільки уміння керувати компанією та уміння набирати нових робітників у свій бізнес. Ще більш важливою задачею є збереження колективу як єдиної системи, що працює не тільки продуктивно, а і з взаєморозумінням та повагою.