

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ДНУ «ІНСТИТУТ МОДЕРНІЗАЦІЇ ЗМІСТУ ОСВІТИ»
ДУ «НАУКОВО-МЕТОДИЧНИЙ ЦЕНТР ВИЩОЇ
ТА ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЩОЇ ОСВІТИ»**



**Всеукраїнська науково-практична конференція
здобувачів вищої освіти**

«МОЛОДЬ – АГРАРНИЙ НАУЦІ І ВИРОБНИЦТВУ»

Актуальні проблеми ветеринарної медицини

22-23 квітня 2025 року

**Біла Церква
2025**

УДК 001.895:338.43:378-053.6:636.09(063)

РЕДАКЦІЙНА КОЛЕГІЯ

Шуст О.А., д-р. екон. наук, ректор.

Варченко О.М., д-р. екон. наук.

Димань Т.М., д-р с.-г. наук.

Філіпова Л.М., канд. с.-г. наук.

Царенко Т.М., канд. вет. наук.

Куманська Ю.О., канд. с.-г. наук.

Козій Н.В., канд. вет. наук.

Славінська О.В., начальник редакційно-видавничого відділу.

Відповідальна за випуск – **Славінська О.В.**, начальник редакційно-видавничого відділу.

Актуальні проблеми ветеринарної медицини: матеріали всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти. 22-23 квітня 2025 р. Білоцерківський НАУ. – 282 с.

Збірник підготовлено за авторською редакцією доповідей учасників конференції без літературного редагування. Відповідальність за зміст поданих матеріалів та точність наведених даних несуть автори.

небайдужа його діяльність та вони зацікавлені у подальшому розвитку.

Життя в університеті – це не лише про навчання, але й про колектив. Саме тому для мене гарним прикладом є студентське самоврядування. Оскільки я була на посаді студентського декана на факультеті ветеринарної медицини, то я неодноразово зіштовхувалася з конфліктними ситуаціями між учасниками студентського самоврядування.

Найбільше мені запам'яталася ситуація вже наприкінці моєї каденції, коли вже повним ходом йшла підготовка до виборів нового голови. Всього було троє яскравих кандидатів – ініціативних, активних, розумних. Проте, на жаль, один із кандидатів вирішив обрати неправильний метод до розголосу про свою кандидатуру – почав поширювати плітки про інших кандидатів, мовляв вони працюють неефективно, їхні пропозиції на посаду пусті та загалом – некомпетентні в цій діяльності. Це викликало хвилю емоцій, обурення й навіть поділило частину активу самоврядування, що спричиняло конфлікти на пустому місці, де завжди панувала взаєморозуміння та довіра.

Ці всі плітки дійшли до мене. Я не могла залишитись осторонь, оскільки це суперечило духу студентського самоврядування та моїм принципам, що я завжди поширювала в нашій спільноті. Я розуміла, що такий конфлікт міг зіпсувати не тільки імідж кожного кандидата, а й усього самоврядування.

Як лідер, я почала діяти швидко. Моїм шляхом вирішення даного конфлікту було запрошення усіх трьох кандидатів на розмову за принципом круглого столу, де кожен міг висловитись без перебивань, а інші слухали – без засудження та звинувачення. Я запропонувала кандидатам подивитись на цю ситуацію зі сторони виборців — студентів, які хочуть бачити гідного лідера, а не учасника міжособистісного конфлікту. Також нагадала про наше «золоте правило» студентського самоврядування – жодних образ, ніяких чуток — лише ідеї, проекти, бачення задля покращення життя студентів.

Головне з цього конфлікту я винесла те, що як лідер, мені не треба бути суддею, а лише створювати простір для чесного діалогу між людьми. Лідер має бути тим, хто сприяє вирішенню, а не посилює протистояння.

У ветеринарії ми турбуємось про тварин, але як люди, ми також маємо вчитися турбуватись про міжособистісні стосунки. Справжній колектив не той, де усі погоджуються, а той, де вміють проходити через труднощі гідно, справедливо та разом.

УДК: 636.17.12.3.4.1.

РУСІН Ю.В., здобувач вищої освіти

Науковий керівник – **КОЗІЙ В.І.,** д-р вет. наук

Білоцерківський національний аграрний університет

МОДЕЛІ СТОСУНКІВ МІЖ ЛІКАРЕМ І ПАЦІЄНТОМ

У сфері ветеринарної медицини лікар стикається з тим, що взаємодія відбувається не лише з клієнтом або власником тварини, а й з пацієнтом. Хоча безпосередній пацієнт ветеринара – це тварина, саме власник виступає посередником у процесі прийняття рішень, діалогу та реалізації лікувального плану. Тому розгляд моделей стосунків у ветеринарній практиці потребує врахування тристороннього зв'язку: ветеринар - тварина - власник.

Ключові слова: стосунки, ветеринарний лікар, пацієнт, спілкування.

Мабуть найнеобхіднішою частиною роботи ветеринарного лікаря є взаємодія з клієнтами та їх улюбленцями. Вміння правильно донести інформацію, бути чемним, говорити чітко, зрозуміло, вміти привернути до себе є важливою ланкою, яка допоможе здобути потрібні дані та дати можливість власнику довіряти лікарю без зайвих питань чи претензій.

Під час розмови формується модель стосунків між людьми. У методичних рекомендаціях «Деонтологічні аспекти відносин лікар-пацієнт» було виділено 5 моделей, але в даному випадку можна виділити 3 основні: Патерналістська, Інформаційна, Партнерська (спільна) [1].

Патерналістська модель показує, що ветеринар виступає як експерт і приймає рішення за власника, керуючись власними знаннями та досвідом. Власнику тварини надається мінімум інформації, очікується, що він беззаперечно довіряє фахівцеві. Якщо говорити про переваги, то у критичні моменти можуть прийматися рішення, за яких час на вагу золота, проте почуття та думка людини не враховуватиметься і є вірогідність виникнення відчуття відчуження та недовіри, особливо якщо результат лікування незадовільний. Яскравим прикладом у моїй практиці є випадки, коли приносять тварин після важкої аварії чи у критичному стані, оскільки просто немає часу на пояснення та уточнення побажань щодо лікування. Уся увага концентрується на пацієнтові для збереження його життя.

У випадку, коли ветеринар надає власнику повну інформацію про стан тварини, можливі методи лікування, ризики й прогнози, але не рекомендує конкретних рішень. Таку модель називають інформаційною. Позитивним моментом є те, що власник має повну автономію у виборі, але не всі клієнти мають достатньо знань або впевненості, щоб приймати складні рішення самостійно. Така модель, зазвичай, трапляється в ситуаціях, коли виявляють онкологічне захворювання у тваринки і в таких випадках лікар може рекомендувати декілька шляхів вирішення даної проблеми, але основне рішення падає на власника та його життєві можливості та позиції щодо цього.

Партнерська (спільна) модель являє собою найбільш сучасний підхід, що базується на діалозі та взаємній повазі. Ветеринар і власник тварини разом обговорюють варіанти лікування, зважують плюси і мінуси, враховують емоційний стан тварини та фінансові можливості власника. Перевагою даної моделі є довіра до лікаря, взаєморозуміння та задоволеність обох сторін. Це ідеальний макет відносин, що майже не викликає протиріч. Проте це вимагає більше часу та вмінь лікаря щодо комунікативних навичок.

Отже, кожен лікар у тій чи іншій ситуації може обирати ту модель стосунків з пацієнтом, яку він вважає за потрібним. Саме від цього вибору складатимуться наступні відносини та рівень довіри людини до вас як до спеціаліста й фахівця у сфері ветеринарії.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. «Деонтологічні аспекти відносин лікар-пацієнт» - Методичні рекомендації для студентів 2-го курсу з дисципліни «Деонтологія в медицині», 2019, 43 с.

УДК: 636.15.2.3.4.1.

БЕРЕГОВИЙ Є.В., здобувач вищої освіти

Науковий керівник – **КОЗІЙ В.І.,** д-р вет. наук

Білоцерківський національний аграрний університет

КОНСТРУКТИВНА КРИТИКА У СТАНОВЛЕННІ ЛІКАРЯ ВЕТЕРИНАРНОЇ МЕДИЦИНИ

Щоденно при виконанні завдань на роботі, прийнятті певних рішень та навіть у особистому житті людина хоче чути лише слова похвали, але це не завжди так. Критика змушує відчувати, що наші старання не цінують, а нас самих вважають гіршими, ніж ми є насправді. Це викликає негативні емоції – злість, образу. Така реакція закладена природою.

Ключові слова: критика, ветеринарна медицина, конструктивна і деструктивна критика.

Професія лікаря ветеринарної медицини – це не просто робота з тваринами, це покликання, що потребує великої відповідальності, людяності та постійного самовдосконалення. Щодня ветеринар має справу не тільки з фізичним станом тварин, а й із емоційним станом їх власників. У такій чутливій сфері критика стає невід’ємною частиною