

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Допускається до захисту  
завідувач кафедри менеджменту  
 професор Ю. С. Гринчук  
« 14 » червня 2024 року

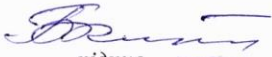
## КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

### УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ (ЗА МАТЕРІАЛАМИ ТОВ «ФАСТІВКА»)

Виконала: Степаненко Вероніка Володимирівна  
прізвище, ім'я, по батькові,

  
підпис

Керівник: доцент Хахула Богдан Валерійович  
вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові

  
підпис

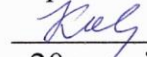
Рецензент: професор Свиноус Іван Вікторович  
вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові

  
підпис

Я, Степаненко Вероніка Володимирівна, засвідчую, що кваліфікаційну роботу бакалавра виконано з дотриманням принципів академічної доброчесності.

Біла Церква – 2024

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Затверджую  
Гарант ОПП «Менеджмент»  
 доцент Н.В. Коваль  
«20» квітня 2023 року

**ЗАВДАННЯ**  
**на кваліфікаційну роботу бакалавра**  
**Степаненко Вероніки Володимирівни**

*прізвище, ім'я та по батькові*

Тема: «Удосконалення системи мотивації персоналу (за матеріалами ТОВ  
«Фастівка»)»

Перелік питань, що розробляються в роботі: з'ясувати теоретичні аспекти мотивації як основи розвитку підприємства; проаналізувати основні теорії мотивації персоналу; вивчити відходи до класифікації сучасних видів мотивації та її методів; виокремити сучасні інструменти мотивації персоналу підприємства; охарактеризувати фінансово-господарську діяльність ТОВ «Фастівка»; дослідити кількісні та якісні показники фінансово-господарської роботи ТОВ «Фастівка»; надати оцінку стану мотивації праці персоналу у ТОВ «Фастівка» в сучасних умовах; визначити перспективи ефективного використання мотиваційного механізму в системі управління персоналом ТОВ «Фастівка»; визначити шляхи вдосконалення системи мотивації персоналу ТОВ «Фастівка».

Вихідні дані: законодавчі та нормативно-правові акти, публікації у періодичних виданнях, праці вітчизняних й зарубіжних вчених та фахівців з проблеми дослідження, фінансова та управлінська звітність підприємства, а також інформаційні ресурси мережі Internet.

**Календарний план виконання роботи:**

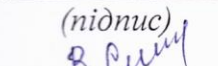
| Етап виконання                | Період виконання етапу | Відмітка про виконання |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|
| Огляд літератури              | квітень-травень 2023   | виконано               |
| Теоретико-методична частина   | вересень-грудень 2023  | виконано               |
| Аналітична частина            | січень-лютий 2024      | виконано               |
| Рекомендаційна частина        | березень-квітень 2024  | виконано               |
| Оформлення роботи             | травень 2024           | виконано               |
| Перевірка на плагіат          | травень 2024           | виконано               |
| Подання на рецензування       | травень 2024           | виконано               |
| Попередній розгляд на кафедрі | травень 2024           | виконано               |

Керівник кваліфікаційної роботи



доцент Б.В. Хахула

Здобувач

  
(підпис)

В.В. Степаненко

Дата отримання завдання « 20 » квітня 2023 р.

## РЕФЕРАТ

*Степаненко В.В.*

### **УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ**

**(за матеріалами ТОВ «Фастівка»)**

Досліджено сукупність теоретико-методичних та практичних аспектів удосконалення механізму мотивації персоналу.

Використано методи системного аналізу, порівняння, статистики та графічні методи.

У роботі розкрито сутність та особливості системи мотивації персоналу підприємства, вивчені методичні підходи до питання аналізу ефективності різних методів мотивації персоналу на підприємстві, обґрунтовано організаційно-прикладні засади вдосконалення системи мотивації персоналу підприємства з метою підвищення ефективності його діяльності.

У роботі запропоновано вдосконалити процес забезпечення механізму мотивації працівників на підприємстві шляхом розробки різних методик, які враховують індивідуальні особливості та характеристики працівників підприємства.

Зроблено висновок, що ТОВ «Фастівка» у 2023 році здійснювало свою фінансово-господарську діяльність ефективно.

Одержані результати можуть бути використані для підвищення ефективності й продуктивності праці на підприємстві, що дозволить отримати високі результати в управлінні персоналом в цілому, та системи мотивації персоналу на підприємстві зокрема.

Кваліфікаційна робота бакалавра містить 52 сторінки, 14 таблиць, 1 рисунок, список використаних джерел із 30 найменувань, 5 додатків.

**Ключові слова:** управління персоналом, мотивація, мотиватори, методи мотивації, ефективність мотивації.

**ANNOTATION**  
**Stepanenko V.V.**  
**IMPROVEMENT OF THE STAFF MOTIVATION SYSTEM**  
**(based on the materials of "Fastivka" LLC)**

The set of theoretical, methodological and practical aspects of improving the personnel motivation mechanism was studied.

The methods of system analysis, comparison, statistics and graphic methods were used.

The work revealed the essence and features of the company's personnel motivation system, studied methodological approaches to the issue of analyzing the effectiveness of various methods of personnel motivation at the company, substantiated the organizational and practical principles of improving the company's personnel motivation system in order to increase the efficiency of its activities.

The work proposes to improve the process of ensuring the mechanism of employee motivation at the enterprise by developing various methods that take into account the individual characteristics and characteristics of the enterprise's employees.

It was concluded that "Fastivka" LLC carried out its financial and economic activities effectively in 2023.

The obtained results can be used to increase the efficiency and productivity of labor at the enterprise, which will allow to obtain high results in personnel management in general, and the personnel motivation system at the enterprise in particular.

The bachelor's qualification work contains 52 pages, 14 tables, 1 figure, list of used sources from 30 items, 5 appendices.

**Key words:** personnel management, motivation, motivators, methods of motivation, effectiveness of motivation.

## ЗМІСТ

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ВСТУП.....                                                                                    | 6  |
| РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ НА ПІДПРИЄМСТВІ.....                           | 9  |
| Висновки до 1 розділу.....                                                                    | 19 |
| РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СТАНУ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ У ТОВ «ФАСТІВКА».....                              | 20 |
| 2.1. Загальна характеристика та аналіз фінансово-господарської діяльності ТОВ «Фастівка»..... | 20 |
| 2.2. Оцінка стану мотивації праці персоналу у ТОВ «Фастівка» в сучасних умовах.....           | 33 |
| Висновки до 2 розділу.....                                                                    | 38 |
| РОЗДІЛ 3 НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ В ТОВ «ФАСТІВКА».....              | 39 |
| Висновки до 3 розділу.....                                                                    | 49 |
| ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....                                                                   | 51 |
| СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....                                                               | 53 |
| ДОДАТКИ.....                                                                                  | 56 |

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Адашев А. У. Мотивація персоналу як функція менеджменту. *Світова наука*. 2019. № 1 (22). С. 34-37.
2. Аргашокова О. І. Проблеми управління мотивацією персоналу. *Соціально-гуманітарні технології*. 2020. № 4 (16). С. 23-31.
3. Биба В. В., Теницька Н. Б. Світовий досвід мотивації працівників та можливості його адаптації до умов підприємств України. *Економіка та суспільство*. 2017. Вип. № 10. С. 166-171.
4. Бойко О.В. Організаційно-економічні аспекти мотивації трудової діяльності на підприємствах: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. екон. наук: спец. 08.06.01 «Економіка, організація і управління підприємствами». Київ: НАУ. 2019. 20 с.
5. Ведерніков М., Волянська-Савчук Л., Зелена М. Моніторинг мотивації працівників як засіб підвищення конкурентоспроможності персоналу підприємства. *Modeling the development of the economic systems*. 2022. № 3. С. 39-48.
6. Вісіцька Д.О. Мотивація державних службовців у системі адміністративного менеджменту. *Економіка і організація управління*. 2021. №1(41). С. 113-121.
7. Висоцька М.П., Шепута М.М. HR-теорія етапів управління персоналом. *Сучасні проблеми менеджменту: тези XIV міжнар. наук.-практ. конферен. (19 жовтня 2018 р.)*. Київ., 2018. С. 618-622.
8. Волкова Н.П., Іванова Г.І., Лаврентьєва О.О. Моделювання компетентнісної професійної освіти в контексті євроінтеграції. Дніпро: Унів-т ім. А. Нобеля, 2021. 356 с.
9. Герасименко А. Мотиви, інтереси, стимули, стимулювання як основні категорії, що розкривають сутність мотивації праці. *Економіка та суспільство*. 2022. № 40. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1461>

- 10.Грідін О., Заїка С., Заїка О. Актуальні аспекти та перспективні напрями удосконалення систем мотивації персоналу. *Економіка та суспільство*. 2022. № 42. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1649>
- 11.Грифін Р., Яцура В. Основи менеджменту: підручник. Львів: БаК, 2019. 620 с.
- 12.Голей Ю. Сучасні засади HR-менеджменту (HRM) та мотивування персоналу. *Наука і техніка сьогодні*. 2022. №. 4 (4). С. 196-206.
- 13.Горносталева М. Є. Мотивація персоналу організації на основі вдосконалення оплати праці. *Синергія Наук*. 2020. № 54. С. 379-392.
- 14.Горяча О. Л., Сільченко І. А., Таранов В. М. Удосконалення механізму мотивації персоналу підприємства на засадах інноваційних перетворень в економіці. *Вісник Бердянського університету менеджменту і бізнесу*. 2021. № 1. С. 50-55.
- 15.Данилевич Н. Шляхи вдосконалення системи мотивування в процесі управління персоналом підприємства. *Психологічні виміри культури, економіки, управління*. 2018. № 11. С. 102-118.
- 16.Джеджула В. В., Єпіфанова І. Ю., Гладка Д. О. Удосконалення кадрової політики як чинник підвищення конкурентоспроможності підприємств. *Вісник ОНУ ім. І. І. Мечнікова*. 2019. Т.24. Вип. 2 (75). С. 88-92.
- 17.Денисенко М. П. Теорія поколінь та який її вплив на сучасний бізнес. *Економіка та держава*. 2020. № 1. С. 46-49.
- 18.Єщенко М. Г., Гречко А. О. Сучасні технології формування колективу та розвитку персоналу організації. *Галицький економічний вісник*. Тернопіль: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя. Вип. 2 (63). 2020. С. 193-198.
- 19.Заставнюк Л. Мотивація персоналу як фактор підвищення конкурентоспроможності підприємства. *Економіка та суспільство*. 2022. № 45. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1966>



20. Жавела К.А., Жавела А.К. Сучасні концепції та інноваційні технології в системі управління персоналом. *Інвестиції: практика та досвід*. 2019. № 22. С. 73-78.
21. Кушнерик О.В. HR-менеджмент: інноваційний підхід до управління персоналом. *Підприємництво та інновації*. 2020. Вип. 12. С. 125-129.
22. Мельник А. О., Мельник Л. С. Аналіз сучасних мотиваційних підходів до управління персоналом. *Бізнес-навігатор*. 2018. Вип. 4. С. 94-98.
23. Накісько О. В., Руденко С. В., Грідін О. В. Заробітна плата як невід'ємна складова системи мотивації праці. *Вісник Харківського національного технічного університету сільського господарства імені Петра Василенка: економічні науки*. 2019. Вип. 200. С. 226-235.
24. Наumenко Н.С., Грабко О.І. Мале та середнє підприємництво в Україні та ЄС: аналіз і порівняльна характеристика. *Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. Серія: Економіка і менеджмент*. Київ: Видавничий дім «Гельветика», 2021. Вип. № 51/2022. С. 18-34.
25. Носань Н. С., Коршуков Р. В. Управління мотивацією персоналу на підприємстві. *Економіка та суспільство*. 2021. № 26. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/379>
26. Орлов О. Г., Федюніна О. Р. Мотивація в управлінській діяльності. *Actual priorities of modern science, education and practice*. 2022. С. 368-370.
27. Процик І. С., Кара Н. І. Плинність кадрів на підприємстві та шляхи її зменшення. *Молодий вчений*. 2020. №3. С. 246-252.
28. Черниш І., Козик М. Сучасні форми і методи мотивації персоналу підприємств сфери послуг. *Економіка і регіон*. 2021. № 1 (80). С. 87-91.
29. Шахно А.Ю., Астаф'єва К.О., Темченко Г.В., Бондарчук О.М. Механізм забезпечення засад «людиноцентричності» у процесі управління персоналом підприємства. *Економіка та держава*. 2021. №3. С. 77-82.
30. Шубала І. В., Гура І. С., Гура О. С. Напрями вдосконалення системи мотивації персоналу підприємства. *Економічний форум*. 2019. № 2. С. 197-202.