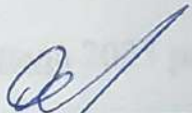


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 051 «Економіка»

Допускається до захисту
завідувач кафедри економіки та економічної
теорії

 доцент С.Г. Батажок
підпис, вчене звання, ініціали, прізвище
«31» жовтня 2024 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

ЦИФРОВІЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ НА ПІДПРИЄМСТВАХ (ЗА МАТЕРІАЛАМИ ТОВ «ЕПІЦЕНТР К»)

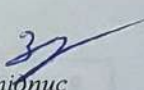
Виконала: Сушко Юлія Миколаївна

Керівник: доцент Понедільчук Тетяна Василівна


підпис

підпис

Рецензент: доцент Заболотний В'ячеслав Сергійович


підпис

Я, Сушко Юлія Миколаївна, засвідчую, що кваліфікаційну роботу
магістра виконано з дотриманням принципів академічної доброчесності.

Біла Церква – 2024

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 051 «Економіка»

Затверджую

гарант ОПІ «Економіка»

доцент Т.В. Понедільчук

(підпис)

«04» листопада 2023 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу магістра
Сушко Юлії Миколаївні

Тема: Цифровізація бізнес-процесів на підприємствах (за матеріалами ТОВ «Епіцентр К»)

Перелік питань, що розробляються в роботі: дослідження та систематизація науково-методичних засад формування системи цифровізації бізнес-процесів підприємства в умовах переходу в діджитал-середовище; проведення аналізу господарської діяльності ТОВ «Епіцентр К»; здійснення оцінки та аналізу рівня цифровізації бізнес-процесів в діяльності ТОВ «Епіцентр К»; визначення перспективних напрямів розвитку досліджуваної компанії.

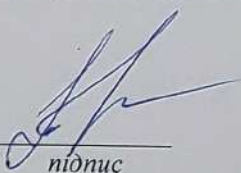
Вихідні дані: законодавчі та нормативно-правові акти, статистичні матеріали Державної служби статистики України, монографії, наукові статті, первинна документація ТОВ «Епіцентр К».

Календарний план виконання роботи

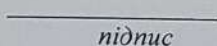
Етап виконання	Період виконання	Відмітка про виконання
Огляд літератури	листопад 2023-січень 2024	виконано
Теоретико-методична частина	лютий-квітень 2024	виконано
Аналітична частина	травень-червень 2024	виконано
Рекомендаційна частина	липень-серпень 2024	виконано
Оформлення роботи	вересень 2024	виконано
Перевірка на плагіат	жовтень 2024	виконано
Попередній розгляд на кафедрі	жовтень 2024	виконано
Подання на рецензування	листопад 2024	виконано

Керівник

Здобувач


підпис

Т.В. Понедільчук


підпис

Ю.М. Сушко

Дата отримання завдання «04» листопада 2023 року

АНОТАЦІЯ

Сушко Юлія Миколаївна. Цифровізація бізнес-процесів на підприємствах (за матеріалами ТОВ «Епіцентр К»)

Магістерську кваліфікаційну роботу присвячено: дослідженню та систематизації науково-методичних засад формування системи цифровізації бізнес-процесів підприємства в умовах переходу в діджитал-середовище; проведенню аналізу господарської діяльності ТОВ «Епіцентр К»; здійсненню оцінки та аналізу рівня цифровізації бізнес-процесів в діяльності Тов «Епіцентр К»; визначенню перспективних напрямів розвитку досліджуваної компанії.

Метою написання магістерської роботи є опис елементів цифровізації бізнес-процесів в компаніях та методів і процедур впровадження заходів з діджиталізації в діяльність ТОВ «Епіцентр К» в сучасних умовах.

Об'єктом дослідження є рівень цифровізації бізнес-процесів в діяльності ТОВ «Епіцентр К» в сучасних умовах.

Предметом дослідження є методологічні засади та практичний інструментарій забезпечення ефективності цифровізації бізнес-процесів в діяльності ТОВ «Епіцентр К» в сучасних умовах.

Методи дослідження. Для досягнення встановленої мети та розв'язання визначених завдань використано загальнонаукові та специфічні методи: абстрактно-логічний та емпіричний (для теоретичних узагальнень і формулювання висновків дослідження), статистичного аналізу, системно-структурного аналізу, графічний і табличний (для наочного відображення отриманих результатів дослідження).

Інформаційну базу дослідження становили законодавчі та нормативно-правові акти, статистичні матеріали Державної служби статистики України, монографії, наукові статті, первинна документація ТОВ «Епіцентр К». Структура кваліфікаційної роботи магістра та її обсяг.

Робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел з 69 найменування, містить 15 рисунків та 3 таблиці. Загальний обсяг роботи – 65 сторінок комп'ютерного тексту, у тому числі 60 сторінок основного тексту.

Ключові слова: цифровізація, діджиталізація, бізнес процеси, інновації, діджитал-середовище.

ABSTRACT

Sushko Yulia Mykolaivna. Digitalization of business processes at enterprises (based on materials from LLC "Epicenter K")

The master's qualification work is devoted to: research and systematization of scientific and methodological principles for the formation of a system for the digitalization of business processes of an enterprise in the conditions of transition to a digital environment; conducting an analysis of the economic activities of LLC "Epicenter K"; carrying out an assessment and analysis of the level of digitalization of business processes in the activities of LLC "Epicenter K"; determining promising directions for the development of the company under study.

The purpose of writing the master's thesis is to describe the elements of digitalization of business processes in companies and methods and procedures for implementing digitalization measures in the activities of LLC "Epicenter K" in modern conditions.

The object of the study is the level of digitalization of business processes in the activities of LLC "Epicenter K" in modern conditions. The subject of the study is the methodological principles and practical tools for ensuring the effectiveness of digitalization of business processes in the activities of Epicenter K LLC in modern conditions.

Research methods. To achieve the set goal and solve the specified tasks, general scientific and specific methods were used: abstract-logical and empirical (for theoretical generalizations and formulation of research conclusions), statistical analysis, system-structural analysis, graphic and tabular (for a visual display of the obtained research results). The information base of the study was legislative and regulatory legal acts, statistical materials of the State Statistics Service of Ukraine, monographs, scientific articles, primary documentation of Epicenter K LLC.

The structure of the master's qualification work and its scope. The work consists of an introduction, three sections, conclusions, a list of sources used from 69 items, contains 15 figures and 3 tables. The total volume of the work is 65 pages of computer text, including 60 pages of the main text.

Keywords: digitization, digitalization, business processes, innovations, digital environment.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
 РОЗДІЛ 1. АНАЛІЗ РІВНЯ ЦИФРОВІЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ В ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ «ЕПІЦЕНТР К»	9
1.1 Теоретичні основи поняття діджиталізації та цифровізації бізнес-процесів підприємства	9
1.2 Базові складові та інструменти цифрової трансформації бізнес-процесів.....	17
 РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ РІВНЯ ЦИФРОВІЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ В ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ «ЕПІЦЕНТР К».....	24
2.1. Аналіз господарської діяльності ТОВ «Епіцентр К»	24
2.2 Діджиталізація бізнес-процесів у компанії «Епіцентр К»	32
 РОЗДІЛ 3. ПЕРСПЕКТИВНІ НАПРЯМИ ПРИСКОРЕННЯ ЦИФРОВІЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ НА ПІДПРИЄМСТВАХ ТА ЗОКРЕМА ТОВ «ЕПІЦЕНТР К».....	45
3.1 Удосконалення процесу цифровізації бізнес-процесів на підприємствах.....	45
3.2 Перспективні напрямки підвищення рівня цифровізації бізнес процесів ТОВ «Епіцентр К»	51
 ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	59

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	62
---------------------------------	----

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Андріїв Н.М. Цифрова трансформація підприємства: теоретичний базис. Ефективна економіка. 2022. № 4. URL: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/4_2022/81.pdf
2. Бабак А. «Епіцентр» запускає на Хмельниччині «офіс майбутнього» з власним IT-Hub: наймуть понад 600 спеціалістів. DOU. 16.12.2021. URL: <https://dou.ua/forums/topic/35786/>
3. Вчасно. URL: <https://vchasno.ua/>
4. Гаврилко Т. О. & Антонова Р. (2020) Fintech: зарубіжний досвід та особливості розвитку в Україні. Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство, Вип. 29, 17–22.
5. Гриценко А. А. Цифровізація як сучасний тренд економічного та суспільного розвитку. 2019. URL: https://ir.kneu.edu.ua/bitstream/handle/2018/31495/ ZE_2019_ 188.pdf?sequence=1
6. Дмитрашко К. Яку CRM вибрати для інтернет-магазину: результати дослідження 2023. URL: <https://horoshop.ua/blog/top-crm-for-online-store/>.
7. Звіт Глобального центру з цифрової трансформації бізнесу: DigitalVortex. HowDigitalDisruptionIsRedefiningIndustries. URL: <https://www.cisco.com/c/dam/en/us/solutions/collateral/industry-solutions/digital-vortex-report.pdf>
8. Індустрія 4.0. IT-Enterprise. URL: <https://www.it.ua/knowledge-base/technologyinnovation/industry-4>
9. Калач Г.М. Моделі оцінки бренду в умовах цифровізації бізнесу. Підприємництво і торгівля : збірник наукових праць. 2020. Вип. 27. С. 26–30.
10. Капіталізація 100 найбільших компаній світу досягла рекордних \$21 трлн. Mind. 2019. URL: <https://mind.ua/news/20200909-kapitalizaciya-100-najbilshihkompanij-svitu-dosyagla-rekordnih-21-trln>.
11. Ковпака А., Саух І., Павлова С. Особливості використання ERP- і CRM-систем для автоматизації управління підприємством. Економіка.

Управління. Інновації. 2022. Випуск № 1(30). URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/eui_2022_1_9.

12. Лазебник Л.Л., Войтенко В.О. Інформаційна інфраструктура в цифровізації бізнес-процесів під-приємства. Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. 2020. Випуск 42. С. 18–22. URL: <http://www.vestnik-econom.mgu.od.ua/journal/2020/42-2020/5.pdf>

13. Лісова Р.М. Вплив діджиталізації на бізнес-моделі: етапи та інструменти цифрової трансформації. Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія : Міжнародні економічні відносини та світове господарство. 2019. Вип. 24(2). С. 114–118. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvuumevcg_2019_24%282%29__24

14. Лісова Р. М. Цифрова трансформація та стратегічне управління бізнес-моделями. Сучасний менеджмент: тенденції, проблеми та перспективи розвитку: тези доповідей учасників V Міжнародної науково-практичної конференції молодих вчених і студентів. Дніпро, 23 квітня 2020 р. Дніпро: Університет імені Альфреда Нобеля, 2020. с. 88-90.

15. Лозова О. В., Перерва В. Ф. Управління бізнес-процесами підприємства в умовах діджиталізації економіки. Місцеве самоврядування в Україні та світі: теорія та практика : матеріали III Міжнар. наук.-практ. конф. (м. Полтава, 28 листопада 2023 р.). Полтава : ПДАУ, 2023. С. 263–266. URL: <http://surl.li/rriour>

16. Маранчак М. Перегони в онлайн. Як «Епіцентр» (не) конкурує з Rozetka, хоча має 25 млн відвідувачів на сайті. Інтерв'ю із CEO маркетплейсу Юлією Пінтескул. ForbesUkraine. 27.12.2023. URL: <http://surl.li/azbbbs>

17. Осієк Д. В епіцентрі бізнесу: як торговельні напрямки та підприємства розвиває група Епіцентр К. RAU. Асоціація рітейлерів України. 25.02.2021 URL: <https://rau.ua/novyni/novini-partneriv/biznes-grupa-epitsentr-k/>

18. Остапчук Т. П., Ткачук Г. Ю., Виговський В. Г., Кушніренко О. М. Управління формуванням бізнесмоделі підприємства : навч. посіб. Житомир : Рута, 2020. 268 с.

19. Піжук О. І. Цифровізація як зміна парадигми розвитку економічних систем. Науковий вісник Ужгородського університету. 2018. № 2. С. 84-91.
20. Пілевич Д.С. Теоретико-прикладні засади використання blockchain-технології в бухгалтерському обліку. Проблеми економіки. 2020. № 1(43). С. 267–274.
21. Про схвалення Концепції розвитку цифрових компетентностей та затвердження плану заходів з її реалізації: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 03.03.2021 № 167-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/167-2021-%D1%80#Text>
22. Про схвалення Концепції розвитку штучного інтелекту в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 02.12.2020 № 1556-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-2020-%D1%80#Text>
23. Руденко М. В. Цифровізація економіки: нові можливості та перспективи. Економіка та держава. 2018. № 11. С. 61-65.
24. ТОВ «Епіцентр К». URL: <https://epicentrk.ua/ua/about/nasha-istoriya/>
25. Тульчинська С.О., Солосіч О.С., Чорній В.В. Вплив діджиталізації управлінських процесів на систему забезпечення економічної безпеки підприємства. Інвестиції: практика та досвід. 2021. № 9. С. 54–58.
26. Федоренко О. Що таке дашборд: приклади і способи застосування. URL: <https://waytobi.com/ua/blog/kpi-dashboards.html>
27. Федулова Л. Тенденції розвитку та впровадження цифрових технологій для реалізації цілей сталого розвитку. Економіка природокористування і сталий розвиток. Київ : ДУ ІЕПСР НАН України, 2020. No 7(26). С. 6–14. URL: <http://dspace.nbuv.gov.ua/handle/123456789/166840>
28. Чорнобай Л. І., Дума О. І. Бізнес-процеси підприємства: загальна характеристика та економічна суть. Вісник Національного університету «Львівська політехніка». 2013. № 769 : Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення і проблеми розвитку. С. 125–131. URL: http://nbuv.gov.ua/j-pdf/VNULPM_2013_769_20.pdf

29. Що таке блокчейн технологія: це не лише про криптовалюту. Futurenow. 2020. URL: <https://futurenow.com.ua/shho-take-blokchejn-tehnologiya-tse-ne-lyshe-pro-kryptovalyutu>
30. Як проходить трансформація мережі ТЦ Епіцентр URL: <http://surl.li/sllwbl>
31. Янчук Т.В., Боєнко О.Ю. Впровадження CRMсистем як засіб підвищення ефективності маркетингової діяльності. Економіка та суспільство. Випуск 48. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/2269/2192>
32. Юрченко О. А. (2024) Цифровізація бізнес-процесів на підприємствах: переваги та перспективні напрями прискорення Цифрова економіка та економічна безпека (1). с. 141-145.
33. Епіцентр К: новини компанії, інформація про Епіцентр К — URL:<https://forbes.ua/profile/epitsentr-k-227>
34. AR та VR як бренди почали їх використовувати? Gwaramedia. URL: <https://gwaramedia.com/ar-y-vr-yak-brendy-pochaly-yih-vykorystovuvaty>
35. ArtificialIntelligence – Ukraine.StatistaMarketInsights. 2023. URL: <https://www.statista.com/outlook/tmo/artificial-intelligence/ukraine#market-size>
36. Bloomberg J. Digitization, digitalization, anddigitaltransformation: confusethematyourperil. Forbes. 29.04.2018. URL: <https://www.forbes.com/sites/jasonbloomberg/2018/04/29/digitization-digitalization-and-digital-transformation-confuse-them-atyour-peril/#78e677fd2f2c>
37. CryptoPaymentGateway. RUE.EE. URL: <https://rue.ee/blog/crypto-payment-gateway/>.
38. Davenport T. H. ProcessInnovation: ReengineeringWorkThroughInformationTechnology. Boston, Mass. : HarvardBusinessSchoolPress, 1993. 337 p.
39. Digitaltransformation: onlineguidetodigitalbusinessstransformation. URL: <https://www.i-scoop.eu/digital-transformation>

40. GerbertvandenBerg, PaulPietersmaKeyManagementModels. The 75+ modelseverymanagerneedstoknow. Pearson. 2015. 326 p.8. Національна економічна стратегія 2030. URL: <http://nes2030.org.ua/>
41. GlobalTop 100 companiesbymarketcapitalization. PricewaterhouseCoopers. 30.06.2020. 2020. URL: <https://www.pwc.com/gx/en/audit-services/publications/assets/global-top-100-companies-june-2020-update.pdf>
42. Hammer M., Champy J. ReengineeringtheCorporation: A ManifestoforBusinessRevolution. NewYork, NY : HarperBusiness, 1993. 223 p.
43. Härting R. C., Reichstein C., Jozinovic P. Thepotentialvalueofdigitizationforbusiness—insightsfromGerman-speakingexperts, Informatik. LectureNotesinInformatics (LNI), GesellschaftfürInformatik, Bonn. 2017. URL: <https://dl.gi.de/bitstream/handle/20.500.12116/3931/B21-5.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
44. IT-імідж України у світі. BrandUkraine. URL: https://brandukraine.org.ua/documents/101/Ukraines_IT_perceptions_report_web_29_09_2023.pdf.
45. Johansson H. J. etal. BusinessProcessReengineering: BreakPointStrategiesforMarketDominance. JohnWiley&Sons, 1993.
46. Jünger J., Mynarzová M. Význampodnikánívespolnosti. In: Podnikání v podmínkáchEvropskéunie. Katowice : GórnoslaskaWyzszaSzkołaHandlowa, Slezskáuniverzita v Opav, UrządMiejski v Chelmku, 2009. S. 213–224.
47. Kock N., Verville J., Danesh-Pajou A., DeLuca D. Communicationfloworientationinbusinessprocessmodelinganditseffectonredesignsuccess: Resultsfrom a fieldstudy. DecisionSupportSystems. 2009. Vol. 46. Iss. 2. P. 562–575. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.dss.2008.10.002>
48. NovaPay. URL: <https://novapay.ua/>.
49. Numberoffintechworldwidefrom 2018 to 2024, byregion. Statista. URL: <https://www.statista.com/statistics/893954/number-fintech-startups-by-region/>.
50. OhrenychYu. O. &Kurdupa V. S. (2023). Digitalizationas a factorofdevelopmentandimprovementofthecompetitivenessofenterprisesin a changingmarketenvironment.

Financial Strategies of Innovative Economic Development:

Proceedings Scientific Publications (Фінансові стратегії інноваційного розвитку економіки: Збірник наукових праць), Issue 1 (57), 14–21. URL: <http://journalsofznu.zp.ua/index.php/economics/article/view/3796>.

51. Rummler G. A., Breach A. P. Improving Performance: How to Manage the White Space on the Organization Chart. 3rd ed. Jossey-Bass, 1995. URL: [https:// http://surl.li/hzyybw](https://http://surl.li/hzyybw)

52. Simple, hassle-free business finance. Funding Circle. URL: <https://www.fundingcircle.com/uk/>.

53. Thriving in an Age of Continuous Reinvention. PwC's 27th Annual Global CEO Survey. URL: [https://www.pwc.com/gx/en/ceo-survey/2024/download/ 27th-ceo-survey.pdf](https://www.pwc.com/gx/en/ceo-survey/2024/download/27th-ceo-survey.pdf)