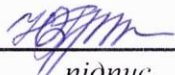


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Допускається до захисту
завідувач кафедри менеджменту

 професор Ю.С. Гринчук
підпис, вчене звання, ініціали, прізвище
«18» листопада 2024 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

УДОСКОНАЛЕННЯ ФОРМ І МЕТОДІВ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВ

(за матеріалами ТОВ «Інталія 2010», с. Озерна, Білоцерківський р-н,
Київська обл.)

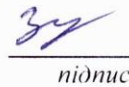
Виконала: Буженко Дар'я Вікторівна


підпис

Керівник: к.е.н. Утеченко Дар'я Миколаївна


підпис

Рецензент: доцент *Заболотний В. С.*


підпис

Я, Буженко Дар'я Вікторівна, засвідчую, що кваліфікаційну роботу
магістра виконано з дотриманням принципів академічної доброчесності.

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Затверджую

гарант ОПП «Менеджмент»

 професор Ю.С. Гринчук
(підпис)

« 4» листопада 2023 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу магістра

Буженко Дар'ї Вікторівні

Тема: «Удосконалення форм і методів управління персоналом підприємств (за матеріалами ТОВ «Італія 2010», с. Озерна, Білоцерківський р-н, Київська обл.).

Перелік питань, що розробляються в роботі: дослідження теоретико-методичних аспектів форм і методів управління персоналом підприємств; організаційно-економічна характеристика ТОВ «Італія 2010»; проведення оцінки та надання пропозицій щодо вдосконалення форм і методів управління персоналом ТОВ «Італія 2010».

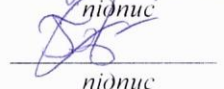
Вихідні дані: фундаментальні положення економічної науки, сучасна наукова література, наукові статті, інтернет джерела, звітність ТОВ «Італія 2010».

Календарний план виконання роботи

Етап виконання	Період виконання	Відмітка про виконання
Огляд літератури	листопад-січень 2024	виконано
Теоретико-методична частина	лютий-квітень 2024	виконано
Аналітична частина	травень-червень 2024	виконано
Рекомендаційна частина	липень-серпень 2024	виконано
Оформлення роботи	вересень 2024	виконано
Перевірка на плагіат	жовтень 2024	виконано
Попередній розгляд на кафедрі	жовтень 2024	виконано
Подання на рецензування	листопад 2024	виконано

Керівник

Здобувач


(підпис)

(підпис)

Д.М. Утеченко

Д.В. Буженко

Дата отримання завдання «4» листопада 2023 року

АНОТАЦІЯ

Буженко Д. В.

УДОСКОНАЛЕННЯ ФОРМ І МЕТОДІВ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВ

(за матеріалами ТОВ «Інталія 2010»)

Досліджено сутність та теоретичні аспекти управління персоналом як напрям організаційної роботи менеджера, визначено особливості формування форм і методів управління персоналом сучасних підприємств та проведено оцінку підходів до формування сучасних систем управління персоналом та їх ефективність.

Використано методи: аналізу, синтезу, групування, теоретичного узагальнення, абстрактно-логічний, статистико-економічний (динамічний, структурний, коефіцієнтний аналіз); опитування, табличний, графічний.

Проаналізовано форми і методи управління персоналом в ТОВ «Інталія 2010». Встановлено, що ТОВ «Інталія 2010» використовує поряд із класичними (традиційними) методами управління персоналом специфічні, зокрема: залучення на підприємство нових працівників; оцінка персоналу; професійне навчання; управління дисципліною праці і дисциплінарними відносинами в трудовому колективі; управління безпекою праці. За аналізовані періоди склад персоналу ТОВ «Інталія 2010» за категоріями несуттєво змінився. Так, за 2023 рік в порівнянні із 2021 роком фактична чисельність збільшилася на 1 особу. У структурі персоналу переважають висококваліфіковані (80,00 %) спеціалісти (40,00 %) з вищою освітою (80,00 %).

Обґрунтовано заходи щодо покращення системи управління персоналом: удосконалення управління діяльністю штатних співробітників, приділяючи особливу увагу роботі з найбільш перспективними з них; розвиток хедхантингу, систематичне підвищення рівня кваліфікації працівників та зміни у фонді оплати праці.

Кваліфікаційна робота магістра містить 59 сторінок комп'ютерного тексту, 20 таблиць, 6 рисунків, список використаних джерел із 50 найменувань, 3 додатки.

Ключові слова: управління персоналом, ефективність праці, моніторинг.

ANNOTATION

Buzhenko Daria

IMPROVEMENT OF FORMS AND METHODS OF ENTERPRISE

PERSONNEL MANAGEMENT

(based on the materials of Intalia 2010 LLC)

The essence and theoretical aspects of personnel management as a direction of organizational work of a manager are investigated, the peculiarities of formation of forms and methods of personnel management of modern enterprises are determined, approaches to the formation of modern personnel management systems and their effectiveness are evaluated.

The methods used are: analysis, synthesis, grouping, theoretical generalization, abstract and logical, statistical and economic (dynamic, structural, coefficient analysis); survey, tabular, graphical.

The article analyzes the forms and methods of personnel management in Intalia 2010 LLC. It is established that Intalia 2010 LLC uses, along with the classical (traditional) methods of personnel management, specific methods, in particular: attracting new employees to the enterprise; personnel assessment; professional training; management of labor discipline and disciplinary relations in the labor collective; management of labor safety. During the analyzed periods, the composition of the staff of Intalia 2010 LLC by categories did not change significantly. Thus, in 2023, compared to 2021, the actual number of employees increased by 1 person. The staff structure is dominated by highly qualified (80.00 %) specialists (40.00 %) with higher education (80.00 %).

Measures to improve the personnel management system are substantiated: improving the management of the activities of full-time employees, paying special attention to working with the most promising of them; development of headhunting, systematic improvement of the level of qualification of employees and changes in the payroll.

The master's thesis contains 59 pages of computer text, 20 tables, 6 figures, a list of 50 references, 3 appendices.

Keywords: personnel management, labor efficiency, monitoring.

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ ДО ОЦІНКИ ФОРМ І МЕТОДІВ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВ	6
1.1 Управління персоналом як напрям організаційної роботи менеджера	6
1.2. Характеристика форм і методів управління персоналом сучасних підприємств	14
1.3. Підходи до формування сучасних систем управління персоналом та їх ефективність	18
Висновки до Розділу 1	22
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ФОРМ І МЕТОДІВ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ В ТОВ «Інталія 2010»	24
2.1. Цілі, завдання та особливості діяльності ТОВ «Інталія 2010»	24
2.2. Аналіз та оцінка фінансового стану підприємства та форм і методів управління персоналом	29
2.3. Оцінка стану системи управління та мотивації персоналу ТОВ «Інталія 2010»	33
Висновки до Розділу 2	37
РОЗДІЛ 3 ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ ФОРМ І МЕТОДІВ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТОВ «Інталія 2010»	39
3.1. Сучасні технології моніторингу системи управління персоналом в контексті забезпечення ефективності його використання	39
3.2. Зарубіжний досвід управління персоналом та можливості його застосування у вітчизняній практиці	45
3.3. Пропозиції щодо покращення форм і методів управління персоналом	51
Висновки до Розділу 3	54
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	56
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	60
ДОДАТКИ	65

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Cascio, W. F., & Boudreau, J. W. (2011). *Investing in People: Financial Impact of Human Resource Initiatives*. Pearson Education.
2. Kramar, R., & Syed, J. (2012). *Human Resource Management in a Global Context: A Critical Approach*. Palgrave Macmillan.
3. Ulrich, D., & Grochowski, J. (2021). *The HR Business Partner Handbook: A Practical Guide to Being Your Organization's Strategic People Expert*. Kogan Page.
4. Ажаман І. А., Жидков О. І., Гронська М. В. Трудовий потенціал як фактор інноваційного розвитку підприємства. *Журнал стратегічних економічних досліджень*. 2021. № 2. С. 48-56.
5. Балановська Т. І., Михайліченко М. В., Троян А. В. Управління персоналом: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування. Київ: ФОП Ямчинський О.В., 2022. 371 с.
6. Бабчинська О., Посвалюк О. Формування структури системи управління розвитком персоналу підприємства. *International Science Journal of Management, Economics & Finance*. 2023. Vol. 2, №. 2. Pp. 110-123.
7. Болквадзе Н., Гетьман Т. Сучасні методи мотивації персоналу ІТ-компаній. *Economic journal of Lesia Ukrainka Eastern European National University*. 2020. Т. 2, № 22. С. 72–82.
8. Бугас В. В., Науменко О. М. Трудовий потенціал підприємства: сутність та структура. *Ефективна економіка*. 2018. № 1. URL: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/1_2018/44.pdf.
9. Васюта В. Б. Формування ефективного мотиваційного механізму на підприємстві. *Інфраструктура ринку*. Вип. 40. 2020. С. 133-138.
10. Воробйова Н. П., Познякова Т. В. Кадрова політика як основа формування інноваційної стратегії в системі менеджменту організації. *Проблеми інноваційно-інвестиційного розвитку*. 2021. № 26. С. 60-73.

11. Вороніна В. Л. Вплив трудового потенціалу на результати інноваційної діяльності підприємства. *Управління змінами та інновації*. 2022. № 4. С. 42-47.

12. Возна Л. Б., Босак О. В. Формування іміджу лідера для ефективного управління персоналом. *Молодий вчений*. 2019. № 4(2). С. 471-475.

13. Гакова М. Мотиваційний моніторинг потреб персоналу готельно-ресторанних підприємств. *Сталий розвиток економіки*. 2024. № 1(48). С. 344-350.

14. Глущенко Л., Пілявоз Т., Коваль Н. Управління персоналом у сучасній структурі управління підприємством. *Економіка та суспільство*. 2022. Вип. 35. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-35-41>

15. Гуцуляк Н. П. Сучасні методи підбору персоналу. *Сфера зайнятості і доходів в умовах цифрової економіки: механізм регулювання, виклики та домінанти розвитку* : зб. тез доп. учасників Міжнар. наук.-практ. конф., 23-24 жовтня 2019 р. Київ : КНЕУ, 2019. С. 69 – 75.

16. Денисенко М. П., Будякова О. Ю. Кадрова політика як основа формування інноваційної стратегії управління персоналом підприємств. *Вчені записки університету «КРОК»*. Серія : Економіка. 2018. Вип. 4. С. 231-238.

17. Денисенко М. П., Будякова О. Ю. Підвищення індексу людського капіталу – важлива складова інноваційної кадрової політики підприємств. *Економіка та держава*. 2019. № 4. С. 11–17.

18. Менеджмент персоналу: навч.-методич. посіб. / Дяків О. П., Коцур А. С., Островерхов В. М., Надвиничний С. А., Шкільняк М. М., Шушпанов Д. Г.; за заг. ред. М. М. Шкільняка. Тернопіль. 2022. 280 с.

19. Дяків О. П. Управління персоналом: навч.-метод. посіб. / О. П. Дяків, В. М. Островерхов ; 2-ге вид., переробл. і доповн. Тернопіль : ТНЕУ, 2018. 288 с.

20. Жуковська В. М. Безпека праці та здоров'я персоналу в умовах війни: розробка HR проекту. *Бізнес Інформ*. 2022. № 10. С. 108–113.

21. Занора В. О. Управління кадрами інноваційно-орієнтованих підприємств: реалії та особливості формування ефективної системи. *Ринкова економіка: сучасна теорія і практика управління*. 2019. Вип. 2(42). С. 42–57.

22. Занора В. О. Мотивація команди для управління проектами розвитку підприємства: практичні засади. *Науковий погляд: економіка та управління*. 2020. № 1(67). С. 67–73.

23. Занора В. О., Зачосова Н. В. Формування кадрового потенціалу інноваційного розвитку України в умовах Індустрії 4.0: ретроспектива, сьогодення. *Проблеми системного підходу в економіці*. 2019. Випуск 1(69). С. 86–93.

24. Заячківська О. В. Мотиваційні аспекти роботи проектної команди. *Вчені записки ТНУ ім. В. І. Вернадського. Серія «Економіка і управління»*. 2020. Т.31(70), №2. С. 128-133.

25. Іванова М. І., Саннікова С. Ф., Трифонова О. В., Усатенко О. В., Швець Л. В. Мотивація персоналу міжнародних проєктів для забезпечення конкурентоспроможності підприємства з використанням статистичних та економетричних методів. *Бізнес Інформ*. 2024. №5. С. 345–356.

26. Економіко-математичні методи і моделі в галузі управління персоналом : навч. посіб. / Т. В. Березянко та ін.; за ред. Л. В. Мазник. Київ : Кафедра. 2019. 290 с.

27. Когут І. Аналіз факторів мотивації, які впливають на команди в інноваційних проєктах під час кризи та війни. *Економіка та суспільство*. 2022. № 40. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1456>.

28. Кравченко О. А. Організація системи мотивації праці управлінського персоналу на виробничому підприємстві. *Ефективна економіка*. 2020. № 8. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=8103>

29. Кустріч Л. О. Інноваційні методи управління персоналом на підприємствах. *Збірник наукових праць Уманського національного університету садівництва*. 2022. Вип. 100. Ч. 2. С. 250–262.

30. Лизунова О. М., Іщенко Я. Г., Кондрашова Г. В. Використання інноваційних методів управління персоналом підприємства. *Економіка та суспільство*. 2018. Вип.14. С.448 – 456.

31. Лисенко В. В., Сироватко О. І. Мотиваційний моніторинг як метод ефективного розвитку персоналу підприємства. *Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство*. 2018. Вип. 20(2). С. 88-91.

32. Лобза А. В., Гузь І. С. Підходи до розробки системи оцінки ефективності діяльності персоналу сучасного підприємства. *Молодий вчений*. 2018. № 1. С.510– 513.

33. Лук'янихін В. О. Менеджмент персоналу : навч. посіб. Суми: Університетська книга, 2024. 592 с.

34. Музиченко-Козловський А.В. Основні елементи механізму мотивування працівників. *Науковий вісник НЛТУ України*. 2019. Вип. 21.6. С. 361–367.

35. Остряніна С. В. Соціально-психологічні особливості забезпечення управління організацій в контексті моделей мотивації персоналу в умовах війни. *Ефективна економіка*. 2022. № 8. URL: <https://nauka.com.ua/index.php/ee/article/view/434>.

36. Палійчук Є. С., Тимко В. В. Сутність економічної категорії «управління персоналом» в умовах економічної трансформації. *Ефективна економіка*. 2020. № 5. URL: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=7916>

37. Петряєв О. О. Використання статистичних методів в управлінні персоналом організації. *Економічна теорія та право*. 2019. № 4. С. 99–113.

38. Продіус О. І., Звонарьова В. О. Концептуальні основи управління персоналом у проектах. *Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія «Міжнародні економічні відносини та світове господарство»*. 2019. Вип. 25. Ч. 2. С. 82–87.

39. Рарок О. В., Рарок Л. А. Напрями удосконалення управління розвитком персоналу. *Молодий вчений*. 2019. № 12(2). С. 483-486.

40. Сновидович І. Г., Кохан М. О. Ринок праці та інновації в управлінні персоналом підприємства під час війни. *Стратегія економічного розвитку України*. 2022. Вип. 51. С. 50–62.

41. Станіславик О. В., Коваленко О. М. Особливості управління персоналом підприємств на засадах діджиталізації. *Економіка. Фінанси. Право*. 2021. № 3. С. 20-24.

42. Тимченко І. П., Левіна А. В. Методичний підхід до оцінювання системи мотивації персоналу на підприємстві в умовах covid-19. *Економічний простір*. 2021. Вип. 169. С. 84-91.

43. Управління персоналом : підручник. 2-ге вид., перероб. і доп. / О. М. Шубалий, Н. Т. Рудь, А. І. Гордійчук, І. В. Шубала, М. І. Дзямулич, О.А. Хілуха, П.М. Косінський; за заг. ред. О. М. Шубалого. Луцьк : ЛНТУ, 2023. 414 с.

44. Філіппов В. Ю., Дирда А. О., Хінев І. І. Адаптація системи мотивації праці персоналу на інноваційних підприємствах сталого розвитку під час воєнного стану в Україні. *Grail of Science*. № 16. 2022. С. 72–79.

45. Харута В., Маруніч В. Стратегічне управління проектами підприємств транспортної галузі. *Управління розвитком складних систем*. № 45. С. 57–65.

46. Черненко Н. Штучний інтелект в управлінні персоналом. *Таврійський науковий вісник. Серія: Економіка*. 2022. Вип. 12. С. 76-83.

47. Шамшина І. І. Трудовий колектив, як суб'єкт соціально-партнерських відносин у сучасному трудовому праці. *Держава і право*. 2011. Вип. 52. С. 272-277.

48. Шаповал О. А. Концепція управління персоналом підприємства в системі кадрового менеджменту. *Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія : Міжнародні економічні відносини та світове господарство*. 2020. Вип. 31. С. 146-149.

49. Шацька З. Я. Актуальні підходи до управління персоналом підприємства в умовах воєнного стану. *Формування ринкових відносин в Україні*. 2022. № 10. С. 100–105.

50. Шкварук Д. Г., Мазур В. Г. Управління персоналом підприємства як напрям підвищення прибутку. *Інфраструктура ринку*. 2020. Вип. 40. С. 324-327.