

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»

Допускається до захисту

Завідувач кафедри публічного управління,
адміністрування та міжнародної економіки

назва кафедри

професор Сокольська Т.В.

підпис,

вчене звання, прізвище, ініціали

« 4 » листопада 2024 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

**ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ У
СФЕРІ ДЕРЖАВНОЇ РЕЄСТРАЦІЇ УКРАЇНИ
(ЗА МАТЕРІАЛАМИ ЦНАП ЯГОТИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ)**

Виконав: Сидоренко Ярослава Григорівна

прізвище, ім'я, по батькові,

підпис

Керівник: доцент Панасюк Вікторія Іллівна

вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові

підпис

Рецензент: доцент Гаврик Олеся Юріївна

вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові

підпис

Я, Сидоренко Ярослава Григорівна, засвідчую, що кваліфікаційну роботу магістра виконано з дотриманням принципів академічної доброчесності.

Біла Церква – 2024

РЕФЕРАТ

Сидоренко Ярослава Григорівна «Особливості надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації України (за матеріалами ЦНАП Яготинської міської ради)»

Досліджено поняття, природу, організаційно-правові засади процедури здійснення державної реєстрації як адміністративної послуги з врахуванням реалізованої реформи децентралізації та повноважень у сфері державної реєстрації.

Виявлено сутність публічного адміністрування у сфері державної реєстрації в Україні; з'ясовано тенденції та практичні аспекти надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації України; виявлено досвід створення Центрів надання адміністративних послуг в Україні; проведено аналіз адміністративних послуг з державної реєстрації, наданих період воєнного стану; обґрунтовано напрями удосконалення надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації України.

Зроблено висновок, що одним з головних завдань, яке має вирішуватися органами місцевого самоврядування, є створення зручних і доступних умов отримання адміністративних послуг населенням відповідної адміністративно-територіальної одиниці. Оскільки основне призначення публічної адміністрації – надання послуг, і саме якісних послуг, оскільки кожен громадянин оцінює компетентність та доброзичливість влади за цим параметром.

Одержані результати можуть бути використані для отримання адміністративних послуг, які передбачають відвідання замовником адміністративної послуги значної кількості інстанцій, подання великої кількості документів, отримання різноманітних проміжних рішень (погоджень, висновків) тощо.

Кваліфікаційна робота магістра містить 73 сторінки, 2 таблиці, 1 рисунок, список використаних джерел із 52 найменування.

Ключові слова: адміністративні послуги, органами місцевого самоврядування, державний реєстратор, державна реєстрація.

ANNOTATION

Sydorenko Yaroslava Hryhorivna "Peculiarities of the provision of administrative services in the field of state registration of Ukraine (based on the materials of the Central Administrative Service of Yagotyn City Council)"

It has been investigated the theoretical foundations of concept, nature, organizational and legal principles of the state registration procedure as an administrative service, taking into account the implemented reform of decentralization and powers in the field of state registration, were studied.

It was revealed the essence and constituent concepts of the public administration in the field of state registration in Ukraine is revealed; the trends and practical aspects of providing administrative services in the field of state registration of Ukraine were clarified; the experience of creating administrative service provision centers in Ukraine was revealed; an analysis of administrative services for state registration provided during martial law was carried out; directions for improving the provision of administrative services in the field of state registration of Ukraine are substantiated.

It has been concluded that the one of the main tasks that must be solved by local self-government bodies is the creation of convenient and accessible conditions for obtaining administrative services for the population of the corresponding administrative-territorial unit. Since the main purpose of public administration is the provision of services, and precisely quality services, since every citizen evaluates the competence and benevolence of the government according to this parameter.

The results can be used in the obtain administrative services, which require the customer of administrative services to visit a significant number of instances, submit a large number of documents, obtain various interim decisions (agreements, conclusions), etc.

The master's thesis contains 73 pages, 2 tables, 1 drawing, a list of used sources from 52 names.

Keywords: administrative services, local self-government bodies, state registrar, state registration.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ У СФЕРІ ДЕРЖАВНОЇ РЕЄСТРАЦІЇ В УКРАЇНІ.....	9
1.1. Сутність публічного адміністрування у сфері державної реєстрації в Україні	9
1.2. Сутність та функції державного реєстратора - надавача адміністративних послуг	15
Висновки до розділу 1	24
РОЗДІЛ 2. ТЕНДЕНЦІЇ ТА ПРАКТИКИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ У СФЕРІ ДЕРЖАВНОЇ РЕЄСТРАЦІЇ УКРАЇНИ	26
2.1. Практика створення Центрів надання адміністративних послуг в Україні.....	26
2.2. Досвід надання адміністративних послуг ЦНАП Яготинської міської ради	30
2.3. Надання адміністративних послуг з державної реєстрації період воєнного стану	39
Висновки до розділу 2	45
РОЗДІЛ 3. НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ У СФЕРІ ДЕРЖАВНОЇ РЕЄСТРАЦІЇ УКРАЇНИ.....	47
Висновки до розділу 3	59
ВИСНОВКИ	61
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	65
ДОДАТКИ	71

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень : Закон України від 18.11.2003 № 1255-IV / Верховна Рада України. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/main>
2. Авер'янов В. Б. Утвердження принципу верховенства права у новій доктрині Українського адміністративного права. Бюлетень Міністерства юстиції України. 2006. № 11 (61). С. 57–63.
3. Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців: Закон України від 15 травня 2003р. № 755-IV. ВВР України. 2003. № 31-32. Ст. 263.
4. Про державну реєстрацію актів цивільного стану: Закон України від 01 липня 2010 р. № 2398-VI / Верховна Рада України. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2398-17>
5. Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень: Закон України від 01.07.2004 № 1952-IV. ВВР України. 2004, N 51 (17.12.2004), ст. 553
6. Про затвердження Порядку ведення Державного реєстру обтяжень рухомого майна: Постанова Кабінету Міністрів України від 5 липня 2004 р. № 830. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/830-2004-%D0%BF#Text>
7. Про друковані засоби масової інформації (пресу) в Україні: Закон України від 16.11.1992 № 2782-XII. ВВР України. 1993. № 1 (05.01.93). ст. 1
8. Велика українська енциклопедія. тематичний реєстр гасел з напрямку «Юридичні науки» / Укладачі: Бабка В. Л., Шумило М. М.; за ред. д. і. н., проф. Киридон А. М. К: Державна наукова установа «Енциклопедичне видавництво». 2017. 152 с.
9. Котяж Л. Поняття публічного адміністрування у сфері державної реєстрації в Україні. *Підприємництво, господарство і право*. 2018. № 18. С. 103-109. URL: <http://pgp-journal.kiev.ua/archive/2018/11/21.pdf>
10. Гурковський М. П. Реєстраційна діяльність публічної адміністрації: організаційно-правовий аспект: монографія. Львів: ЛьвДУВС, 2012. 204 с.

11. Болгар О.В. Сутність державної реєстрації як форми публічного адміністрування. *Юридичний науковий електронний журнал*. 2021. № 5 С. 336-340. URL: http://www.lsej.org.ua/5_2021/81.pdf
12. Гудз Б.Д. Судовий контроль за законністю адміністративної діяльності органів виконавчої влади: дис. ...канд.юрид.наук: 12.00.07. Національний авіаційний університет. Київ, 2013. 219 с.
13. Тимощук В.П. Адміністративні акти: процедура прийняття та припинення дії: Монографія. К.: «Конус-Ю», 2010. 296 с.
14. Куц Ю.О. Якісні адміністративні послуги – головна умова підвищення довіри населення до органів влади: монографія / Ю.О. Куц, С.В. Краснопорова та ін. Х.: ХарРІНАДУ «Магістр», 2006. 192 с
15. Фетько Ю. Б. Правова природа та сутність державної реєстрації. *Київський часопис права*. 2022. №2. 106-110. URL: <https://doi.org/10.32782/klj/2022.2.16>
16. Грущинський І.М. Державна реєстрація суб'єктів підприємницької діяльності: наук.-практ. посібник. Львів: Престиж-Інформ, 2000. 268 с.
17. Адміністративне право України: словник-довідник / укладачі В. К. Шкарупа Ю. А. Ведерніков, В. П. Підчибій. Дніпропетровськ: Вид-во Юридичної академії МВС України, 2001. 194 с.
18. Про затвердження порядку здійснення контролю у сфері державної реєстрації. Постанові Кабінету Міністрів України від 21.12. 2016 № 99.URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/990-2016-%D0%BF#Text>
19. Галунько В. Предмет сучасного адміністративного права України. Форум права. 2010. URL:<http://forum.prava.org.ua/index.php?view=fulltext&catid=1&id=16> .
20. Адміністративне право України. Повний курс : підручник / Галунько В., Діхтієвський П., Кузьменко О., Стеценко С. та ін. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2018. 446 с.
21. Про адміністративні послуги: Закон України від 06.09.2012 р. № 5203-VIII. Відомості Верховної Ради України. 2013. № 32. Ст. 409.

22. Адміністративні послуги в контексті децентралізації. URL: <https://yur-gazeta.com/publications/practice/inshe/administrativni-poslugi-v-konteksti-decentralizaciyi.html>

23. Про державну службу: Закон України від 10.12.2015. № 889-VIII. URL: <https://tax.gov.ua/diyalnist-/zakonodavstvo-pro-diyalnis/zakoni-ukraini/72725.html>

24. Про службу в органах місцевого самоврядування. Закон України від 02.05.2023 № 3077-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3077-20#Text>

25. Солонар А. В. Державний реєстратор: поняття, основні ознаки. *Форум права*. 2012. № 1. С. 888–893. URL: <http://www.nbu.gov.ua/e-journals/FP/2012-1/12cavpoz.pdf>

26. Про віднесення посад державного реєстратора до відповідної категорії посад державних службовців та посад в органах місцевого самоврядування. Розпорядження Кабінету Міністрів України. від 22 вересня 2004 р. № 673-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/673-2004-%D1%80#Text>

27. Про затвердження Порядку акредитації суб'єктів державної реєстрації та моніторингу відповідності таких суб'єктів вимогам акредитації. Постанова Кабінету Міністрів від 25 грудня 2015 р. № 1130. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1130-2015-%D0%BF#Text>

28. Звіт про результати аудиту стану виконання повноважень Міністерством юстиції України щодо забезпечення контролю за справами адміністративних зборів і платежів у сфері державної реєстрації. URL: https://rp.gov.ua/upload-files/Activity/Collegium/2018/5-6_2018/Zvit_5-6_2018.pdf

29. Буханевич О. М. Проблеми надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування. *Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. Серія : Юриспруденція*. 2015. Вип. 14(1). С. 71-73. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvmgu_jur_2015_14\(1\)_22](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvmgu_jur_2015_14(1)_22).

30. Алексенко Т. М., Максименко О. П., Сопов А. К., Інструменти забезпечення доступності адміністративних послуг в процесі реформування адміністративно-територіального устрою України. Національний інститут стратегічних досліджень. 11 с. URL: <https://niss.gov.ua/sites/default/files/2021-01/tcnap.pdf>.

31. Ілюстрований Звіт 2020-2021 Напрямку з покращення якості надання адміністративних послуг для населення Програми «U-LEAD з Європою» 41 с. URL: https://tsnap.ulead.org.ua/wpcontent/uploads/2021/07/VR-21_Ukr.pdf

32. Маматова Т. В. Формування нової системи надання адміністративних послуг в умовах децентралізації. *Аспекти публічного управління*. 2015. № 4 (18). С. 75-83

33. Науково-практичний коментар до Закону України «Про адміністративні послуги» / За заг. ред. В. П. Тимощука. Київ: ФОП Москаленко О. М., 2013. 392 с.

34. Козюра І. Процеси децентралізації у сфері надання адміністративних послуг. *Теоретичні та прикладні питання державотворення*. 2018. Вип. 22. С. 132-139. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/tppd_2018_22_17.

35. Рішення Яготинської міської ради 25.02.2021 р. № 231-06-VIII. URL: https://rada.info/upload/users_files/05408823/0aca0ee6e860549ef8d2ae7e7be3374f.pdf

36. Бюджетний кодекс України. № 2456-VI. Редакція від 21.09.2024. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2456-17#Text>

37. ЦНАП Яготинської міської ради. URL: <https://yagotinmiskarada.gov.ua/cnap-14-35-16-16-11-2021/>

38. Про зупинення строків надання адміністративних послуг та видачі документів дозвільного характеру» Постанова Кабінету Міністрів України від 28.02.2022 № 165. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/165-2022-%D0%BF#Text>

39. Про поновлення строків надання адміністративних послуг і видачі документів дозвільного характеру та визнання такими, що втратили чинність, деяких постанов Кабінету Міністрів України. Постанова Кабінету Міністрів України від 08 серпня 2023 р. № 828. URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-ponovlennia-strokov-nadannia-administrativnykh-posluh-i-vydachi-dokumentiv-dozvilnoho-kharakteru-t80823>

40. Надання адміністративних послуг у період воєнного стану - роз'яснення для громад. URL: <https://decentralization.ua/news/15084>

41. Верховна Рада на своєму офіційному сайті надала роз'яснення щодо діяльності ЦНАП у воєнний час. URL: <https://www.rada.gov.ua/news/razom/221128.html>.

42. Роз'яснення Міністерства цифрової трансформації України. URL: <https://mkrada.gov.ua/news/16162.html>

43. Роз'яснення Міністерства юстиції. URL: : <https://tinyurl.com/yj93hn5t>.

44. Доступ до Єдиних та Державних реєстрів. URL: <https://tinyurl.com/4nwanx98>.

45. Деякі питання ведення та функціонування Державного земельного кадастру в умовах воєнного стану. Постанови Кабінету Міністрів України від 07.05.2022 № 564. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/564-2022-%D0%BF#Text>

46. Величко В. О. Проблеми функціонування центрів надання адміністративних послуг *Державне будівництво та місцеве самоврядування* : зб. наук. пр. Харків, 2019. Вип. 38. С. 118–132. URL: <https://dspace.nlu.edu.ua/bitstream/123456789/19075/1/118-132.pdf>

47. Kozuch B., Kozuch A. Usługi publiczne. Organizacja i zarządzanie: Monografie i Studia Instytutu Spraw Publicznych Uniwersytetu Jagiellonskiego. Krakow, 2011. 148 p.

48. Guerrero-Orozco O. Public administration in Great Britain: history, institutions, and ideas. 2015. P. 143. URL: http://www.omarguerrero.org/OGO_GREATBRITAIN.pdf.

49. Одінцов М., Ільченко Н., Ляшов Д. Міжнародний досвід організації надання адміністративних послуг. *Збірник наукових праць ЧДТУ*. 2021. Вип. 60. С. 51-61. URL: https://er.chdtu.edu.ua/bitstream/ChSTU/2157/1/41-51_%D0%9E%D0%B4%D0%BD%D1%86%D0%BE%D0%B2.pdf

50. Адміністративні послуги: стан і перспективи реформування. Збірник матеріалів. Тимошук В. П., Добрянська Н. Л., Курінний О. В., Школьний Є. О. та ін. Заг. ред. Тимошука В. П., Курінного О. В. Київ. 2015. 428 с.

51. Портал «Дія» URL: <https://diia.gov.ua/>

52. Особливості надання адмінпослуг ветеранам та членам їхніх сімей за принципом “єдиного вікна”. URL:
<https://www.youtube.com/watch?v=gtaTwAmkjME>