

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

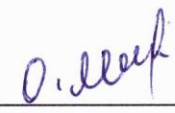
Спеціальність 073 «Менеджмент»

Допускається до захисту
Завідувач кафедри менеджменту

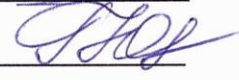

д-р екон. наук, професор Ю. С. Гринчук
« 18 » жовтня 2024 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ НА ПІДПРИЄМСТВІ (за матеріалами ТОВ «Завод пакувального обладнання «ТЕРМО-ПАК»)

Виконав: Мейта Олександр Анатолійович 

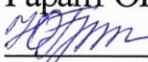
Керівник: доцент Хахула Богдан Валерійович. 

Рецензент: доцент Герасименко Ірина Олександрівна 

Я, Мейта Олександр Анатолійович, засвідчую, що кваліфікаційну роботу виконано з дотриманням принципів академічної доброчесності.

Біла Церква –2024

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Затверджую
Гарант ОПП «Менеджмент»
 професор Ю.С. Гринчук
« 4 » листопада 2023 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу магістра
Мейти Олександра Анатолійовича

прізвище, ім'я та по батькові

Тема: «Удосконалення системи менеджменту якості на підприємстві (за матеріалами
ТОВ «Завод пакувального обладнання «ТЕРМО-ПАК»»).

Перелік питань, що розробляються в роботі: узагальнити і систематизувати підходи до визначення сутності менеджменту якості підприємства; теоретично обґрунтувати поняття якості та основні види сучасних методів менеджменту якості на підприємстві; дати сутнісну характеристику системи менеджменту якості та її складових; провести економічну діагностику діяльності ТОВ «Завод пакувального обладнання «Термо-Пак» та визначити й оцінити рівень функціонування системи якості на підприємстві; розробити заходи щодо вдосконалення сучасних методів менеджменту якості на підприємстві.

Вихідні дані: законодавчі та нормативно-правові акти, публікації у періодичних виданнях, праці вітчизняних й зарубіжних вчених та фахівців з проблеми дослідження, фінансова та управлінська звітність підприємства, а також інформаційні ресурси мережі Internet.

Календарний план виконання роботи

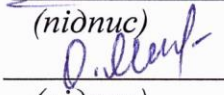
Етап виконання	Період виконання	Відмітка про виконання
Огляд літератури	листопад 2023-січень 2024	виконано
Теоретико-методична частина	лютий-квітень 2024	виконано
Аналітична частина	травень-червень 2024	виконано
Рекомендаційна частина	липень-серпень 2024	виконано
Оформлення роботи	вересень 2024	виконано
Перевірка на плагіат	жовтень 2024	виконано
Попередній розгляд на кафедрі	жовтень 2024	виконано
Подання на рецензування	листопад 2024	виконано

Керівник

Б.В. Хахула

Здобувач

(підпис)



(підпис)

О.А. Мейта

Дата отримання завдання « 4 » листопада 2023 року

АНОТАЦІЯ

Мейта О.А.

УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ

НА ПІДПРИЄМСТВІ

(за матеріалами ТОВ «Завод пакувального обладнання «ТЕРМО-ПАК»)

Досліджено сукупність теоретико-методичних та практичних аспектів удосконалення системи менеджменту якості на підприємстві.

Використано методи: системності (розгляд управління якістю як системи), історичного аналізу (при розгляді еволюції знань щодо управління якістю та побудови відповідних систем), метод аналізу (характеристика всіх досліджуваних процесів – петля якості, система управління якістю, організаційна структура підприємства), процесний метод (характеристика системи управління якістю підприємством ґрунтується на процесному методі), графічний метод, табличний метод (при характеристиці діяльності підприємства та його системи управління якістю).

У роботі розкрито особливості формування сучасної системи менеджменту якості продукції в контексті перебудови інформаційної системи управління підприємством та формування системи підтримки прийняття рішень щодо управління якістю продукції підприємства.

Одержані результати можуть бути використані підприємством для перебудови власної системи менеджменту якості та системи підтримки прийняття даних управлінських рішень відповідно до сучасних викликів, що дозволить підприємству підвищити ефективність своєї діяльності.

Кваліфікаційна робота магістра містить 70 сторінок, 8 таблиць, 19 рисунків, список використаних джерел із 50 найменувань, додатки.

Ключові слова: якість, менеджмент якості, система управління якістю, стандартизація, сертифікація якості.

ANNOTATION

Meyta O.A.

IMPROVEMENT OF THE MANAGEMENT SYSTEM QUALITY AT THE ENTERPRISE

(based on the materials of "TERMO-PAC" LLC)

The collection of theoretical, methodological and practical aspects of improving the quality management system at the enterprise was studied.

The following methods were used: systematic (consideration of quality management as a system), historical analysis (when considering the evolution of knowledge about quality management and the construction of relevant systems), analysis method (characteristics of all investigated processes - quality loop, quality management system, organizational structure of the enterprise), process method (the characteristic of the company's quality management system is based on the process method), graphic method, tabular method (when characterizing the company's activity and its quality management system).

The work reveals the features of the formation of a modern product quality management system in the context of the restructuring of the enterprise management information system and the formation of a decision-making support system for the enterprise's product quality management.

The obtained results can be used by the enterprise to rebuild its own quality management system and support system for making these management decisions in accordance with modern challenges, which will allow the enterprise to increase the efficiency of its activities.

The master's qualification work contains 70 pages, 8 tables, 19 figures, a list of used sources from 50 names, appendices.

Key words: quality, quality management, quality management system, standardization, quality certification.

ЗМІСТ

ВСТУП...	6
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ДОСЛІДЖЕННЯ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ	10
1.1. Якість як об'єкт управління.....	10
1.2. Методологія менеджменту якості на підприємстві.....	20
Висновки до розділу 1.....	34
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ ТОВ «ЗАВОД ПАКУВАЛЬНОГО ОБЛАДНАННЯ «ТЕРМО-ПАК».....	36
2.1. Аналітична характеристика функціонування підприємства... ..	36
2.2. Структура системи менеджменту якості на підприємстві.....	47
Висновки до розділу 2.....	56
РОЗДІЛ 3 НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ НА ПІДПРИЄМСТВІ	58
3.1. Організаційно-економічні заходи щодо підтримки умов забезпечення якості на підприємстві.....	58
3.2. Рекомендації щодо впровадження на підприємстві комплексної системи менеджменту якості.....	66
Висновки до розділу 3.....	68
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ... ..	69
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	71
ДОДАТКИ.....	77

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Балахонова О.В. Узагальнення складових економічного потенціалу підприємства і механізм його розвитку. *Ринкова економіка: сучасна теорія і практика управління*. 2020. Т. 20. Вип. 2 (48). С. 98-116.
2. Безродна С. М. Управління якістю: навчальний посібник для студентів економічних спеціальностей. Чернівці: Технодрук, 2017. 174 с.
3. Білоцерківський О. Б. Основи стандартизації, метрології та управління якістю: текст лекцій для студентів спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність». Харків: Точка, 2017. 190 с.
4. Благоразумова О. В., Кошелева Ю. В., Лазаренко О. О. Якість продукції як вирішальний фактор забезпечення конкурентоспроможності підприємства. *Ефективна економіка*. 2018. № 11. С. 23-29.
5. Валявський С. М., Третяк В. В. Система управління якістю на підприємствах цукрової промисловості: структура, зміст та опис процедури впровадження. *Ефективна економіка*. 2019. № 10. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=7339>
6. Віткін Л. М. Управління якістю (на прикладі освітньої діяльності) навчальний посібник. Київ: ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», 2018. 134 с.
7. Власенко Т. А. Методологічний базис управління стратегічними змінами підприємства. *Ефективна економіка*. 2019. URL:
8. Гринько Т.В., Гвініашвілі Т.З., Морока Д.М. Особливості та пріоритети інноваційного розвитку підприємницьких структур в сучасних мінливих умовах. *Економічний простір*. 2021. № 175. С. 52-58.
9. Данченко О.Б., Белова О.І., Сафар Х.М. Основні аспекти управління якістю діяльності підприємства торгівлі. *Вчені записки Університету «КРОК»*. 2019. №2 (54). С. 169-175.

10. Дикань В. Л., Воловельська І. В., Каличева Н. Є. Економіка підприємства: конспект лекцій. Харків: УкрДУЗТ, 2021. Ч. 1. 55 с.
11. ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю: основні положення та словник термінів / [ред. Н. Куземська]. Київ: ДП «УкрНДНЦ», 2016. 45 с.
12. ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю: вимоги / [ред. Н. Куземська]. Київ: ДП «УкрНДНЦ», 2016. 22 с.
13. Загальне управління якістю: підручник / За заг. ред. проф. О.В. Нанка, Харків: ХНТУСГ, 2019. 205 с.
14. Калашнікова Х.І. Управління якістю: конспект лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти всіх форм навчання зі спеціальності 073 «Менеджмент». Харків : ХНУМГ ім. Бекетова, 2023. 138 с.
15. Каличева Н. Є., Воловельська І. В. Вплив інформаційних технологій на формування нових принципів управління підприємством. *Міжнародна транспортна інфраструктура, індустриальні центри та корпоративна логістика*: тези 17 Міжнар. наук.-практ. конферен. (3-4 червня 2021 р.). Харків: УкрДУЗТ, 2021. С. 141-142.
16. Капінос Г.І. Управління якістю продукції в системі операційного менеджменту підприємства. *Вісник Хмельницького національного університету*. Сер.: Економічні науки. 2018. № 5 (1). С. 147-150.
17. Капінос Г.І., Ларіонова К.Л., Липчак М.І. Проблеми та перспективи впровадження концепції загального менеджменту якості (TQM) на вітчизняних підприємствах в умовах євроінтеграції. *Вісник Хмельницького національного університету*. Серія: Економічні науки. 2019. № 4. Т. 1. С. 100-105.
18. Клочан І.В., Трегубов О.С., Гнатенко І.А., Парохненко О.С. Управління розвитком підприємництва в інноваційній економіці: моделювання ефективного використання ресурсів та мінімізація трансакційних витрат. *Інвестиції: практика та досвід*. 2021. № 17. С. 5-10.

- 19.Кузьома В. В., Павлюк С. І. Якість продукції як вирішальний фактор забезпечення конкурентоспроможності підприємства. *БІЗНЕСІНФОРМ*. 2020. № 12. С. 252-258.
- 20.Кутідзе Л. С., Магарламова Н. В. Проблеми впровадження систем управління якістю на промислових підприємствах. *Тиждень науки*. Запоріжжя, 2018. С. 1328-1330.
- 21.Козирєва О. В., Світлична К.С., Шуть О.Ю. Стратегічний менеджмент: навчальний посібник. Харків: Вид-во НФаУ, 2020. 238 с.
- 22.Костюченко М. П. Теоретико-методологічні аспекти управління якістю: навчальний посібник. Київ: Кондор, 2019. В 2-х ч. Ч. 1. 424 с.
- 23.Кравченко Ю.М., Антощенкова В.В. Екологічна безпечність та якість сільськогосподарської продукції та її конкурентоспроможність в умовах міжнародної інтеграції. *Вісник Харківського національного технічного університету сільського господарства ім. П. Василенка*. Сер. Економічні науки. 2019. Вип. 202. С. 84-92.
- 24.Ланченко Є. Якість трудового життя в сільськогосподарських підприємствах. *Україна: аспекти праці*. 2019. № 4. С. 41-46.
- 25.Лепа Н.Н., Лепа Р.Н., Пушкар А.І. Моделювання процесів управління розвитку промислових підприємств: монографія. Донецьк: ЛТД, 2020. 347 с.
- 26.Менеджмент: навчальний посібник / [уклад.: Л. В. Шинкарук, Т. Л. Мостенська, Т. О. Власенко]. Київ: Кондор, 2021. 220 с.
- 27.Мережко Н.В., Осієвська В.В., Мотузка Ю.М. Управління якістю: підручник. Київ: КНТЕУ, 2021. 328 с.
- 28.Миколайчук І. П. Методичний підхід до оцінювання ефективності процесу управління персоналом підприємства на засадах збалансованої системи показників. *Вісник Херсонського національного технічного університету*. 2019. № 3. С. 182-188.
- 29.Мостенська Т. Л., Новак В. О., Луцький М. Г., Ільєнко О. В. Менеджмент: підручник. 2-ге вид. Київ: Кондор, 2021. 757 с.

- 30.Озаровська, А. В. Японські «гуртки якості» як форма управління і контролю. *Професійний менеджмент у сучасних умовах розвитку ринку: тези VIII Міжнар. наук.-практ. конферен. (1 листопада 2019 р.).* Харків, 2019. С. 220-222.
- 31.Онегіна В.М., Антощенко В.В., Кравченко Ю.М. Особливості впровадження системи управління якістю сільськогосподарської продукції в умовах євроінтеграції. *Східна Європа: економіка, бізнес та управління.* 2022. № 2 (35). С. 121-126.
- 32.Онегіна В.М., Антощенко В.В., Кравченко Ю.М. Теоретичні підходи щодо визначення сутності та особливості оцінки якості сільськогосподарської продукції. *Бізнес-навігатор.* 2022. Вип. 2 (69). С. 89-94.
- 33.Онешко С. В. Сучасні системи управління інноваційним промисловим підприємством: структури, функції, проблемні ситуації. *Інвестиції: практика та досвід.* 2021. № 19. С. 32-39.
- 34.Організаційно-економічні аспекти розвитку підприємницьких структур в Україні та світі: монографія / За заг. ред. д-ра екон. наук, проф. Т. Гринько. Дніпро: Видавець Біла К.О., 2022. 400 с.
- 35.Павлова В.А. Конкурентоспроможність підприємства: управління, оцінка, стратегія: монографія / В.А. Павлова, О.В. Кузьменко, В.М. Орлова, Г.А. Рижкова. Дніпро: Дніпропетровський університет імені Альфреда Нобеля, 2019. 352 с.
- 36.Панченко М. О. Управління якістю: теорія та практика: навчальний посібник. Київ: Центр навч. літ-ри, 2018. 228 с.
- 37.Пащенко О. П., Куліш Н. В. Теоретичні засади управління результативністю менеджменту організації. *Економіка та суспільство.* 2021. № 26. С. 24-32.
- 38.Попович Т., Галько Л. Ідентифікація та управління ризиками в процесі впровадження системи управління якістю в організації. *Актуальні проблеми менеджменту в умовах інноваційного розвитку економіки: тези Всеукр. наук.-практ. конферен. (17 квітня 2019 р.).* Тернопіль, 2019. С. 193-197.

- 39.Слободяник А.М., Сиза В.О. Удосконалення моделі інтегрованої системи менеджменту якості на агропромислових підприємствах. *Агросвіт*. 2021. № 4. С. 45-50.
- 40.Соломніков І. В. Сучасні бізнес-моделі: принципи, нововведення та перспективи розвитку та використання. *Міжнародна транспортна інфраструктура, індустріальні центри та корпоративна логістика: тези Міжнар. наук.-практ. конферен. (3-4 червня 2021 р.)*. Харків: УкрДУЗТ, 2021. С. 194-197.
- 41.. Слободянюк Н. М., Баль-Прилипко Л. В., Поліщук Г. Є., Паска М. З., Бурак В.Є. Стандартизація, метрологія, сертифікація та управління якістю: підручник. Київ: Компринт, 2017. 571 с.
- 42.Терлецька Ю., Кравчук А. Управління якістю продукції в системі забезпечення конкурентоспроможності підприємства. *Молодий вчений*. 2022. №1 (101). С. 242-245.
- 43.Траченко Л. А. Складові формування систем управління якістю на підприємствах сфери інжинірингових послуг. *Економіка та держава*. 2019. № 12. С. 127-131.
- 44.Траченко Л.А. Системи управління якістю підприємств сфери інжинірингу: монографія. Одеса: ОНЕУ, 2019. 378 с.
- 45.Управління якістю: навчальний посібник / Д. П. Лойко, О. В. Вотченікова, О. П. Удовіченко, М. А. Котляр. 2-е вид. Львів: Магнолія 2006, 2018. 336 с.
- 46.Шашко В.О., Нефьодова Я.С. Удосконалення системи менеджменту якості як основа забезпечення конкурентоспроможності промислової продукції в умовах інтеграційних процесів та глобалізації. *Причорноморські економічні студії*. 2017. Вип. 22. С. 137-140.
- 47.Шереметинська О.В., Захарченко А.А. Формування системи якості підприємства. *Приазовський економічний вісник*. 2021. Вип. 1 (24). С. 140-145.
- 48.Шкуренко О. В. Особливості використання інструментарію бенчмаркінгу на підприємстві. *Економіка і організація управління*. 2021. № 1 (41). С. 143-151.

- 49.Шутько Л.Г., Шатько Д.Б. Лідерство в системі управління якістю та його роль в підвищення конкурентоспроможності організації. *Економіка і управління інноваціями*. 2018. No 2(5). С. 61-70.
- 50.Bravi L., Murmura F., Santos G. The ISO 9001:2015 Quality Management System standard: Companies' drivers, benefits and barriers to its implementation. *Quality Innovation Prosperity*. 2019.Vol. 23. No. 2. P. 64-82.