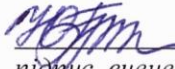


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Допускається до захисту
завідувач кафедри менеджменту

 професор Ю.С. Гринчук
підпис, вчене звання, ініціали, прізвище
«14» червня 2024 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

УПРАВЛІНСЬКІ ПІДХОДИ У СФЕРІ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ
БІЗНЕС-КОМПАНІЙ (ЗА МАТЕРІАЛАМИ ТОВ «НОВА ГРАФІК»)

Виконав: Шайда Олександр Олегович


підпис

Керівник: професор Гринчук Юлія Сергіївна


підпис

Рецензент: доцент Заболотний В'ячеслав Сергійович


підпис

Я, Шайда Олександр Олегович, засвідчую, що кваліфікаційну роботу бакалавра виконано з дотриманням принципів академічної доброчесності.

Біла Церква – 2024

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Затверджую

гарант ОПП «Менеджмент»

 доцент Н.В. Коваль

(підпис)

«20» квітня 2023 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу бакалавра

Шайді Олександр Олександрович

Тема: Управлінські підходи у сфері цифровізації діяльності бізнес-компаній (за матеріалами ТОВ «Нова Графік»)

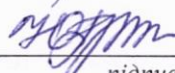
Перелік питань, що розробляються в роботі: аналіз теоретичних засад управління цифровізацією бізнес-процесів; аналіз експортної діяльності підприємства ТОВ «Нова Графік»; проведення діагностики діяльності підприємства та його бізнес-середовища; оцінювання ефективності цифровізації бізнес-процесів діяльності підприємства; проблемні аспекти управління цифровізацією бізнес-процесів; шляхи удосконалення управління цифровізацією бізнес-процесів підприємства.

Вихідні дані є офіційні дані Державної служби статистики дані фінансової та управлінської звітності ТОВ «Нова Графік», результати власних досліджень, Інтернет-ресурси, матеріали з навчальних посібників на наукових статей.

Календарний план виконання роботи

Етап виконання	Період виконання	Відмітка про виконання
Огляд літератури	квітень-травень 2023	виконано
Теоретико-методична частина	вересень-грудень 2023	виконано
Аналітична частина	січень-квітень 2024	виконано
Рекомендаційна частина	березень-квітень 2024	виконано
Оформлення роботи	травень 2024	виконано
Перевірка на плагіат	травень 2024	виконано
Попередній розгляд на кафедрі	травень 2024	виконано
Подання на рецензування	травень 2024	виконано

Керівник


підпис

Ю.С. Гринчук

Здобувач


підпис

О.О. Шайда

Дата отримання завдання «20» квітня 2023 року

АНОТАЦІЯ
Шайда О. О.
УПРАВЛІНСЬКІ ПІДХОДИ У СФЕРІ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ
БІЗНЕС-КОМПАНІЙ
(за матеріалами ТОВ «Нова Графік»)

Бакалаврську кваліфікаційну роботу присвячено: аналізу теоретичних засад управління цифровізацією бізнес-процесів; аналізу експортної діяльності підприємства ТОВ «Нова Графік»; проведенню діагностики діяльності підприємства та його бізнес-середовища; оцінюванню ефективності цифровізації бізнес-процесів діяльності підприємства; проблемним аспектам управління цифровізацією бізнес-процесів; шляхам удосконалення управління цифровізацією бізнес-процесів підприємства.

Об'єкт дослідження – управління цифровізацією бізнес-процесів підприємства.

Предметом дослідження є сукупність теоретико-методичних засад і практичних рекомендацій з управління цифровізацією бізнес-процесів підприємства.

Базою дослідження є товариство з обмеженою відповідальністю «Нова Графік» – провідна українська компанія в м. Черкаси з розробки, виготовлення та продажу картонних упаковок для різних сфер діяльності.

Методи дослідження. У процесі виконання роботи було використано широкий спектр наукових методів: систематизації та узагальнення – для дослідження теоретичних засад управління цифровізацією підприємства, економічний та фінансовий аналіз – під час аналізу результатів діяльності підприємства, оцінки ефективності управління цифровізацією бізнес-процесів, метод порівняння – для співставлення ключових параметрів ERP-систем у різних розробників ПО, графічний метод – для візуалізації результатів оцінки конкурентоспроможності підприємства, представлення моделей бізнес-процесу експорту продукції підприємства до та після впровадження цифровізації, метод експертних оцінок – для оцінювання рівня цифровізації бізнес-процесів.

Інформаційною базою дослідження є офіційні дані Державної служби статистики, дані фінансової та управлінської звітності ТОВ «Нова Графік», результати власних досліджень, Інтернет-ресурси, матеріали з навчальних посібників на наукових статей.

Структура і обсяг роботи. Робота складається зі вступу, 3 розділів, висновків, переліку використаних джерел. Основний обсяг роботи становить 60 сторінок комп'ютерного тексту. Список використаних джерел включає 45 найменувань.

Ключові слова: цифрові технології, цифровізація, діджиталізація, інформаційні технології, цифровізація підприємства, рівні цифровізації підприємства.

ANNOTATION

Shaida O. O.

MANAGEMENT APPROACHES IN THE DIGITALIZATION OF THE BUSINESS COMPANIES ACTIVITIES

(based on the materials of "Nova Graphik" LLC)

The bachelor's qualification work is devoted to: analysis of the theoretical principles of management of digitalization of business processes; analysis of the export activity of "Nova Grafik" LLC; diagnostics of the enterprise and its business environment; evaluation of the effectiveness of the digitization of the enterprise's business processes; problematic aspects of managing digitalization of business processes; ways to improve the management of digitalization of business processes of the enterprise.

The object of the study is the management of digitalization of business processes of the enterprise.

The subject of the study is a set of theoretical and methodological principles and practical recommendations for managing the digitization of the enterprise's business processes.

The basis of the research is the limited liability company "Nova Grafik" - a leading Ukrainian company in the city of Cherkasy, which develops, manufactures and sells cardboard packaging for various fields of activity.

Research methods. A wide range of scientific methods were used in the process of work: systematization and generalization - for researching the theoretical foundations of enterprise digitization management, economic and financial analysis - during the analysis of enterprise activity results, assessment of the effectiveness of business process digitization management, comparison method - for comparison of key parameters ERP systems from various software developers, a graphic method - for visualizing the results of an enterprise's competitiveness assessment, presenting models of the enterprise's product export business process before and after the implementation of digitalization, a method of expert evaluations - for assessing the level of digitalization of business processes.

The information base of the research is official data of the State Statistics Service, data of financial and management reporting of LLC "Nova Graphik", results of own research, Internet resources, materials from training manuals on scientific articles.

Structure and scope of work. The work consists of an introduction, 3 sections, conclusions, a list of used sources. The main volume of work is 60 pages of computer text. The list of used sources includes 45 names.

Keywords: digital technologies, digitization, digitalization, information technologies, enterprise digitalization, levels of enterprise digitalization.

ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ ЦИФРОВІЗАЦІЄЮ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ	9
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ЕКСПОРТНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «НОВА ГРАФІК».....	20
2.1. Діагностика діяльності підприємства та його бізнес-середовища	20
2.2. Оцінювання ефективності цифровізації бізнес-процесів діяльності підприємства.....	28
2.3. Проблемні аспекти управління цифровізацією бізнес-процесів ..	36
РОЗДІЛ 3 ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ЦИФРОВІЗАЦІЄЮ БІЗНЕС–ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА	43
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	56
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	59

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Томашевський О. М., Цегелик Г. Г., Вітер М. Б., Дудук В. І. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів. навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2019. 296 с.
2. Короткий Э. М. Дослідження систем управління: підручник для вузів. К. :ДеКа, 2020. 208 с.
3. Лазебник Л. Л., Войтенко В. О. Інформаційна інфраструктура в цифровізації бізнес-процесів підприємства. *Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету*. 2020. Випуск 42. С. 18–22.
4. Калач Г. М. Моделі оцінки бренду в умовах цифровізації бізнесу. *Підприємництво і торгівля : збірник наукових праць*. 2020. Вип. 27. С. 26–30.
5. Звіт Глобального центру з цифрової трансформації бізнесу: Digital Vortex. How Digital Disruption Is Redefining Industries. URL: <https://www.cisco.com/c/dam/en/us/solutions/collateral/industry-solutions/digital-vortex-report.pdf>
6. Федулова Л. Тенденції розвитку та впровадження цифрових технологій для реалізації цілей сталого розвитку. *Економіка природокористування і сталий розвиток*. Київ : ДУ ІЕПСР НАН України, 2020. № 7 (26). С. 6–14.
7. Лісова Р. М. Вплив діджиталізації на бізнес-моделі: етапи та інструменти цифрової трансформації. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. Серія : Міжнародні економічні відносини та світове господарство. 2019. Вип. 24(2). С. 114–118.
8. Січкаренко К. О. Вплив цифровізації економіки на розвиток транспортної галузі. *Причорноморські економічні студії*. 2019. Вип. 38-1. С. 76–79.
9. Копішинська К. О. Використання озер даних як складова цифрової трансформації транспортно-логістичних компаній. *Бізнес, інновації, менеджмент: проблеми та перспективи* : І міжнар. наук.-практ. конф., Київ, 23 квітня 2020 р.: тези доповідей. К.: ІВЦ Видавництва «Політехніка», 2020. С. 212.
10. Цифрова адженда України – 2022. URL : <https://uccr.org.ua/uploads/files/58e78ee3c3922.pdf>
11. Дія (сервіс). Вікіпедія – веб-сайт. URL : <https://uk.wikipedia.org>

12. Філатов С. А., Головченко Л. М. Вплив цифрових технологій на ефективність та розвиток агрологістики в Україні. *Вчені записки Університету «КРОК»*, 2023. Вип. 49. С. 151–160.
13. Титоренко Г. А. Інформаційні технології : підручник. К. : Юніті, 2018. 345 с.
14. Барановська Т. П., Лойко В. І., Трубілін А. І. Інформаційні системи і технології в економіці. К. : Фінанси і статистика, 2016. 45 с.
15. Грабауров В. А. Інформаційні технології для менеджерів. К : Фінанси і статистика, 2016. 23 с.
16. Звіт BCG «Featured insights and perspectives from BCG» URL : <https://www.bcg.com/ru-ru/featured-insights/thought-leadership-ideas>
17. Shalmo D., Christopher A. Williams, Luke Boardman. Digital ttansformation of bussines models – best practice, enablers and roadmap. *International Journal of Innovation Management*. 2018. Vol. 21 (08). P. 1–17.
18. Дубина М. В., Козлянченко О. М. Концептуальні аспекти дослідження сутності діджиталізації та її ролі у розвитку сучасного суспільства. *Проблеми і перспективи економіки та управління*. 2019. № 3 (19). С. 21–32.
19. Лісова Р. М. Вплив діджиталізації на бізнес-моделі: етапи та інструменти цифрової трансформації. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. Серія : Міжнародні економічні відносини та світове господарство. 2019. Вип. 24 (2). С. 114–118.
20. The 2023 State of Digital Transformation, Brian Solis. URL : https://www.prophet.com/wp-content/uploads/2018/04/Altimeter_-_2023-State-ofDT.pdf
21. Войтко С. В. Управління проєктами та стартапами в Індустрії 4.0 : підручник. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, Вид-во «Політехніка», 2019. 200 с.
22. Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського» : Відкриття Центру Індустрії 4.0 на базі КПІ ім. Ігоря Сікорського. URL : <https://kpi.ua/2019-04-17-industry>
23. Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського» : Трансформація ЗВО в умовах Індустрії 4.0:

роздуми, навіяні конференцією. URL : <https://kpi.ua/2020-kr2-2>

24. Савицька О. М., Салабай В. О. Результати моніторингу стану розвитку Індустрії 4.0 в Україні / Збірник тез доповідей XI Міжнародної науковопрактичної інтернет-конференції «Сучасний рух науки» (Дніпро, 8-9 жовтня, 2020 р.). Дніпро, 2020. URL : <http://www.wayscience.com/en/11th-conference-8-9-october-2020>

25. Kyrylenko S. A. Changing the paradigm of selling banking services in the development of digital distribution channels. *Svit finansiv*, 2021. vol. 4, pp. 140-147.

26. Kornivska V. O. Digital Banking: The Risks of Financial Digitization, *Problemy ekonomiky*, 2019. vol. 3. pp. 254-261.

27. Kraus N. M., Holoborodko O. P. and Kraus, K. M. Digital economy: trends and perspectives of the abangard change of development, *Efektivna ekonomika*, 2020. vol. 1, URL: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/1_2020/8.pdf.

28. Lechachenko T. A. Implementation of Information Technologies of Banking in Ukraine, Abstracts of reports International scientific and technical conference «Current problems of modern technologies», November 16-17, 2017, vol. 3, TNTU, Ukraine, pp. 191–192.

29. Ovcharenko Y. I. «Seven Notes for the Future Digital Bank». URL : <https://bosfera.ru/bo/yuriy-ovcharenko-epam-sem-not-dlya-cifrovogo-banka-budushchego>

30. Moshenets O. V. Innovative products and technologies in the banking market, *Finansovyi rynok Ukrainy*, 2021. vol. 12, pp. 7–8.

31. Stepanenko O. P. Perspective directions of digital transformation in the context of developing a digital economy, *Modeliuvannia ta informatsiini systemy v ekonomitsi* : zb. nauk. pr., 2017. vol. 93, Kyiv : KNEU, pp. 120–131.

32. Tarasiuk M.V., Koshcheiev O. O. Innovations in the Global Digital Financial Sector: Evaluation of Transformations, *Aktualni problemy mizhnarodnykh vidnosyn*, 2017. vol. 131, pp. 94–110.

33. Інтернет видання Mind.ua : Цифрова трансформація: 5 стратегічних помилок бізнесу URL : <https://mind.ua/openmind/20202022-cifrova-transformaciya-5-strategichnih-pomilok-biznesu>

34. Інформаційне агентство «Інтерфакс Україна» : Цифрова трансформація

бізнесу: як це роблять компанії в Україні? URL :
<https://ua.interfax.com.ua/news/press-release/640817.html>

35. Дослідження компанії KPMG «Трансформація бізнес-майндсету». URL :
<https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/ua/pdf/2023/09/kpmg-review-magazine-1-2023.pdf>

36. Брюховецька Н. Ю., Черних О. В. Індустрія 4.0 та цифровізація економіки: можливості використання зарубіжного досвіду на промислових підприємствах України. URL :
<http://dspace.nbuv.gov.ua/bitstream/handle/123456789/170467/5-Bryukhovetskaya.pdf?sequence=1>

37. Юрчак О. 2 роки стратегії «Індустрія 4.0 в Україні» – результати та уроки для policy-makers. URL : <https://www.industry4ukraine.net/publications/2-roky-strategiyi-industriya-4-0-v-ukrayini-rezultaty-ta-uroky-dlya-policy-makers>

38. Управління проєктами URL : підручник для студентів – магістрів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» / Л. Є. Довгань, Г. А. Мохонько, І. П. Малик ; КПП ім. Ігоря Сікорського. Електронні текстові данні. Київ : КПП ім. Ігоря Сікорського, 2017. 420 с.

39. SRC бізнес-школа. Розрахунок фінансово-економічних показників у проєктах. URL : <https://www.src-master.ru/article26774.html>

40. Аналіз бізнес-процесів підприємства URL :
https://pidru4niki.com/1471121353661/ekonomika/analiz_biznes-protseviv_pidpriyemstva

41. Мельник О. Г., Муқан О. В., Злотнік М. Л. Особливості моделювання бізнес-процесів підприємства та їх оптимізування в контексті здійснення міжнародної діяльності URL :
<http://science.lpnu.ua/sites/default/files/journalpaper/2020/jan/20648/melnyk.pdf>

42. Андрушків Б. М. Формування системи бізнес-процесів підприємства у контексті сталого розвитку. URL :
<http://eir.pstu.edu/bitstream/handle/123456789/8623/c.91-97.pdf?sequence=1>

43. Костіна О. М. Діагностика та управління бізнес-процесами в контексті антикризового управління підприємством. URL :
https://economyandsociety.in.ua/journals/10_ukr/51.pdf

44. Копішинська К. О. Цифрові інновації: зміст, структура та умови функціонування. *Економічний вісник Запорізької державної інженерної академії*. 2018. № 5 (17). С 108–114.

45. Копішинська К. О., Топунова В. Ю. Принципи управління цифровізацією бізнес-процесів підприємства. *Актуальні проблеми економіки, обліку, фінансів та права в ХХІ столітті: збірник тез доповідей міжнародної науково-практичної конференції (Полтава, 26 жовтня 2021 р.)* : у 2 ч. Полтава : ЦФЕНД, 2021. Ч. 1. С. 55–56.