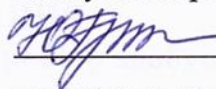


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Допускається до захисту

Завідувач кафедри менеджменту



д-р екон. наук, професор Ю. С. Гринчук

« 13 » червня 2024 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

ЗМІСТ УПРАВЛІНСЬКОЇ ПРАЦІ ТА МЕТОДИ ЇЇ ОРГАНІЗАЦІЇ

(за матеріалами КНП «Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини» ,
с. Кожанка, Київської області)

Виконав: Сідько Олександра Олександрівна

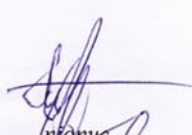
призвіще, ім'я, по батькові

Керівник: к. е. н., доцент Биба Валентина Анатоліївна

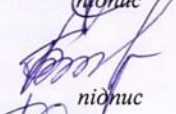
вчене звання, призвіще, ім'я, по батькові

Рецензент: к.е.н., доцент Гаврик Олеся Юріївна

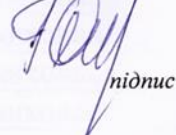
вчене звання, призвіще, ім'я, по батькові



підпис



підпис

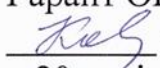


підпис

Я, Сідько Олександра Олександрівна, засвідчую, що кваліфікаційну роботу бакалавра виконано з дотриманням принципів академічної доброчесності.

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Затверджую
Гарант ОПП «Менеджмент»
 доцент Н.В. Коваль
«20» квітня 2023 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу здобувача
Сідько Олександрі Олександрівні

Тема: Зміст управлінської праці та методи її організації (за матеріалами КНП «Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини», с. Кожанка, Київської області)

Перелік питань, що розробляються в роботі: Аналіз поточної організаційної структури.

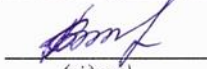
Розподіл функцій і обов'язків між працівниками. Вплив структури на ефективність надання медичних послуг. Впровадження сучасних інформаційних технологій в управлінських процесах. Аналіз методів мотивації, які застосовуються в амбулаторії. Оцінка ефективності існуючих мотиваційних програм. Розробка рекомендацій щодо підвищення мотивації персоналу. Організація електронного документообігу. Системи контролю та звітності в управлінні.

Вихідні дані: звітність КНП «Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини», праці вітчизняних й зарубіжних вчених та фахівців, публікації у періодичних виданнях з проблеми дослідження, інформаційні ресурси мережі Internet.

Календарний план виконання роботи

Етап виконання	Дата виконання етапу	Відмітка про виконання
Огляд літератури	квітень - травень 2023	виконано
Теоретико-методична частина	вересень-грудень 2023	виконано
Аналітична частина	січень-лютий 2024	виконано
Рекомендаційна частина	березень - квітень 2024	виконано
Оформлення роботи	травень 2024	виконано
Перевірка на плагіат	травень 2024	виконано
Попередній розгляд на кафедрі	травень 2024	виконано
Подання на рецензування	травень 2024	виконано

Керівник кваліфікаційної роботи


(підпис)

доцент В.А. Биба

Здобувач


(підпис)

О.О. Сідько

Дата отримання завдання

20.04.2023 р.

АНОТАЦІЯ

Сідько О.О.

Зміст управлінської праці і методи її організації

(за матеріалами КНП «Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини»)

Досліджено й проаналізовано організаційну структуру управління підприємством, особливості процесу делегування повноважень і відповідальності. Розглянуто особливості управління виробничою (операційною) діяльністю підприємства КНП «Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини».

Використано загальнонаукові та спеціальні методи дослідження, включаючи системний аналіз, експертні оцінки, аналіз та синтез, статистичний аналіз та інші.

У роботі розглянуто основні аспекти змісту управлінської праці та методи її організації на прикладі комунального некомерційного підприємства «Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини» в селі Кожанка Фастівського району Київської області. Дослідження спрямоване на вивчення специфіки управління медичним закладом первинної ланки охорони здоров'я, що забезпечує надання первинної медичної допомоги сільському населенню.

У роботі проаналізовано функції управлінської праці, яка включає планування, організацію, мотивацію та контроль. Особлива увага приділяється питанням ефективного розподілу обов'язків між працівниками, застосування сучасних інформаційних технологій в управлінських процесах та підвищення кваліфікації управлінського персоналу.

Також розглянуто методи організації управлінської праці, які застосовуються в амбулаторії, зокрема, використання системи електронного документообігу, впровадження стандартів якості надання медичних послуг та управління ресурсами. Акцент зроблено на методах мотивації персоналу, що сприяють покращенню якості обслуговування пацієнтів.

На основі проведеного аналізу визначено ключові проблеми та запропоновано шляхи їх вирішення для підвищення ефективності управлінської діяльності в амбулаторії.

Ключові слова: методи організації управлінської праці, контроль праці, мотивація праці, управлінські функції, контролінг, управлінська культура, планування.

ANNOTATION

Sidko O.O.

*The content of managerial work and organization methods
(based on the materials of “General practice clinic - family medicine”)*

The organizational structure of enterprise management, features of the process of delegation of powers and responsibilities have been studied and analyzed. The peculiarities of the management of production (operational) activities of the KNP enterprise "General Practice-Family Medicine Outpatient Clinic" were studied.

General scientific and special research methods were used, including system analysis, expert assessments, analysis and synthesis, statistical analysis and others.

This paper examines the main aspects of the content of managerial work and the methods of its organization on the example of the communal non-profit enterprise "General Practice-Family Medicine Outpatient Clinic" in the village of Kozhanka, Fastiv district, Kyiv region. The study is aimed at studying the specifics of the management of a primary health care facility that provides primary medical care to the rural population.

The work analyzes the structure of managerial work, which includes planning, organization, motivation and control. Special attention is paid to the issues of effective division of duties between employees, the use of modern information technologies in management processes, and the improvement of the qualifications of management personnel.

Also considered are the methods of management work organization used in outpatient clinics, in particular, the use of an electronic document management system, the implementation of quality standards for the provision of medical services and resource management. Emphasis is placed on methods of staff motivation that contribute to improving the quality of patient care.

Based on the analysis, key problems are identified and ways to solve them are proposed to increase the efficiency of management activities in the outpatient clinic.

Key words: methods of organizing managerial work, labor control, labor motivation, managerial functions, controlling, managerial culture, planning.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ УПРАВЛІНСЬКОЇ ПРАЦІ.....	5
1.1. Сутність та значення управлінської праці.....	5
1.2. Апарат управління та його діяльність.....	9
1.3. Особливості новітніх підходів в управлінській діяльності.....	14
Висновки до розділу 1.....	18
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ УПРАВЛІНСЬКОЇ ПРАЦІ НА ПРИКЛАДІ АМБУЛАТОРІЇ ЗАГАЛЬНОЇ ПРАКТИКИ-СІМЕЙНОЇ МЕДИЦИНИ КОЖАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ.....	20
2.1. Цілі, завдання та особливості діяльності Кожанської амбулаторії.....	20
2.2. Особливості організації управлінської праці.....	23
2.3. Комплексне оцінювання ефективності діяльності апарату управління..	32
Висновки до розділу 2.....	37
РОЗДІЛ 3 НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ В АМБУЛАТОРІЇ ЗАГАЛЬНОЇ ПРАКТИКИ-СІМЕЙНОЇ МЕДИЦИНИ КОЖАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ.....	39
3.1. Впровадження інновацій в організацію управлінської діяльності Кожанської амбулаторії.....	39
3.2. Інформаційне забезпечення управлінської праці.....	48
Висновки до розділу 3.....	54
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	56
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	59

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Аналіз ринку медичних послуг в Україні: чим дорожче лікування, тим цінніше здоров'я. URL: <https://pro-consulting.ua/ua/pressroom/analiz-rynka-medicinskih-uslug-v-ukraine-chem-dorozhe-lechenie-tem-cennee-zdorove>
2. Білик О.М., Полошко А. В. Формування ефективної корпоративної системи мотивації праці на підприємстві. *Інфраструктура ринку праці*. 2018. Вип. 17. С. 111-118.
3. Болотова О. О. Методичний підхід щодо визначення умов організаційно-економічного забезпечення ефективності менеджменту персоналу підприємства. *Бізнес Інформ*. 2018. № 6 С. 375-380.
4. Болотова О. О. Методичний підхід щодо оцінки ефективності менеджменту персоналу підприємства. *Соціально-економічний розвиток регіонів в контексті міжнародної інтеграції*. 2017. № 27 (16). С. 44-48.
5. Брич В., Борисяк О., Білоус Л., Галиш Н. Трансформація системи управління персоналом підприємств: монографія. Тернопіль: ВПЦ «Економічна думка ТНЕУ», 2020. 212 с.
6. Бугас В. В., Бугас В. В., Кочірко М. Р. Удосконалення системи управління персоналом підприємства. *European scientific journal of Economic and Financial innovation*. 2021. № 2(8). С. 48-54.
7. Глущенко Л. Д., Пілявоз Т. М., Коваль Н. О. Управління персоналом у сучасній структурі управління підприємством. *Економіка та суспільство*. 2022. Вип. 35. С. 121-126.
8. Долгих А. П. «HR-метрики». URL: <http://hrm.ru/hr-metrika>
9. Жаліло Л. І., Мартинюк О. І. Стратегії змін у сфері охорони здоров'я в умовах соціально-економічних реформ в Україні URL: <http://www.academy.gov.ua/ej/ej14/txts/Zhalilo.pdf>
10. Загороднюк О. В. Особливості організації управлінської праці у сільськогосподарських підприємствах. *Економіка і організація управління*. 2014. Вип. 1-2. С. 105-111.

11. Запорожан Л. П., Теренда Н. О., Литвинова О. Н., Панчишин Н. Я., Феш М. С. Необхідність розвитку української телемедицини за сучасних умов. *Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України*. 2020. № 2. С. 65-71.
12. Зелінська Г., Андрусів У. Управління розвитком персоналу суб'єктів господарювання через призму формування корпоративної культури. *Scientific Bulletin of Ivano-Frankivsk National Technical University of Oil and Gas (Series: Economics and Management in the Oil and Gas Industry)*. 2020. № 2 (22). С. 72-80.
13. Знаменська М. А., Слабкий Г. О., Знаменська Т. К. Комунікації в охороні здоров'я: монографія. Київ, 2019. 194 с.
14. Концепція побудови нової національної системи охорони здоров'я України. URL: http://moz.gov.ua/docfiles/pp5629_2014_dod1.pdf.
15. Концепція реформи фінансування системи охорони здоров'я: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 30.11.2016 р. № 1013-р. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1013-2016-%D1%80#Text> (дата звернення: 01.12.2020).
16. Кримняк Л. С. Особливості впровадження сучасних технологій управління персоналом в Україні. *Соціально-економічні проблеми сучасного періоду України*. 2018. Вип. 1 (123). С. 113-116.
17. Максименко А. Г., Проскурня А. І. Оцінка ефективності управлінської праці в сільськогосподарських підприємствах Баштанського району. *Modern Economics*. 2018. №12. С. 140-145.
18. Медико-соціальні засади публічного врядування у сфері охорони здоров'я : монографія / [гол. авт. ; за заг. ред. М. М. Білинської. Н. О. Васюк. О. Д. Фірсової]. Київ : НАДУ, 2018. 416 с.
19. Нікітенко К. С. Підприємницька діяльність: аспекти, тенденції і перспективи розвитку в умовах пандемії. *Ефективна економіка*. 2021. №12. URL: <http://surl.li/uhhtj>
20. Основи законодавства про охорону здоров'я: Закон України від 19.11.1992 р. № 2801-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2801-12#Text>
21. Офіційний сайт Міністерства охорони здоров'я України. URL:

<http://www.moz.gov.ua/ua/portal/>.

22. Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <https://www.ukrstat.gov.ua>.

23. Офіційний сайт КНП «АЗПСМ» КСР. URL: https://youcontrol.com.ua/catalog/company_details/44517117/

24. Офіційний сайт Національної служби здоров'я України. URL: <https://nszu.gov.ua/>

25. Офіційний сайт Міністерства цифрової трансформації України. URL: <https://thedigital.gov.ua/>

26. Офіційний сайт Кожанської амбулаторії URL: <https://kozhanska-gromada.gov.ua/news/1644565299/>

27. Офіційний сайт Центру медичної статистики МОЗ України URL: <http://medstat.gov.ua/ukr/statdan.html>.

28. Петрова С. В. Державна політика України у сфері охорони здоров'я в контексті реформи медичного обслуговування. *Теорія та практика державного управління і місцевого самоврядування*. 2014. № 2. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Ttpdu_2014_2_14

29. Підгаєць С. В., Сіташ Т. Д. Проблеми та перспективи розвитку державно-приватного партнерства в системі охорони здоров'я URL: <http://dspace.tneu.edu.ua/bitstream/316497/9944/1/97.pdf>.

30. Попадинець І. Р., Устенко А. О. Дослідження мотивації управлінської праці на нафтогазових підприємствах. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/84122714.pdf>

31. Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення законодавства з питань діяльності закладів охорони здоров'я: Закон України від 6.04.2017 р. № 2002-VIII URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2002-19>

32. Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення законодавства з питань діяльності закладів охорони здоров'я : Закон України від 06.04.2017 р. № 2002-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2002-19#Text>.

33. Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення: закон України від 19.10.2017 р. № 2168-VIII URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2168-19#Text>

34. Про державні фінансові гарантії надання медичних послуг та лікарських засобів : Проект Закону України від 19.10.2017 р. № 6327. URL: http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?pf3511=61566.

35. Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи громадського здоров'я : Розпорядження КМУ станом на 18.08.2017 р. № 560-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/560-2017-%D1%80#Text>.

36. Про схвалення Концепції реформи фінансування системи охорони здоров'я: розпорядження КМУ від 30.11.2016 р. № 1013-р URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/>

37. Реформа МОЗ. URL: <https://mcplus.com.ua/reforma-moz/>

38. Сазонець І. Л., Зима І. Я. Визначення проблем та основних напрямів реформування системи охорони здоров'я України. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2018. № 12. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1343>

39. Система eHealth в Україні. URL: <https://ehealth.gov.ua/>

40. Смирнова І. І., Шевяков Д. В., Курченко В. С. Основні аспекти управління персоналом в сучасних економічних умовах України. *Економіка і суспільство*. 2018. Вип. 19. С. 622-627.

41. Чернушкіна О. О., Козак А. М. Особливості управлінської праці в сучасних умовах. *Глобальні та національні проблеми економіки*. 2016. Вип. 11. С. 654-658.

42. Шашина М. В., Мосійчук Д. О. Управління плануванням стратегічного менеджменту на рівні підприємства в умовах економіки війни. *Науковий журнал «ECONOMIC SYNERGY»*. 2022. Вип. 4 (6). С. 92-103.

43. Ярош Н. П., Лупей-Ткач С. І. Сучасний стан, проблеми стандартизації медичної допомоги та шляхи їх вирішення в умовах реформування системи охорони здоров'я України. *Україна. Здоров'я нації*. 2019. №1(21). С. 95-100.