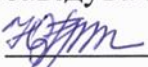


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 073 «Менеджмент»


Допускається до захисту  
завідувач кафедри менеджменту  
 професор Ю. С. Гринчук  
«12» червня 2024 року

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА**  
**ЛІДЕРСТВО ТА ЕФЕКТИВНИЙ СТИЛЬ УПРАВЛІННЯ (КЕРІВНИЦТВО)**  
**В УМОВАХ СУЧАСНОЇ НЕСТАБІЛЬНОСТІ**  
**ЗА МАТЕРІАЛАМИ ТОВ "СІЛЬПО-ФУД"**

Виконала: Попкова Тетяна Дмитріївна  
прізвище, ім'я, по батькові,

  
підпис

Керівник: доцент Биба Валентина Анатоліївна  
вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові

  
підпис

Рецензент: доцент Хомовий Сергій Михайлович  
вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові

  
підпис

Я, Попкова Тетяна Дмитріївна, засвідчую, що кваліфікаційну роботу бакалавра виконано з дотриманням принципів академічної доброчесності.

Біла Церква  
2024

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Затверджую  
Гарант ОПП «Менеджмент»  
*Коваль* доцент Н. В. Коваль  
«20 квітня» 2023 року

**ЗАВДАННЯ**  
на кваліфікаційну роботу бакалавра  
Попковій Тетяні Дмитрівні

Тема: Лідерство та ефективний стиль управління в умовах сучасної нестабільності за матеріалами ТОВ «Сільпо-Фуд»

Перелік питань, що розробляються в роботі:

- проаналізувати сутність поняття «стиль керівництва» та підходи до його класифікації, чинники, що впливають на його формування; провести аналіз організаційно-економічних показників діяльності ТОВ «Сільпо-Фуд»;
- дослідити існуючий стиль керівництва в товаристві та оцінити його ефективність;
- визначити напрями удосконалення стилю керівництва з урахуванням ситуаційного підходу;
- розробити практичні поради з формування ефективного стилю управління на підприємстві у контексті сучасної нестійкості.

Вихідні дані: законодавчі та нормативні акти України, статистичні матеріали Державної служби статистики України, фінансова та статистична звітність ТОВ «Сільпо-Фуд», монографії, наукові статті вітчизняних та зарубіжних вчених з досліджуваної проблематики.

Календарний план виконання роботи

Етап виконання	Період виконання етапу	Відмітка про виконання
Огляд літератури	<i>квітень - травень 2023</i>	виконано
Теоретико-методична частина	<i>березень - грудень 2023</i>	виконано
Аналітична частина	<i>січень - липень 2024</i>	виконано
Рекомендаційна частина	<i>березень - квітень 2024</i>	виконано
Оформлення роботи	<i>травень 2024</i>	виконано
Перевірка на плагіат	<i>травень 2024</i>	виконано
Попередній розгляд на кафедрі	<i>травень 2024</i>	виконано
Подання на рецензування	<i>травень 2024</i>	виконано

Керівник .....

*Біба*  
(підпис)

доцент Біба В.А.

Здобувач

*Попкова*  
(підпис)

Попкова Т.Д.

Дата отримання завдання *«20» квітня* 2023р.

## **АНОТАЦІЯ**

**Попкова Т. Д.**

### **ЛІДЕРСТВО ТА ЕФЕКТИВНИЙ СТИЛЬ УПРАВЛІННЯ В УМОВАХ СУЧАСНОЇ НЕСТАБІЛЬНОСТІ (ЗА МАТЕРІАЛАМИ ТОВ "СІЛЬПО-ФУД")**

Досліджено теоретичні засади та розроблено практичні рекомендації щодо формування лідерства та ефективного стилю управління на підприємстві ТОВ «Сільпо-Фуд» в сучасних умовах нестабільності.

Використано методи: теоретичні: аналіз наукової літератури, узагальнення, емпіричні: спостереження, опитування, інтерв'ювання економіко-статистичні: порівняльний аналіз, графічний метод; метод узагальнення.

Доведено, що комплексний підхід сприятиме закріпленню позитивних змін у системі управління та подальшому вдосконаленню діяльності підприємства. Ефективне впровадження запропонованих заходів з вдосконалення системи менеджменту потребує відповідного економічного обґрунтування та оцінки необхідних витрат.

Обґрунтовано рекомендації для підвищення середньооблікової чисельності персоналу підприємства у 2024 році розробити нові продукти та послуги, які будуть користуватися попитом на ринку, розширити географію збуту продукції та послуг, запровадити нові технології, які дозволять підвищити продуктивність праці, запропонувати працівникам нові соціальні пільги та гарантії.

Кваліфікаційна робота бакалавра містить 48 сторінок комп'ютерного тексту, 8 таблиць, 8 рисунків, список використаних джерел із 30 найменувань, 2 додатки.

**Ключові слова:** стиль управління, управлінські рішення, ефективність стилю керівництва, мотивація персоналу.

## **ABSTRACT**

*Popkova T.*

### ***LEADERSHIP AND EFFECTIVE MANAGEMENT STYLE IN THE***

### ***CONDITIONS OF CURRENT INSTABILITY***

### ***BY MATERIALS LLC "SILPO-FOOD"***

The theoretical principles were studied and practical recommendations were developed for the formation of leadership and an effective management style at the enterprise "Silpo-Food" LLC in modern conditions of instability.

Methods used: theoretical: analysis of scientific literature, generalizations, empirical: observations, surveys, interviews, economic-statistical: comparative analysis, graphic method; generalization method.

It has been proven that a comprehensive approach will contribute to the establishment of positive changes in the management system and further improvement of the company's activities. Effective implementation of the proposed measures to improve the management system requires appropriate economic justification and assessment of the necessary costs.

The recommendations for increasing the average number of employees of the enterprise in 2024 are substantiated, to develop new products and services that will be in demand on the market, to expand the geography of sales of products and services, to introduce new technologies that will increase labor productivity, to offer employees new social benefits and guarantees.

The bachelor's thesis contains 48 pages of computer text, 8 tables, 8 figures, a list of used sources of 30 items, 2 appendices.

***Keywords:*** management style, management decisions, effectiveness of management style, staff motivation.

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	4
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ФОРМУВАННЯ ЛІДЕРСТВА ТА ЕФЕКТИВНОГО СТИЛЮ УПРАВЛІННЯ НА ПІДПРИЄМСТВІ.....	7
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ СТИЛЮ КЕРІВНИЦТВА НА ПІДПРИЄМСТВІ.....	16
2.1. Організаційно-економічна характеристика підприємства.....	16
2.2. Аналіз ефективності стилю керівництва на підприємстві.....	26
РОЗДІЛ 3 ШЛЯХИ ФОРМУВАННЯ ЛІДЕРСТВА І ЕФЕКТИВНОГО СТИЛЮ УПРАВЛІННЯ НА ПІДПРИЄМСТВІ ТОВ «СІЛЬПО-ФУД» В УМОВАХ НЕСТАБІЛЬНОСТІ.....	34
ВИСНОВКИ І ПРОПОЗИЦІЇ.....	41
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	45
ДОДАТКИ.....	50

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Дашко І. М. Кадровий потенціал: сутність та фактори його розвитку. Економіка та держава. 2017. № 1. С. 65-68.
2. Чернодід І. С., Василюк Н. М., Петренко В. М. Особливості управління персоналом в умовах воєнного стану. Проблеми сучасних трансформацій. Серія: економіка та управління 2022. URL: <https://doi.org/10.54929/2786-5738-2022-6-04-08>
3. Лісогор Л., Руденко Н. Кадровий потенціал забезпечення соціально-економічного розвитку України в сучасних умовах. Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. 2022. № 4(221). С. 19-26.
4. Пшик-Ковальська О. О., Ковальський О. І. Особливості управління персоналом в умовах воєнного стану. Науковий вісник. 2022. Вип. 4. С. 88 – 93.
5. Хаустова К., Дем'янович Е. Управління кадровим потенціалом підприємства в умовах сучасної нестабільності. Економіка та суспільство. 2023. № (56). URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-56-43>
6. Данченко Л. Г., Гордина В. В. Сучасні стратегічні моделі типів керівництва та лідерства в організації. Молодий вчений. 2015. № 11 (26). С. 52–55.
7. Буканов Г. М. Особливості іміджу керівника закладу соціального обслуговування на регіональному рівні: теоретико-емпіричні аспекти. Габітус. 2018. № 6. С. 30–35.
8. Бутиліна О. В., Євдокимова І. А. Диференційований підхід до роботи з персоналом соціальних служб. Перспективи. Соціально-політичний журнал. 2021. № 4. С. 188–194.
9. Бутиліна О. В., Євдокимова І. А. Інструменти ризик-менеджменту в роботі з персоналом організацій соціальної сфери. Габітус. 2020. №11. С. 23–28.
10. Грибов В. Д. Основи управлінської діяльності : підручник. URL: [https://stud.com.ua/42634/menedzhment/kerivnik\\_kerivnitstvo](https://stud.com.ua/42634/menedzhment/kerivnik_kerivnitstvo)
11. Загірняк М. В., Перерва П. Г., Маслак О. І. Економіка підприємства :

магістерський курс. Підручник. Частина I / За ред. М. В. Загірняка, П. Г. Перерви, О. І. Маслак. Кременчук, 2015. 736 с.

12. Коваль Н. В. Управління талантами як сучасна концепція управління персоналом. Аграрна освіта та наука: досягнення, роль, фактори росту. Стратегічні пріоритети розвитку економіки, фінансів, обліку, підприємництва та торгівлі, менеджменту, публічного управління в Україні та світі: матеріали міжнар. наук.-практ. конф., 20 жовтня 2022 р., м. Біла Церква. Біла Церква: БНАУ, 2022. С. 29-32. URL: [https://science.btsau.edu.ua/sites/default/files/tezy/tezy\\_econ\\_20.10.2022.pdf](https://science.btsau.edu.ua/sites/default/files/tezy/tezy_econ_20.10.2022.pdf)

13. Назарчук Т. В., Косіюк О. М. Менеджмент організації : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2016. 560 с.

14. Бочелюк В. Й. Індивідуальні стилі управління керівника: до постановки проблеми. Теоретичні і прикладні проблеми психології : зб. наук. праць Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля. Луганськ : Вид-во СХУ ім. В. Даля, 2016. № 2(40). С. 16–26.

15. Чубова І. І. Аналіз наукових підходів до вивчення стилю управління сучасного керівника. Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія психологічна. 2017. Вип. 1. Т. 2. С. 166–170.

16. Коваль Н. В., Биба В. А. Використання теорії поколінь в менеджменті персоналу. Ефективна економіка. 2020. № 10. – URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=8262>

17. Сумець О. Методичний підхід до оцінки системи менеджменту виробничих підприємств. Agricultural and Resource Economics. 2020. Vol. 6. No. 2. С. 126–143.

18. Прилепа Н. В. Лідерство в системі управління підприємством. Вісник Хмельницького національного університету. 2019. № 5. С. 184–187.

19. Нужна О. Стиль керівництва та його вплив на реалізацію функцій спілкування у діловій комунікації. Економічний часопис Волинського національного університету імені Лесі Українки. 2021. № 4. С. 81–87.

20. Наумова О. О. Стратегії управління персоналом підприємства. Вчені

записки університету «КРОК». 2021. № 1 (61). С. 137–141.

21. Бень Н. Стили керівництва та управлінські рішення. URL: <http://iqholding.com.ua/articles/stili-kerivnitstva-ta-upravlinski-rishennya>

22. Маркіна І., Вороніна В., Філатова К. Менеджмент персоналу в умовах стійкого інноваційного розвитку підприємства. Підприємництво та інновації. 2021. № 17. С. 39–42.

23. Максименко Н. Управлінський потенціал як базис для класифікації стилів керівництва в ІТ-галузі. Вісник Львівського університету. Серія психологічні науки. 2018. № 3. С. 129–135.

24. Кратік В. С., Бурлаєнко Т. І. Коуч-менеджмент або коучинг як стиль управління. Науковий вісник УМО. Серія: Економіка та управління. 2019. № 6. URL: [http://umo.edu.ua/images/content/institutes/imp/vydannya/visnyk\\_umo/ekonomika/V\\_6/%D0%9A%D1%80%D0%B0%D1%82i%D0%BA\\_1\\_%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC.pdf](http://umo.edu.ua/images/content/institutes/imp/vydannya/visnyk_umo/ekonomika/V_6/%D0%9A%D1%80%D0%B0%D1%82i%D0%BA_1_%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC.pdf)

25. Кустріч Л. О., Кустріч В. І. Інновації в системі управління персоналом. Економіка та держава. 2022. № 4. С. 34–38.

26. Лі Цзиці. Лідерські якості менеджерів: вектори успіху : монографія. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 184 с.

27. Кіращук Р. П., Пархоменко-Куцевіл О. І. Стили керівництва та роль і місце керівника в управлінні закладом охорони здоров'я. Інвестиції: практика та досвід. 2021. № 5. С. 88–94.

28. Задорожна Л. М. Ситуаційний менеджмент в системі стратегічного і тактичного управління діяльністю підприємства. Бізнес-навігатор. 2017. № 3 (42). С. 35–38.

29. Дергачова В. В., Кузнєцова К. О., Григорова З. В. Теорія і концепції менеджменту : конспект лекцій. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. 190 с.

30. Бінерт О. В., Балаш Л. Я. Лисюк О. В. Лідерство та оцінка професійних якостей керівника. Східна Європа: економіка, бізнес управління. 2019. № 2 (19). С. 115–121.