


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Допускається до захисту
завідувач кафедри менеджменту
 професор Ю. С. Гринчук
« 04 » червня 2024 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

**ФОРМУВАННЯ ТА ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ
ЯКОСТІ НА ПІДПРИЄМСТВІ (ЗА МАТЕРІАЛАМИ ТОВ «ЗАВОД
ПАКУВАЛЬНОГО ОБЛАДНАННЯ «ТЕРМО-ПАК» м. БІЛА ЦЕРКВА)**

Виконав: Смірнов Євгеній Олександрович
прізвище, ім'я, по батькові,


підпис

Керівник: доцент Хахула Богдан Валерійович
вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові


підпис

Рецензент: доцент Гаврик Олеся Юріївна
вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові


підпис

Я, Смірнов Євгеній Олександрович, засвідчую, що кваліфікаційну роботу бакалавра виконано з дотриманням принципів академічної доброчесності.

Біла Церква – 2024

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Затверджую
Гарант ОПП «Менеджмент»
Кель доцент Н.В.Коваль
«30» квітня 2023 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу бакалавра
Смірнова Євгенія Олександровича

прізвище, ім'я та по батькові

Тема: «Формування та впровадження системи менеджменту якості на підприємстві
(за матеріалами ТОВ «Завод пакувального обладнання «Термо-Пак», м. Біла
Церква)»

Перелік питань, що розробляються в роботі: теоретично обґрунтувати поняття якості та основні види сучасних методів управління якістю на підприємстві; дати сутнісну характеристику системи управління якістю та її складові; провести економічну діагностику діяльності ТОВ «Завод пакувального обладнання «Термо-Пак» та визначити й оцінити рівень функціонування системи якості на підприємстві; розробити заходи щодо вдосконалення сучасних методів управління якістю на підприємстві.

Вихідні дані: законодавчі та нормативно-правові акти, публікації у періодичних виданнях, праці вітчизняних й зарубіжних вчених та фахівців з проблеми дослідження, фінансова та управлінська звітність підприємства, а також інформаційні ресурси мережі Internet.

Календарний план виконання роботи:

Етап виконання	Період виконання етапу	Відмітка про виконання
Огляд літератури	квітень-травень 2023	виконано
Теоретико-методична частина	вересень-грудень 2023	виконано
Аналітична частина	січень-лютий 2024	виконано
Рекомендаційна частина	березень-квітень 2024	виконано
Оформлення роботи	травень 2024	виконано
Перевірка на плагіат	травень 2024	виконано
Подання на рецензування	травень 2024	виконано
Попередній розгляд на кафедрі	травень 2024	виконано

Керівник кваліфікаційної роботи

Хахула
(підпис)

доцент Б.В. Хахула

Здобувач

Смірнов
(підпис)

Є.О. Смірнов

Дата отримання завдання «30» квітня 2023 р.

АНОТАЦІЯ

Смірнов Є.О.

ФОРМУВАННЯ ТА ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ НА ПІДПРИЄМСТВІ

(за матеріалами ТОВ «Завод пакувального обладнання «Термо-Пак»)

Досліджено сукупність теоретико-методичних та практичних аспектів формування та вдосконалення механізму управління якістю продукції на підприємстві.

Використано методи системного аналізу, порівняння, статистики, економіко-математичного прогнозування та графічні методи.

У роботі розкрито сутність та особливості управління якістю, вивчені методичні підходи до питання ефективного управління якістю на підприємстві, розглядається система показників якості продукції, а також стандартизація, сертифікація та організація контролю якості продукції на підприємстві. Обґрунтовано організаційно-прикладні засади вдосконалення шляхів управління якістю на підприємстві з метою підвищення ефективності його діяльності.

У роботі запропоновано оцінити найбільш ефективний механізм процесу управління якістю, спрямований на вдосконалення принципів та сучасних методів управління якістю на підприємстві.

Зроблено висновок, що ТОВ «Завод пакувального обладнання «Термо-Пак» є стійким підприємством, яке впевнено оперує своїми активами та успішно здійснює свою діяльність.

Одержані результати можуть бути використані для своєчасного вдосконалення системи менеджменту якості на підприємствах, що підвищить ефективність їх діяльності в цілому.

Кваліфікаційна робота бакалавра містить 49 сторінок, 3 таблиці, 13 рисунків, список використаних джерел із 27 найменувань, 4 додатки.

Ключові слова: якість, система управління якістю, стандартизація, сертифікація якості.

ANNOTATION

Smirnov E. O.

FORMATION AND IMPLEMENTATION OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM AT THE ENTERPRISE

(based on the materials of “Packaging Equipment Plant “Thermo-Pak” LLC)

The collection of theoretical, methodological and practical aspects of the formation and improvement of the mechanism of product quality management at the enterprise was studied.

The methods of system analysis, comparison, statistics, economic-mathematical forecasting and graphic methods were used.

The work reveals the essence and features of quality management, studied methodological approaches to the issue of effective quality management at the enterprise, considered the system of product quality indicators, as well as standardization, certification and organization of product quality control at the enterprise. The organizational and practical principles of improving the ways of quality management at the enterprise in order to increase the efficiency of its activities are substantiated.

The paper proposes to evaluate the most effective mechanism of the quality management process aimed at improving the principles and modern methods of quality management at the enterprise.

It was concluded that Thermo-Pak Packaging Equipment Plant LLC is a stable enterprise that confidently operates its assets and successfully carries out its activities.

The obtained results can be used for timely improvement of the quality management system at enterprises, which will increase the efficiency of their activities as a whole.

The bachelor's qualification work contains 49 pages, 3 tables, 13 figures, a list of used sources of 27 titles, 4 appendices.

Key words: quality, quality management system, standardization, quality certification.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНЕ ОБГРУНТУВАННЯ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ЯК ОСНОВА ПІДВИЩЕННЯ КОНКУРЕНТНОЗДАТНОСТІ ПРОДУКЦІЇ.....	9
Висновки до 1 розділу.....	22
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТОВ «ЗАВОД ПАКУВАЛЬНОГО ОБЛАДНАННЯ «ТЕРМО-ПАК».....	23
2.1. Характеристика фінансово-економічного стану підприємства.....	23
2.2. Оцінка рівня управління якістю продукції ТОВ «Завод пакувального обладнання «ТЕРМО-ПАК».....	33
Висновки до 2 розділу.....	37
РОЗДІЛ 3 ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА ТОВ «ЗАВОД ПАКУВАЛЬНОГО ОБЛАДНАННЯ «ТЕРМО-ПАК».....	38
3.1. Створення системи аналізу якості керівництвом ТОВ «Завод пакувального обладнання «ТЕРМО-ПАК».....	38
3.2. Рекомендації щодо впровадження на ТОВ «Завод пакувального обладнання «ТЕРМО-ПАК» комплексної системи управління якістю.....	43
Висновки до 3 розділу.....	47
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	48
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	50
ДОДАТКИ.....	53

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Безродна С. М. Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей. Чернівці: ПБКФ «Технодрук». 2017. 174 с.
2. Благоразумова О. В., Кошелева Ю. В., Лазаренко О. О. Якість продукції як вирішальний фактор забезпечення конкурентоспроможності підприємства. Ефективна економіка. 2018. № 11. С. 23-29.
3. Валявський С. М., Третяк В. В. Система управління якістю на підприємствах цукрової промисловості: структура, зміст та опис процедури впровадження. Ефективна економіка. 2019. №10. URL: http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/10_2019/66.pdf
4. Віткін Л. М. Управління якістю (на прикладі освітньої діяльності) навчальний посібник. К.: ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», 2018. 134 с.
5. Власенко Т. А. Методологічний базис управління стратегічними змінами підприємства. Ефективна економіка. 2019. № 10. – URL: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=7350>
6. Данченко О.Б., Белова О.І.,Сафар Х.М. Основні аспекти управління якістю діяльності підприємства торгівлі. Вчені записки Університету «КРОК». 2019. №2 (54). С. 169-175.
7. ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю: основні положення та словник термінів / ред. Н. Куземська. Київ: ДП «УкрНДНЦ», 2016. 45 с.
8. ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю: вимоги / ред. Н. Куземська. Київ: ДП «УкрНДНЦ», 2016. 22 с.
9. Капінос Г.І. Управління якістю продукції в системі операційного менеджменту підприємства. Вісник Хмельницького національного університету. Сер. : Економічні науки. 2018. № 5 (1). С. 147-150.

10. Кузьменко М.М., Богацька Н.М. Якість продукції як фактор конкурентоспроможності продукції та підприємства загалом. Молодий вчений. 2017. № 11 (51). С.57-65.

11. Кузьома В. В., Павлюк С. І. Якість продукції як вирішальний фактор забезпечення конкурентоспроможності підприємства. Бізнесінформ. 2020. № 12. С. 252-258.

12. Кутідзе Л. С., Магарламова Н. В. Проблеми впровадження систем управління якістю на промислових підприємствах. Тиждень науки. Запоріжжя, 2018. С. 1328-1330.

13. Ланченко Є. Якість трудового життя в сільськогосподарських підприємствах. Україна: аспекти праці. 2019. № 4. С. 41-46.

14. Лисенко О. М. Системи управління якістю: особливості впровадження згідно з новою версією стандарту ISO 9001. Вісник Східноєвропейського університету економіки і менеджменту. Серія : Економіка і менеджмент. 2016. № 1. С. 27-34.

15. Маховка В.М., Вишовський В.М. Формування системи управління якістю продукції підприємства в сучасних умовах господарювання. Економічний форум. Луцьк: Луцький НТУ, 2016. № 2. С.182-186.

16. Микал О., Данько Н. Системний підхід у подоланні невизначеності на прикладі ДП "Сіменс Україна". Охорона праці і пожежна безпека. 2019. № 10 (106). С. 42-46.

17. Миколайчук І. П. Методичний підхід до оцінювання ефективності процесу управління персоналом підприємства на засадах збалансованої системи показників. Вісник Херсонського національного технічного університету. 2019. № 3. С. 182-188.

18. Озаровська, А. В. Японські «гуртки якості» як форма управління і контролю. Професійний менеджмент у сучасних умовах розвитку ринку : матеріали VIII наук.-практ. конф. з міжнар. участю (м. Харків, 1 листопада 2019 р.). Харків, 2019. С. 220-222.

19. Онегіна В.М., Антощенко В.В., Кравченко Ю.М. Особливості впровадження системи управління якістю сільськогосподарської продукції в умовах євроінтеграції. Східна Європа: економіка, бізнес та управління. 2022. № 2 (35). С. 121-126.

20. Онегіна В.М., Антощенко В.В., Кравченко Ю.М. Теоретичні підходи щодо визначення сутності та особливості оцінки якості сільськогосподарської продукції. Бізнес-навігатор. 2022. Випуск 2 (69). С. 89-94.

21. Попович Т., Галько Л. Ідентифікація та управління ризиками в процесі впровадження системи управління якістю в організації. Актуальні проблеми менеджменту в умовах інноваційного розвитку економіки: всеукр. наук.-практ. конф. з міжнар. участю (м. Тернопіль, 17 квітня 2019 р.). С. 193-197.

22. Самсонова М.В. Как построить эффективную систему менеджмента качества. Методы менеджмента качества. 2017. № 6. С. 15-21.

23. Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT) : ДСТУ ISO 9001:2015. [На заміну ДСТУ ISO 9001:2009; чинний від 2016-07-01]. Київ: ДП «УкрНДНЦ», 2016. 24 с.

24. Соріна О. О., Бренер В. Шляхи покращення управління якістю на українських підприємствах використовуючи досвід Японії. Тиждень науки. Запоріжжя, 2017. С. 1009-1010.

25. Траченко Л. А. Складові формування систем управління якістю на підприємствах сфери інжинірингових послуг. Економіка та держава. 2019. № 12. С. 127-131.

26. Управління якістю : навч. посібник / Д. П. Лойко, О. В. Вотченікова, О. П. Удовіченко, М. А. Котляр. 2-е вид. Львів : Магнолія 2006, 2018. 336 с.

27. Шутько Л.Г., Шатько Д.Б. Лідерство в системі управління якістю та його роль в підвищення конкурентоспроможності організації. Економіка і управління інноваціями. 2018. № 2(5). С. 61-70.