


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Спеціальність 073 «Менеджмент»


Допускається до захисту.


Завідувач кафедри менеджменту

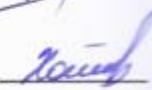
 професор Ю. С. Гринчук

« 04 » червня 2024 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА
« ОРГАНІЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ У
ПІДПРИЄМСТВІ (НА МАТЕРІАЛАХ ТОВ «РВА СЕРВІС», М. Б. ЦЕРКВА)»

Виконав: Пронських Іван Сергійович 

Керівник: доцент Вихор Микола Васильович 

Рецензент: доцент, С. М. Колодій 

Я, Пронських Іван Сергійович, засвідчую, що кваліфікаційну роботу бакалавра виконано з дотриманням принципів академічної доброчесності.

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Затверджую.

Гарант ОПП «Менеджмент»,

 доцент Н. В. Коваль

«20» квітня 2023 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу бакалавра
Пронських Івану Сергійовичу

Тема: Організація управління якістю продукції у підприємстві (на матеріалах ТОВ «РВА Сервіс», м. Біла Церква).

Перелік питань, що розробляються в роботі:

1. Дослідити теоретичні основи управління якістю продукції у підприємствах.
2. Охарактеризувати організаційно-економічні передумови управління якістю у ТОВ «РВА Сервіс».
3. Розкрити особливості та методи управління якістю у підприємстві.
4. Сформулювати пропозиції за результатами дослідження.

Вихідні дані:

Наукові праці вітчизняних та зарубіжних вчених із досліджуваної проблематики, законодавчі та підзаконні акти України, ресурси мережі Internet, нормативні документи та звітні дані підприємства.

Календарний план виконання роботи

Етап виконання	Дата виконання етапу	Відмітка про виконання
Огляд літератури	квітень - травень 2023	<i>виконано</i>
Теоретико-методична частина	вересень-грудень 2023	<i>виконано</i>
Аналітична частина	січень-лютий 2024	<i>виконано</i>
Рекомендаційна частина	березень - квітень 2024	<i>виконано</i>
Оформлення роботи	травень 2024	<i>виконано</i>
Перевірка на плагіат	травень 2024	<i>виконано</i>
Попередній розгляд на кафедрі	травень 2024	<i>виконано</i>
Подання на рецензування	травень 2024	<i>виконано</i>

Керівник

Здобувач


підпис

підпис

доцент, М. В. Вихор
вчене звання, прізвище, ініціали
І. С. Пронських
прізвище, ініціали

Дата отримання завдання «20» квітня 2023 року

АНОТАЦІЯ

Пронських І. С.

ОРГАНІЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ У ПІДПРИЄМСТВІ (ЗА МАТЕРІАЛАМИ ТОВ «РВА СЕРВІС»)

Досліджені теоретичні, методичні та практичні аспекти управління якістю продукції у підприємствах. Зазначено, що якість це багатоаспектна категорія, яка охоплює технічні, економічні і правові відносини. Під якістю розуміють сукупність властивостей продукції, юридично закріплених у національній і міжнародній нормативно-технічній документації або передбачених умовами угоди купівлі-продажу і, що належать до її здатності задовольняти встановлені та передбачувані потреби споживачів.

Розкриті особливості управління якістю продукції у ТОВ «РВА Сервіс», зокрема, що стосується виробництва та реалізації сонцезахисних систем, жалюзів, москітних сіток, тканинних ролетів. Встановлено, що система якості підприємства включає визначення політики та цілей в галузі якості, планування якості, аналіз та вимірювання ефективності виконання планів, здійснення коригуючих та запобіжних дій.

Запропоновані напрямки підвищення ефективності управління якістю продукції у ТОВ «РВА Сервіс», серед яких вдосконалення процедури визначення цілей і завдань у сфері якості, підвищення кваліфікації персоналу, розроблення та впровадження у підприємстві відповідних нормативних документів.

Кваліфікаційна робота бакалавра надрукована на 49 сторінок комп'ютерного тексту, містить 5 таблиць, 8 рисунків, список використаних джерел із 25 найменувань,

Ключові слова: якість, продукція, управління якістю, методи управління.

ANNOTATION

Pronskyh I.

ORGANIZATION OF PRODUCT QUALITY MANAGEMENT AT THE ENTERPRISE (BASED ON THE MATERIALS OF “SERVICE” LLC)

Theoretical, methodical and practical aspects of product quality management in enterprises are studied. It is noted that quality is a multifaceted category that covers technical, economic and legal relations. Quality is understood as a set of product properties, legally enshrined in national and international regulatory and technical documentation or stipulated in the terms of the sales agreement and related to its ability to satisfy the established and foreseeable needs of consumers.

Features of product quality management at RVA Service LLC are disclosed, in particular, regarding the production and sale of sun protection systems, blinds, mosquito nets, and fabric blinds. It was established that the quality system of the enterprise includes definition of policies and goals in the field of quality, quality planning, analysis and measurement of the effectiveness of the implementation of plans, implementation of corrective and preventive actions.

Proposed directions for improving the efficiency of product quality management at RVA Service LLC, including improving the procedure for determining goals and objectives in the field of quality, improving staff qualifications, developing and implementing relevant regulatory documents in the enterprise.

Bachelor's thesis is printed on 49 pages of computer text, contains 5 tables, 8 figures, a list of used sources of 25 names.

Keywords: quality, production, quality management, management methods.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ У ПІДПРИЄМСТВАХ.....	6
Висновки до розділу 1.....	16
РОЗДІЛ 2 ОСОБЛИВОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ У ТОВ «РВА СЕРВІС».....	18
2.1. Аналіз системи управління якістю продукції підприємства.....	18
2.2. Організаційне забезпечення функціонування системи управління якістю продукції підприємства.....	25
Висновки до розділу 2.....	34
РОЗДІЛ 3 НАПРЯМКИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ ТОВ «РВА СЕРВІС».....	36
Висновки до розділу 3.....	43
ВИСНОВКИ І ПРОПОЗИЦІЇ.....	45
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	48

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Калашнікова Х. І. Управління якістю: конспект лекцій. Харків: ХНУМГ ім. Бекетова, 2023. 138 с.
2. Сімченко Н. О., Мохонько Г. А. Впровадження систем управління якістю на підприємствах України: проблеми та перспективи. Економіка. Управління. Інновації. 2012. № 1.
3. Crosby P. Leading, the art of becoming an executive. New York : McGraw-Hill, 1990. 232 p.
4. Feigenbaum A. Total Quality Control. New York : McGraw-Hill, 1991. 342 p.
5. Binney G. Making Quality Work: Lesson from Europa's Leading Companies. London, 1992.
6. Crosby P.V. Quality is free. N.Y., 1979.
7. Кузьміна М. Визначення поняття “якість продукції” та критерії її оцінки. Господарське право. 2017. № 12. С. 138–141.
8. Господарський кодекс України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15#Text>
9. Про захист прав споживачів: Закон України. URL: <http://www.rada.gov.ua/>
10. Про безпечність та якість харчових продуктів: Закон України. URL: <http://www.rada.gov.ua/>
11. ISO 9000:2015. “Quality management system – Fundamentals and vocabulary”. URL: <http://www.iso.org>.
12. Бас Ю. В. Механізм управління якістю продукції на підприємстві. Наука й економіка. 2015. Вип. 1. С. 56-61.
13. Денисюк О. Г., Майданович В. В. Управління якістю продукції підприємства: теоретичні аспекти та принципи застосування. Економіка, управління та адміністрування. 2023. №1(103). С. 26-35.
14. Белко І. А. Управління якістю продукції в системі стратегічного управління підприємством. Вісник Одеського національного університету. Серія: Економіка. 2016. Т. 21, Вип. 2. С. 69-73.

15. ДСТУ ISO 9000:2015. Основні положення та словник термінів. URL: <https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209000.pdf>.
16. ДСТУ EN ISO 9001:2018 Системи управління якістю. Вимоги. URL: https://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page?id_doc=79941
17. ДСТУ ISO 9004:2018 Управління якістю. Якість організації. Настанови щодо досягнення сталого успіху. URL: https://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page.html?id_doc=81206
18. ДСТУ ISO 19011:2019. Настанови щодо проведення аудиту систем управління. URL: https://zakon.isu.net.ua/sites/default/files/normdocs/dstu_iso_19011_2019.pdf
19. Вотченікова О. В., Лойко Д. П., Удовіченко О. П. Управління якістю: навч. посібник, 2-е видання. К.: Магнолія, 2021. 336 с.
20. Прокопів Ю. В. Міжнародні стандарти якості в Україні та їх важливість в управлінні організацією. Молодий вчений. 2015. № 11. С. 81-85.
21. Панченко М. О. Управління якістю: теорія та практика: навч. посіб. К.: ЦУЛ, 2019. 228 с.
22. Кліщук Н. Доцільність розробки політики та цілей у сфері якості. URL: https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/21822/2/X_VSNTK_2017v2_Klishchuk_N-The_feasibility_of_the_objectives_58.pdf
23. Структури управління проектами. URL: <https://studfile.net/preview/7781709/page:10/>
24. Гришко О. А. Мотиваційний механізм управління якістю праці персоналу підприємства залізничного транспорту: методичні аспекти. Інноваційна економіка. 2016. № 5-6. С. 124-133.
25. Безродна С. М. Управління якістю: навч. посіб. Чернівці: ПБКФ «Технодрук», 2017. 174 с.