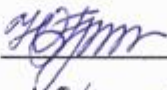


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Спеціальність 073 «Менеджмент»

Допускається до захисту

завідувач кафедри менеджменту

 професор Ю. С. Гринчук  
«04» червня 2024 року

## КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

### УДОСКОНАЛЕННЯ МЕНЕДЖМЕНТУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ТОВАРИСТВА ЗА МАТЕРІАЛАМИ ТОВ «СУХОЛІСЬКЕ»

Виконав : Павчук Микола Богданович  
*прізвище, ім'я, по батькові,*

  
підпис

Керівник: професор Гринчук Юлія Сергіївна  
*вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові*

  
підпис

Рецензент: доцент Гаврик Олеся Юріївна  
*вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові*

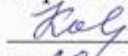
  
підпис

Я, Павчук Микола Богданович, засвідчую, що кваліфікаційну роботу бакалавра виконано з дотриманням принципів академічної доброчесності.

Біла Церква  
2024

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Затверджую  
Гарант ОПП «Менеджмент»  
 доцент Н. В. Коваль  
« 20 » 04 2023 року

**ЗАВДАННЯ**  
на кваліфікаційну роботу бакалавра  
Павчуку Миколі Богдановичу

Тема: Удосконалення менеджменту бізнес-процесів товариства за матеріалами ТОВ «Сухоліське»

Перелік питань, що розробляються в роботі:

- з'ясування сутності та класифікації бізнес-процесів на підприємстві;
- дослідження економічного механізму стратегічного управління бізнес-процесами;
- організаційно-економічна характеристика товариства;
- оцінка ефективності фінансово-господарської діяльності товариства;
- діагностичний аналіз основних бізнес-процесів товариства;
- пошук концепції удосконалення стратегічного управління бізнес-процесами товариства.

Вихідні дані: законодавчі та нормативно-правові акти, публікації у періодичних виданнях, праці вітчизняних й зарубіжних вчених та фахівців з проблеми дослідження, а також інформаційні ресурси мережі Internet.

Календарний план виконання роботи

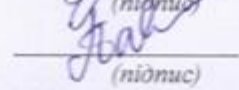
Етап виконання	Період виконання етапу	Відмітка про виконання
Огляд літератури	квітень - травень 2023	виконано
Теоретико-методична частина	вересень - грудень 2023	виконано
Аналітична частина	січень - лютий 2024	виконано
Рекомендаційна частина	березень - квітень 2024	виконано
Оформлення роботи	травень 2024	виконано
Перевірка на плагіат	травень 2024	виконано
Попередній розгляд на кафедрі	травень 2024	виконано
Подання на рецензування	травень 2024	виконано

Керівник

  
(підпис)

професор Гринчук Ю.С.

Здобувач

  
(підпис)

Павчук М. Б.

Дата отримання завдання « 20 » 04 2023 р.

## **АНОТАЦІЯ**

*Павчук М. Б.*

### **УДОСКОНАЛЕННЯ МЕНЕДЖМЕНТУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ТОВАРИСТВА ЗА МАТЕРІАЛАМИ ТОВ «СУХОЛІСЬКЕ»**

Досліджено процеси формування та функціонування механізмів, що зумовлюють стратегічне управління бізнес-процесами в умовах конкурентного середовища.

Використано методи: аналізу та синтезу, теоретичного узагальнення, класифікації, абстрактно-логічний, статистико-економічний.

Доведено, що за сучасних економічних умов функціонування та розвитку товариства є об'єктивні підстави вказувати та доводити необхідність переходу до застосування та впровадження моделі процесного управління. Використання науково-технічної діяльності, яка є реальною основою інноваційних процесів, що забезпечують ефективне функціонування та підвищення конкурентоспроможності сільськогосподарської продукції.

Обґрунтовано необхідність розвитку сукупності процесів, які беруть участь у залученні, конвертації та створенні конкретних видів ресурсів для задоволення індивідуальних потреб кожного споживача. Так, під час обслуговування споживача основним бізнес-процесом буде виступати безпосередньо процес виробництва сільськогосподарської продукції, під час реалізації якого відбувається перетворення матеріально-технічних, фінансових, трудових, технологічних, інформаційних, маркетингових ресурсів.

Встановлено, що оптимізація бізнес-процесів є ефективним інструментом забезпечення ефективності та реалізації потенціалу бізнес-операцій у сучасних умовах, сприяючи збільшенню прибутків і продуктивності, зниженню витрат.

Кваліфікаційна робота бакалавра містить 50 сторінок комп'ютерного тексту, 11 таблиць, 7 додатків, список використаних джерел із 29 найменувань.

**Ключові слова:** управління бізнес-процесами, GPS моніторинг, задоволення попиту споживачів, бізнес-середовище.

## **ABSTRACT**

*Pavchuk M. B.*

### ***IMPROVING THE MANAGEMENT OF THE COMPANY'S BUSINESS PROCESSES (BASED ON THE MATERIALS OF "SUKHOLISKE" LLC)***

The processes of formation and functioning of mechanisms that determine the strategic management of business processes in the conditions of a competitive environment are studied.

The methods used are: analysis and synthesis, theoretical generalization, classification, abstract-logical, statistical-economic.

It has been proven that under the modern economic conditions of the company's functioning and development, there are objective reasons to indicate and prove the need to transition to the application and implementation of the process management model. The use of scientific and technical activity, which is the real basis of innovative processes that ensure effective functioning and increase the competitiveness of agricultural products.

The need to develop a set of processes involved in attracting, converting and creating specific types of resources to meet the individual needs of each consumer is justified. Thus, during the service of the consumer, the main business process will be the production of agricultural products, during the implementation of which the transformation of material and technical, financial, labor, technological, informational, and marketing resources takes place.

It has been established that the optimization of business processes is an effective tool for ensuring the efficiency and realization of the potential of business operations in modern conditions, contributing to increasing profits and productivity, reducing costs.

The bachelor's thesis contains 50 pages of computer text, 11 tables, 7 appendices, a list of used sources with 29 names.

***Keywords:*** business process management, GPS monitoring, consumer demand satisfaction, business environment.

## ЗМІСТ

ВСТУП .....	4
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ В СИСТЕМІ ВИРОБНИЦТВА АГРАРНОЇ ПРОДУКЦІЇ.....	7
РОЗДІЛ 2 ДІАГНОСТИКА МЕНЕДЖМЕНТУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА .....	19
2.1. Організаційно-економічна характеристика товариства .....	19
2.2. Ефективність фінансово-господарської діяльності товариства .....	24
2.3. Діагностичний аналіз основних бізнес-процесів товариства.....	29
РОЗДІЛ 3 УДОСКОНАЛЕННЯ МЕНЕДЖМЕНТУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА .....	35
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ .....	45
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ .....	47
ДОДАТКИ .....	51

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Андрейчіков О. О., Гуца О. М. Візуальне моделювання бізнес-процесів як найбільш ефективні методи впровадження процесно-орієнтованого підходу до керування підприємством. Системи обробки інформації. 2015. Вин. № 3 (101), Т.1.С. 92–95.
2. Бойчук Н.Я., Орел В.В. Оптимізація управління бізнес-процесами на підприємствах України. Збірник наукових праць Національного технічного університету України «КПІ». 2018. Вип. 17. С. 173–180.
3. Босак А. О. Мустафаєва Л. А. Поточний стан та перспективи розвитку АПК України: пошук нових ринків збуту. Науковий вісник Ужгородського національного університету. 2019. Вип. 24. Ч 1 . С. 48–54.
4. Бугайчук В.В. Ефективність використання виробничого потенціалу у сільськогосподарських підприємствах. Вісник Дніпропетровського університету. Серія «Економіка», 2017. URL: <http://www.vestnikdnu.com.ua/archive/201771/104.html>
5. Бутко М.П., Задорожна С.М., Іванова Н.В. Виробничий менеджмент: підручник. Київ, 2019. 424 с.
6. Гончарук І.В., Старосуд В.І., Мулик Т.О. Фінансові результати сільськогосподарських підприємств : механізм формування та аналітична оцінка. Економіка. Фінанси. Менеджмент : актуальні питання науки і практики. 2018. № 3. С. 18–34.
7. Гончарук І.В., Томашук І.В. Державне регулювання розвитку ресурсного потенціалу сільських територій: загальні аспекти. Економіка. Фінанси. Менеджмент : актуальні питання науки і практики. 2018. № 4. С. 19–30.
8. Горобець Н.М., Дьяченко Н.К. Економіко-математичні підходи до оптимізації виробничої програми аграрних підприємств. Інвестиції: практика та досвід. 2019. № 13. С. 30–34.
9. Горобець Н.М., Миргородська Т.О. Застосування стратегічних

інструментів під час управління бізнес-процесами аграрних підприємств. АгроСвіт. 2019. № 19. С. 31–37.

10. Горобець Н. М., Напрямки діджиталізації аграрного виробництва : Economy, finance, law: current problems and development prospects: collective monograph. Anisiia Tomanek OSVC. Prague Czech Republic. 2020. р. 5–15.

11. Денисенко М. П., Новіков Д. В. Сучасний стан та перспективи розвитку сільського господарства України. Агросвіт. 2019. № 12. С. 15-21.

12. Дем'яненко С. І. Аграрний менеджмент в системі агробізнесу. Економіка 2018. №12 С. 42-50.

13. Деркач О. Цифрові технології у землеробстві: проблеми та перспективи. Пропозиція. № 10. 2019. URL: <http://propozitsiva.com/ua/cvirovi-tehnologivi-u-zemlerobstvi-problemv-ta-perspektv>

14. Демиденко В.В. Управління бізнес-процесами як складова процесного підходу до управління підприємством. Ефективна економіка. 2015. № 11. URL: <http://www.economy.navka.com.ua/?op=1&z=4517>

15. Денисенко М. П., Новіков Д. В. Сучасний стан та перспективи розвитку сільського господарства України. Агросвіт. 2019. № 12. С. 15–21.

16. Довба І.В., Сойма С.Ю. Особливості оптимізації управління бізнес-процесами підприємства та методи їх удосконалення. Економіка і суспільство. Мукачівський державний університет. Вип. 6. 2018. С. 130–133.

17. Про фермерське господарство : Закон України № 973-IV від 19.06.2003. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/973-15#Text>

18. Калетнік Г.М. Стратегічно-інституційні засади ефективності використання потенціалу аграрного сектору економіки. Економіка. Фінанси. Менеджмент : актуальні питання науки і практики. 2015. № 1. С. 3–15.

19. Калетнік Г.М., Гончарук І.В., Ємчик Т.В., Лутковська С.М. Аграрна політика та земельні відносини : підручник. Вінн. нац. аграр. ун-т. Вінниця: ВНАУ, 2020. 307 с.

20. Козаченко А.В. Практичні підходи до поліпшення бізнес-процесів. Маркетинг і менеджмент інновацій. 2015. № 3. URL: <http://www.elitarium.ru>.

21. Козенков Д.Е. Проектування бізнес-процесів як основа створення архітектури підприємства. Вісник Сумського державного університету. Серія : Економіка. 2015. № 3. С. 126–136.

22. Колесник Т.В., Пронько Л.М. Ефективність використання власності в сільськогосподарських підприємствах. Економіка. Фінанси. Менеджмент: актуальні питання науки і практики. 2017. № 6. С. 52-70.

23. Колодій П., Дуб Л. Теоретико-методологічні основи раціонального використання земельних ресурсів. International Journal of Innovative Technologies in Economy. 2017. № 1(7). March. С. 24-30.

24. Кононова В. Сутність процесного підходу до управління підприємством. Економіка і регіон. ПолтНТУ. 2018. № 3 (40). С. 93-98.

25. Корзаченко О.В. Оптимізація бізнес-процесів українських підприємств: проблеми та перспективи. Науковий вісник Херсонського державного університету. 2018. Вип. 3. С. 64-69.

26. Котлик А. В. Побудова системи показників для оцінки конкурентоспроможності бізнес-процесів підприємства. Управління розвитком. 2015. № 21(118). С. 30-32.

27. Крупі Н.П., Мурін О.О. Напрями та резерви підвищення прибутковості діяльності вітчизняних підприємств в умовах невизначеності. Сучасні проблеми економіки і підприємництва. 2019. Вип. 23. С. 130-139.

28. Лазарева О. В. Теоретико-методологічні засади стратегії розвитку сільськогосподарського землекористування в регіоні: теорія, методологія, практика: монографія. Миколаїв: Вид-во ЧДУ ім. Петра Могили, 2015. 304 с.

29. Мазур К.В., Кубай О.Г. Менеджмент аграрного підприємства: навч. посібник. Вінниця: ТВОРИ, 2020. 284 с.