


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Економічний факультет

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Допускається до захисту

Завідувач кафедри менеджменту

 професор Ю. С. Гринчук

« 04 » серпня 2024 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

**«Організація управління якістю продукції на підприємстві»,
(за матеріалами Фермерське господарство «КАТЕРИНА», м. Тараща,
Київської області)**

Виконала: Немировська Ірина Олегівна

Керівник: к. е. н., доцент Биба В. А.

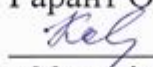
Рецензент: к. е. н., доцент Герасименко І. О.



Я, Немировська Ірина Олегівна, засвідчую, що
кваліфікаційну роботу бакалавра виконано з
дотриманням принципів академічної доброчесності.

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Затверджую
Гарант ОПП «Менеджмент»
 доцент Н. В. Коваль
«20» квітня 2023 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу здобувача
Немировська Ірина Олегівна

Тема: Організація управління якістю продукції на підприємстві, (за матеріалами Фермерське господарство «КАТЕРИНА», м. Тараща, Київської області)

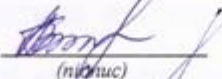
Перелік питань, що розробляються в роботі: сукупність теоретико-методичних та практичних аспектів управління якістю продукції, система якості продукції як ключового етапу на шляху до сталого розвитку ФГ «КАТЕРИНА» та фундаментального елементу її системи якості, визначення основних напрямів у сфері управління якістю ФГ «КАТЕРИНА».

Вихідні дані: нормативно-правові акти: Закон України "Про стандартизацію" від 05.06.2014 № 1315-VII, Закон України "Про технічні регламенти та оцінку відповідності" 15.01.2015 № 124-VIII, ДСТУ ISO 9001:2015, системи управління якістю, вимоги, стандарти.

Календарний план виконання роботи

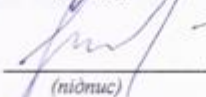
Етап виконання	Дата виконання етапу	Відмітка про виконання
Огляд літератури	квітень - травень 2023	виконано
Теоретико-методична частина	вересень-грудень 2023	виконано
Аналітична частина	січень-лютий 2024	виконано
Рекомендаційна частина	березень - квітень 2024	виконано
Оформлення роботи	травень 2024	виконано
Перевірка на плагіат	травень 2024	виконано
Попередній розгляд на кафедрі	травень 2024	виконано
Подання на рецензування	травень 2024	виконано

Керівник кваліфікаційної роботи


(підпис)

доцент В.А. Биба

Здобувач


(підпис)

І. О. Немировська

Дата отримання завдання «20» квітня 2023 р.

АНОТАЦІЯ

Немировська І. О.

ОРГАНІЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ НА ПІДПРИЄМСТВІ (ЗА МАТЕРІАЛАМИ ФГ «КАТЕРИНА»)

Досліджено сукупність теоретико-методичних та практичних аспектів управління якістю продукції.

Використано методи: аналізу та синтезу, теоретичного узагальнення, класифікації, абстрактно-логічний, статистико-економічний.

Доведено, що в систему управління ФГ «КАТЕРИНА» поступово впроваджується системи менеджменту якості продукції: визначена мета, принципи, напрями управління якістю продукції та відповідальних за її формування та реалізацію; заходи щодо реалізації управління якістю продукції враховані в планових документах ФГ; використовуються різноманітні інструменти управління якістю продукції.

Обґрунтовано необхідність розвитку системи якості продукції як ключового етапу на шляху до сталого розвитку ФГ «КАТЕРИНА» та фундаментального елементу її системи якості, визначено основні напрями у сфері управління якістю ФГ «КАТЕРИНА».

Доведено, що система управління якістю продукції (СУЯП) є ключовим елементом для забезпечення високої якості продукції та відповідності потребам споживачів.

Запропоновані заходи: фермерському господарству "КАТЕРИНА" рекомендується впровадити комплексну систему управління якістю продукції, яка охоплюватиме всі аспекти виробництва сільськогосподарської продукції, вона має включати лабораторний аналіз якості продукції для більш точного визначення якості, а також впровадити програму "Внутрішній аудит системи менеджменту якості" для підвищення кваліфікації працівників відділу технічного контролю.

Кваліфікаційна робота бакалавра містить 45 сторінок комп'ютерного тексту, 3 таблиці, 4 рисунки, список використаних джерел із 25 найменувань.

Ключові слова: якість, система управління якістю продукції, контроль якості, якість продукції, система менеджменту управління.

ANNOTATION

Nemyrovska I. O.

ORGANIZATION OF PRODUCT QUALITY MANAGEMENT AT THE ENTERPRISE GOODS (BASED ON THE MATERIALS OF "KATERYNA" FARMING)

The set of theoretical, methodological and practical aspects of product quality management was studied.

The methods used are: analysis and synthesis, theoretical generalization, classification, abstract-logical, statistical-economic. It has been proven that the management system of FG "KATERINA" is gradually being introduced into the product quality management system: the purpose, principles, directions of product quality management and those responsible for its formation and implementation are defined; measures for the implementation of product quality management are taken into account in the planning documents of the FS; various tools of product quality management are used.

The need for the development of a quality management system as a key stage on the way to the sustainable development of FG "KATERINA" and a fundamental element of its quality system is substantiated, the main directions in the field of quality management of FG "KATERINA" are determined.

It is proved that the product quality management system (PQMS) is a key element for ensuring high product quality and compliance with consumer needs.

Proposed measures: It is recommended that the farm "Kateryna" implement a comprehensive product quality management system that will cover all aspects of agricultural production, it should include laboratory analysis of product quality for a more accurate determination of quality, and implement the program "Internal Audit of the Quality Management System" to improve the skills of employees of the technical control department.

The bachelor's thesis contains 45 pages of computer text, 3 tables, 4 figures, and a list of 25 references.

Keywords: quality, product quality management system, quality control, product quality, management system

ЗМІСТ

ВСТУП	9
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ОРГАНІЗАЦІЇ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ НА ПІДПРИЄМСТВІ.....	12
1.1. Системи управління якістю продукції підприємства	12
1.2. Методи та інструменти управління якістю продукції	16
1.3. Вимоги до якості продукції, що виробляється фермерським господарством	19
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ НА ПРИКЛАДІ ФГ “КАТЕРИНА”	23
2.1. Організаційно-економічна характеристика підприємства	23
2.2. Система контролю якості продукції ФГ “КАТЕРИНА”	29
2.3. Оцінка рівня управління якістю продукції підприємства	32
РОЗДІЛ 3 ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ	37
3.1. Створення системи менеджменту якості на підприємстві	37
3.2 Напрями підвищення ефективності якості продукції	41
3.3 Оцінка економічної ефективності впровадження системи управління якістю	45
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	51
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	56

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Технічне регулювання, стандартизація та сертифікація: практикум / уклад.: К. В. Сімейко, Ю. С. Босак, С. В. Левченко. К.: НАУ, 2022. 48 с.
2. Управління якістю (на прикладі освітньої діяльності): навч. посібник. К.: ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», 2018. 134 с.
3. Якість продукції. URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/> (дата звернення: 12.03.2024).
4. Сердюк М. Є. Основні поняття та категорії управління якістю. URL: https://elib.tsatu.edu.ua/dep/ate/tpzpsg_2/page2.html (дата звернення: 12.03.2024)
5. Труш Ю.Л. Принципи управління якістю продукції. URL: <https://dspace.nuft.edu.ua/server/api/core/bitstreams/330b54b9-a031-46a6-aaf1-35ee186358ba/content>
6. Про стандартизацію: Закон України від 5 червня 2014 року № 1315 - VII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18#Text> (дата звернення: 13.03.2024).
7. Про визначення сфер діяльності, в яких центральні органи виконавчої влади та Служба безпеки України здійснюють функції технічного регулювання: Постанова КМУ від 16 грудня 2015 р. № 1057. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1057-2015-%D0%BF#Text> (дата звернення: 13.03.2024).
8. Основи управління якістю продукції. URL: https://moodle.znu.edu.ua/pluginfile.php/471660/mod_resource/content/1/4.pdf (дата звернення: 13.03.2024)
9. Стандартизація. URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/> (дата звернення: 18.03.2024).
10. Стандарт. URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/> (дата звернення: 18.03.2024).
11. Контроль якості. URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/> (дата звернення: 18.03.2024).

12. Лузан І. В., Луценко І. С. Система управління якістю як фактор підвищення конкурентоспроможності підприємства. URL: <https://core.ac.uk/reader/323529630> (дата звернення: 19.03.2024).

13. Забезпечення якості продукції, вирощеної фермерським господарством. URL: https://protocol.ua/ua/pro_fermerske_gospodarstvo_stattya_25/ (дата звернення: 19.03.2024).

14. Головне управління ДПС в Одеській області. Яким чином здійснюються розрахунки між резидентами і нерезидентами за такими валютними операціями як експорт та імпорт товарів, робіт, послуг? URL: <https://od.tax.gov.ua/media-ark/news-ark/735064.html> (дата звернення: 20.03.2024).

15. Технологія вирощування і післязбиральна обробка насіння окремих сільськогосподарських культур. URL: <http://www.tsatu.edu.ua/rosl/wp-content/uploads/sites/20/pr.3.tehnolohija-vyroshchuvannja-i-pisljazbyralna-obrobka-nasinnja-okremyh-silskohospodarskyh-kultur.pdf> (дата звернення: 20.03.2024)

16. Козак К.Б. Порівняння сучасних систем винагород. Економічні та соціальні аспекти розвитку України на початку XXI століття: матеріали XI міжнар. наук.-практ. конф. 17-18 жовтня 2023 року. Одеса: Одеський національний технологічний університет, 2023. С. 443-445.

17. Аналіз ґрунту — важливий етап розуміння поля. URL: <https://ifarming.ua/monitoring/analiz-gruntu-vazhlyvyj-etap-rozuminnja-potuzhnostej-polya> (дата звернення: 20.03.2024).

18. Управління якістю товарів: навч. посібник / А. М. Одарченко, Д. М. Одарченко, М. С. Одарченко, О. О. Лісніченко, Я. М. Черненко. Х.: ХДУХТ, 2018. 270 с.

19. Менеджмент якості : конспект лекцій для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації «Менеджмент підприємств та організацій» першого (бакалаврського) рівня / уклад. В. В. Сисоєв. Харків : НТУ «ХП», 2018. 102 с.

20. Стандартизація, сертифікація, метрологія та управління якістю: навч. посібник / укл.: Воробець М.М., Кондрачук І.В. Чернівці: Чернівець. нац. ун-т ім. Юрія Федьковича, 2022. 104 с.

21. Економіка підприємства: навч. посібник / О.І. Лисак, Л.О. Андрєєва, Л.О.Болтянська. Мелітополь: Люкс, 2020. 272 с.
22. Менеджмент: навч. посіб. / за заг. ред. К. В. Пічик, В. В. Храпкіної; Національний університет «Києво-Могилянська академія». Київ : Видавничий дім «Києво-Могилянська академія», 2021. 460 с.
23. Системи управління якістю : навч. посіб. для студентів вищих навчальних закладів / Т. О. Кузьміна, В. В. Євтушенко. Херсон : Олді-Плюс, 2018. 500 с.
24. Організація підприємницької діяльності: навч.-метод. посібник / О. А. Спориш, І. В. Юрко, К. М. Краус, Л. В. Іржавська. Полтава : ПУЕТ, 2018. 178 с.
25. Малій О.Г. Фінансовий аналіз: курс лекцій. Харків: ХНТУСГ, 2018. 163 с.