

Нові технології дозволяють державним адміністраціям керувати своїми послугами з більш високою якістю та ефективністю як при наданні послуги, так і при використанні ресурсів державного сектору.

#### **Список використаних джерел:**

1. Механізми електронного урядування в інформаційному суспільстві: монографія / Кулімушин П. С., Спасібов Д. В.; за ред. О.В. Радченка. Харків : Вид-во ХарPI НАДУ «Магістр», 2017. 116 с.
2. Е-урядування – ключ до реформ в Україні. *Урядовий портал* : єдиний веб-портал органів виконавчої влади України. URL: <https://www.kmu.gov.ua/news/e-uryaduvannya-klyuch-do-reform-v-ukrayini> (дата звернення 03.11.2022).

**Вікторія Іллівна Панасюк,**  
*кандидат економічних наук, доцент,  
доцент кафедри публічного управління, адміністрування  
та міжнародної економіки  
Білоцерківського національного аграрного університету  
м. Біла Церква, Україна*

**Наталія Ігорівна Баліцька,**  
*магістрант кафедри публічного управління,  
адміністрування та міжнародної економіки  
Білоцерківського національного аграрного університету  
м. Біла Церква, Україна*

## **СОЦІАЛЬНА СТІЙКІСТЬ У ДОСЯГНЕННІ ЦІЛЕЙ СТАЛОГО РОЗВИТКУ**

Сталий розвиток можна визначити як «той, що відповідає потребам сьогодення без шкоди для потреб майбутніх поколінь», тобто в його основі лежить концепт використання сталості як основи розвитку. Порядок денний сталого розвитку до 2030 року, що був запропонований та визначений Організацією Об'єднаних Націй у 2015 році, сформулював 17 глобальних Цілей Сталого Розвитку (ЦСР), ключовими аспектами яких стали: соціальна інтеграція, економічне зростання та захист навколишнього середовища [1].

Однозначно всі ЦСР у кінцевому підсумку взаємопов'язані і кожен з них можна пов'язати з трьома напрямками, але саме соціальний аспект є основою для досягнення більшості ЦСР, причому принаймні половина цілей безпосередньо пов'язана з людиною та соціальним покращенням її життя й добробуту. Прямий зв'язок між соціальним аспектом і такими цілями як відсутність бідності, нульовий голод, освіта, здоров'я, рівність та інші, дозволяє нам легко довести його значимість для сталого розвитку і прийняти те, що він набагато глибший й комплексний у контексті забезпечення як належного соціально-економічного рівня існування та розвитку громадян сьогодні, так і формування стійкості екологічного середовища для майбутніх поколінь.

Отже, соціальна стійкість, як одна зі складових сталого розвитку, разом із екологічною, що сприяє пом'якшенню кліматичних змін і захисту природних ресурсів та біорізноманіття в глобальній екосистемі й економічною, що, в свою чергу, передбачає економічне зростання без шкоди для екологічної чи соціальної сфер, передбачає створення такої політики, що б пом'якшувала соціальну нерівність і сприяла рівним можливостям для кожного у забезпеченні та доступності високого рівня якості життя, незалежно від соціально-економічного чи культурного походження або ж інших факторів. Побудова соціально стійких громад та інституцій вимагає від органів державної, місцевої та виконавчої влади, а також від самих громадян врахування аспектів забезпечення рівності, різноманітності, прав людини, соціальної згуртованості, інклюзії, безбар'єрності та трудових прав у всіх процесах прийняття рішень і ланцюжках створення відповідної економічної вартості задля створення раціонально розвиненого та економічно й екологічно-стабільного суспільного клімату як для нинішніх, так і майбутніх поколінь [2].

Сталий розвиток створює цілісний підхід до підвищення якості життя та постулює існування внутрішніх зв'язків між економічним, соціальним й екологічним благополуччям. Зміни в будь-якому із них – чи то позитивні, чи негативні – взаємно впливають на всі інші, без винятку. До прикладу, благополуччя людини неможливе без її перебування у здоровому екологічно-благополучному середовищі та без відповідного рівня економічного забезпечення: фінансового, інфраструктурного й інституційного [2].

Соціальна справедливість, як обов'язкова загальновизнана цінність кожного демократичного суспільства, що проявляється через стабільність і благополуччя широких верств населення, може сприяти змінам в політиці сьогодення, так і в майбутньому, тому, актуально та важливо брати до уваги всі соціальні аспекти-вигоди, переваги, проблеми, загрози – як чинники соціальних рішень на місцевому, національному чи глобальному рівнях. За аналогією, соціальна стійкість в управлінських рішеннях зазвичай лежить в межах відповідальності відповідних органів державної, місцевої та виконавчої влади, установ, структур і є наслідком їх загального ставлення до навколишнього соціального середовища людини, як складової всієї світової спільноти [3].

Соціальна стійкість поєднує елементи фізичної сфери зі складовими соціального світу: інфраструктуру для підтримки соціального й культурного життя, соціальні зручності, системи залучення громадян до прийняття відповідних управлінських рішень, простір для їх розвитку та можливості набуття відповідних знань та навичок [3;4].

За словами лауреата Нобелівської премії Амартії Сена, соціальна стійкість має чотири виміри чинників, які слід враховувати, щоб визначити, чи є бізнес-проект, або ж будь-який інший проект соціально стійким: якість життя (його вплив на рівень якості життя суспільства чи цільової аудиторії, якої він стосується), рівність та різноманітність (чи забезпечує він усунення бар'єрів доступності послуг/товарів?, чи надає багатоманітність вибору?), соціальна згуртованість (чи сприяє він збільшенню участі особи в управлінні чи проекті в цілому?), демократія та управління (чи забезпечена достатність бюджету та

ресурсів для підтримки програм сталого розвитку та провадження подальших проєктів/ініціатив із залученням цільової аудиторії (особливо соціально-вразливої її частки?) [4].

Зауважимо, що ключовими чинниками соціальної стійкості бізнесу, до прикладу, можна назвати:

1. Різноманітність, за якою робоча сила організації представляє різноманітну групу за статтю, расою, етнічністю та культурою; топ-менеджмент заохочує та приймає різноманітні точки зору, сприяє розвитку соціальної культури, відповідальності й соціальної філософії установи.

2. Якість життя, що полягає в покращенні якості життя працівників, постачальників, продавців, підрядників і клієнтів; доступ до якісних послуг та певних пільг для фізичного та психічного здоров'я, доступного житла, безпеки роботи, кращої освіти та розвитку ключових навичок.

3. Соціальна справедливість, в основі якої сприяння справедливій політиці управління для всіх шляхом задоволення потреб незахищених груп, покращення соціального та економічного клімату установи, а також екологічного (позитивного чи негативного/нейтрального) впливу установи.

4. Соціальна згуртованість є концепцією, яка дозволяє створити спільні цінності та зміцнює стосунки в колективі через більш тісне відчуття спільності всередині і за його межами, сприяння розвитку людського зв'язку та зміцнення загального добробуту [2].

Отже, варто наголосити на тому, що соціальна стійкість має фундаментально важливе значення як для суспільства в цілому, так і для окремих груп людей, особливо вразливих категорій населення, лежить в колі відповідальності бізнесу чи відповідних органів державної, місцевої та виконавчої влади і має ключову вагу у досягненні ЦСР на шляху забезпечення сталого розвитку та формування демократично-розвиненого, соціально-орієнтованого й екологічно-безбар'єрного середовища.

#### **Список використаних джерел:**

1. Цілі сталого розвитку. *Дія. Бізнес*. URL : <https://business.diia.gov.ua/handbook/sustainable-development-goals/cili-stalogo-rozvitku> (дата звернення : 06.11.2022р.)

2. Social Sustainability: How to Build a Responsible Workplace. *MasterClass*. URL : <https://www.masterclass.com/articles/social-sustainability> (дата звернення : 06.11.2022р.)

3. The Importance of the Social Aspect in Sustainable Development. *LinkedIn Corporation*. URL : <https://www.linkedin.com/pulse/importance-social-aspect-sustainable-development-taqi-almahfoudh/> (дата звернення : 06.11.2022р.)

4. Social Sustainability – Everything You need to know. *Diversity for social impact*. URL : <https://diversity.social/social-sustainability/> (дата звернення : 06.11.2022р.)