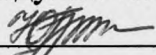


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 073 «Менеджмент»

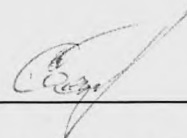
Допускається до захисту
Завідувач кафедри менеджменту,
 д.е.н., проф. Гринчук Ю.С.
«25» листопада 2020 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

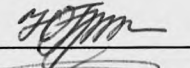
на тему:

**Розробка стратегії розвитку як програми
діяльності підприємства**
(за матеріалами ТОВ «Еір Київ Карго», м. Київ)

Виконав: Сакара Роман Михайлович



Керівник: докт. екон. наук, проф. Гринчук Юлія Сергіївна



Рецензент: доцент Арбузова Тетяна Василівна



Біла Церква - 2020

РЕФЕРАТ

Сакара Р.М. Розробка стратегії розвитку як програми діяльності підприємства (за матеріалами ТОВ «Еір Київ Карго», м. Київ)

Узагальнено існуючі теоретичні положення формування стратегії розвитку підприємства.

Для вирішення поставлених завдань у процесі дослідження було використано такі методи: методи емпіричного рівня такі як порівняння (для встановлення загальних ознак транспортно-експедиційних підприємств) та розрахунок (для точного знаходження параметрів, що характеризують підприємство); методи теоретичного рівня такі як синтез (для аналізу транспортно-експедиційного ринку в цілому) та дедукція (для розробки рекомендацій для підприємства на основі аналізу галузі); методи метатеоретичного рівня, наприклад, системний аналіз (для систематизації факторів, що впливають на просування підприємства на ринку). Теоретичною основою магістерської роботи є положення менеджменту, економічної теорії, логістики та процесного управління. Робота виконана на основі систематизованих статистичних даних Державної служби статистики України та основних показників діяльності транспортно-експедиторських підприємств України.

Виявлено, що ТОВ «Еір Київ Карго» спеціалізується на організації вантажних авіап перевезеннях і транспортно-експедиційному обслуговуванні вантажів. Також воно надає послуги великим державним компаніям, приватним особам, організовує транспортування живих тварин, перевозить вантажі, для яких необхідний спеціальний температурний режим.

Зроблено висновок, що з метою поліпшення фінансового стану діяльності підприємства ТОВ «Еір Київ Карго» необхідно розвивати зовнішньоекономічний напрям. Автором надано пропозицію відкрити філію ТОВ «Еір Київ Карго» у Китаї, обраховано витрати на ці заходи. Доведено, що у перший рік після відкриття філії у Шанхаї підприємство отримає прибуток у розмірі 1100000 грн., наступного року цей показник виросте до 1148000 грн. і вже через 3 роки досягне 132000 грн., що є економічно ефективним. Відкриття філії у Шанхаї дасть змогу з часом стати партнером таких компаній як АліЕкспрес, Таобао та Алібаба й плановий прибуток може ще збільшитися.

Одержані результати можуть бути використані в практичній діяльності досліджуваного підприємства.

Кваліфікаційна робота магістра містить 120 сторінок, 20 таблиць, 27 рисунків, список використаних джерел із 63 найменувань, 3 додатки.

Ключові слова: стратегія розвитку, конкурентоспроможність підприємства, зовнішнє середовище, внутрішнє середовище, конкурентні переваги.

ANNOTATION

Sakara R.M. Development of development strategy as a program of enterprise activity (based on the materials of "Air Kyiv Cargo" LLC, Kyiv)

It has been investigated the theoretical provisions of formation of strategy of development of the enterprise.

It has been used such methodical approaches, methods to solve the tasks in the research process: methods of empirical level such as comparison (to establish the general characteristics of freight forwarding companies) and calculation (to accurately find the parameters that characterize the company); theoretical level methods such as synthesis (for the analysis of the freight forwarding market as a whole) and deduction (for the development of recommendations for the company based on the analysis of the industry); methods of metatheoretical level, for example, system analysis (to systematize the factors influencing the promotion of the enterprise in the market). The theoretical basis of the master's thesis is the position of management, economic theory, logistics and process management. The work is performed on the basis of systematized statistical data of the State Statistics Service of Ukraine and the main indicators of activity of transport and forwarding enterprises of Ukraine.

It was revealed that "Air Kyiv Cargo" LLC specializes in the organization of air cargo transportation and freight forwarding. It also provides services to large state-owned companies, individuals, organizes the transportation of live animals, transports goods that require a special temperature regime.

It has been concluded that in order to improve the financial condition of the company LLC "Air Kyiv Cargo" it is necessary to develop foreign economic direction. The author made a proposal to open a branch of "Air Kyiv Cargo" LLC in China, calculated the costs of these activities. It is proved that in the first year after opening a branch in Shanghai, the company will receive a profit of UAH 1,100,000, next year this figure will grow to UAH 1,148,000. and in 3 years will reach 132,000 UAH, which is cost-effective. The opening of a branch in Shanghai will eventually allow it to become a partner of companies such as AliExpress, Taobao and Alibaba, and the planned profit may increase further.

The obtained results can be used in the practical activity of the investigated enterprise.

Master's qualification work contains 120 pages, 20 tables, 26 figures, a list of used sources of 63 titles, 3 applications.

Keywords: development strategy, enterprise competitiveness, external environment, internal environment, competitive advantages.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ФОРМУВАННЯ СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ ПІДПРИЄМСТВА	
1.1.Зміст стратегії діяльності підприємства на ринку, ознаки їх класифікації...	6
1.2. Організаційно-управлінські методи забезпечення розвитку підприємства у внутрішньому та зовнішньому середовищі.....	20
1.3. Підходи до формування стратегії розвитку комерційної діяльності підприємства	31
Висновки до Розділу 1.....	38
РОЗДІЛ 2. ОЦІНКА ПОТЕНЦІЙНИХ МОЖЛИВОСТЕЙ ТОВ «ЕІР КИЇВ КАРГО» ДЛЯ РОЗРОБКИ ТА ВПРОВАДЖЕННЯ СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ	
2.1. Організаційно-управлінська характеристика діяльності підприємства	40
2.2.Діагностика поточного рівня ефективності ділових операцій підприємства	53
2.3. Визначення потенціалу розвитку комерційної діяльності підприємства..	63
Висновки до Розділу 1.....	75
РОЗДІЛ 3. ФОРМУВАННЯ СТРАТЕГІЇ ТОВ «ЕІР КИЇВ КАРГО» ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОЗВИТКУ КОМЕРЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ	
3.1. Оцінка альтернативних варіантів стратегій розвитку комерційної діяльності підприємства	77
3.2. Розробка стратегічної програми підвищення ефективності комерційної діяльності підприємства	85
3.3. Економічне обґрунтування напрямів розвитку комерційної діяльності за рахунок стратегічних рішень	100
Висновки до Розділу 3.....	108
ВИСНОВКИ І ПРОПОЗИЦІЇ	111
ДОДАТКИ	121