

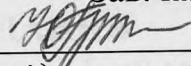
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

галузь знань 07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Допускається до захисту:

Зав. кафедри менеджменту

 професор Гринчук Ю.С.
підпис, вчене звання, прізвище, ініціали
« 25 » листопада 2020 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДАМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

(на матеріалах КНП КМР Міська лікарня № 9)

Виконав Каграманян Арнодік Камойович
прізвище, імя, по батькові, підпис

Керівник професор Гринчук Ю.С.
вчене звання, прізвище, ініціали

Рецензент професор Паска І.М.
вчене звання, прізвище, ініціали

РЕФЕРАТ

Каграманян Арнодік Камойович **Тема:** Удосконалення системи управління закладами охорони здоров'я (на матеріалах КНП КМР Міська лікарня № 9)

В теоретичному розділі розглянуто сутність та принципи функціонування закладів охорони здоров'я як суб'єкт управління, державну політику інформатизації закладів охорони здоров'я.

В аналітико-дослідницькому розділі проведена оцінка загальної характеристики стану охорони здоров'я та господарської діяльності лікарні № 9; інформаційну систему закладу охорони здоров'я

Проектно-рекомендаційний розділ містить пропозиції з розробити напрямів удосконалення інформаційної системи та якості системи управління.

Метою кваліфікаційної роботи є удосконалення інформаційної системи управління закладом охорони здоров'я.

У процесі дослідження використовувалися як загальнонаукові методи пізнання: індукція і дедукція, аналіз і синтез, так і спеціальні: методи порівняльного, факторного, кореляційного, економічного і графічного аналізу, анкетування, методи стратегічного аналізу.

Інформаційною базою дослідження є опубліковані офіційні законодавчі та нормативно-правові акти, що регламентують процеси управління закладами охорони здоров'я; матеріали Державної служби статистики України та Головного управління державної служби статистики у Дніпропетровській області; офіційні дані фінансової і статистичної звітності підприємства; а також результати досліджень, проведених особисто автором.

Кваліфікаційна робота містить: 136 сторінок, 25 рисунків, 12 таблиць, 70 джерел літератури.

Ключові слова: інформаційна система, заклади охорони здоров'я, якість системи управління, інформатизація системи.

SUMMARY

Kagramanyan Arnodik Kamoyovych Topic: Improving the management system of health care facilities (based on the materials of KNR KMR City Hospital № 9)

The theoretical section considers the essence and principles of functioning of health care institutions as a subject of management, the state policy of informatization of health care institutions.

In the analytical and research section, an assessment of the general characteristics of the state of health care and economic activity of the hospital проведе 9; health care information system

The purpose of the qualification work is to improve the information system of health care management.

In the process of research were used as general scientific methods of cognition: induction and deduction, analysis and synthesis, and special: methods of comparative, factor, correlation, economic and graphical analysis, questionnaires, methods of strategic analysis.

The information base of the study is published official laws and regulations governing the management of health care facilities; materials of the State Statistics Service of Ukraine and the Main Department of the State Statistics Service in Dnipropetrovsk region; official data of financial and statistical reporting of the enterprise; as well as the results of research conducted personally by the author.

Qualification work contains: 136 pages, 25 figures, 12 tables, 70 sources of literature.

Keywords: information system, health care facilities, quality of management system, system informatization.

ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДАМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я	9
1.1 Заклади охорони здоров'я як суб'єкт управління	1
1.2 Принципи управління закладом первинного рівня медичної допомоги	20
1.3 Державна політика інформатизації закладів охорони здоров'я	35
Висновки до розділу 1	47
РОЗДІЛ 2. ОЦІНКА СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДОМ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я	49
2.1 Загальна характеристика стану охорони здоров'я ..	59
2.2 Характеристика господарської діяльності КНП КМР «Міська лікарня № 9»	55
2.3 Інформаційна система закладу охорони здоров'я	74
Висновки до розділу 2	86
РОЗДІЛ 3. УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДОМ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я	89
3.1 Напрямки удосконалення інформаційної системи.	89
3.2 Оцінка якості послуг закладу КНП	97
3.3 Охорона праці та безпека в надзвичайних ситуаціях	101
Висновки до розділу 3	119
ВИСНОВКИ	122
СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ	128
ДОДАТКИ	136