

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
 БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
 ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»

Допускається до захисту

Томашука на запиті кафедри
публічного управління, адміністрування
та міжнародної економіки
 назва кафедри

О.І.А. д.с.н. доцент Павлюк В.У.
 підпис, вчене звання, прізвище, ініціали

« 2 » листопада 2020 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

«ДЕРЖАВНА ПОЛІТИКА РЕГУЛЮВАННЯ В СФЕРІ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ»

Виконав(ла) Фороша Тетяна Володимирівна
 прізвище, ім'я, по батькові, підпис

Керівник професор Даниленко А.С.
 вчене звання, прізвище, ініціали підпис

Рецензент Артишкова Т.В.
 вчене звання, прізвище, ініціали підпис

Біла Церква 2020

РЕФЕРАТ

Фороша Тетяна Володимирівна. «Державна політика регулювання в сфері адміністративних послуг».

Розкрито сутність, специфіку адміністративних послуг; удосконалено методичне забезпечення організації процесу управління регуляторною політикою держави у сфері адміністративних послуг; розроблено модель бізнес-процесу надання адміністративної послуги; розвинуто методичний підхід до оцінювання діяльності центрів надання адміністративних послуг.

Теоретичною й методичною основою кваліфікаційної роботи є наукові праці українських та іноземних науковців, законодавчі та нормативні документи з питань надання адміністративних послуг, дані Державного комітету статистики України, Управління спільної комунальної власності територіальних громад у Черкаській області, Фонду державного майна України, регіонального відділення Фонду державного майна України по Черкаській області, нормативно-правові акти органів державної влади України та міжнародних організацій, Інтернет-ресурси.

Зроблено висновок, що для забезпечення надання високоякісних адміністративних послуг першочерговими заходами має бути спрощення технологічного процесу їх надання, а також перехід на надання послуг в електронному виді.

Практичне значення одержаних результатів полягає у можливості бути використаними для подальшого удосконалення регуляторної політики держави в сфері адміністративних послуг.

Кваліфікаційна робота магістра містить 106 сторінок, 15 таблиць, 18 рисунків, список використаних джерел із 87 найменувань.

Ключові слова: адміністративна послуга, регуляторна політика, державне управління, Інтернет-послуга, Центр надання адміністративних послуг, владні повноваження.

ANNOTATION

Foroshcha Tetyana Volodymyrivna. "State regulatory policy in the field of administrative services".

The essence, specifics of administrative services are revealed; improved methodological support for the organization of the process of managing the regulatory policy of the state in the field of administrative services; the model of business process of rendering of administrative service is developed; a methodical approach to evaluating the activities of administrative service centers has been developed.

Theoretical and methodological basis of qualification work are scientific works of Ukrainian and foreign scientists, legislative and normative documents on administrative services, data of the State Statistics Committee of Ukraine, Department of Common Communal Property of Territorial Communities in Cherkasy Region, State Property Fund of Ukraine, State Property Fund Regional Branch. Of Ukraine in Cherkasy region, regulations of state authorities of Ukraine and international organizations, Internet resources.

It is concluded that in order to ensure the provision of high-quality administrative services, the priority measures should be to simplify the technological process of their provision, as well as the transition to the provision of services in electronic form.

The practical significance of the obtained results lies in the possibility of being used for further improvement of the state regulatory policy in the field of administrative services.

The master's qualification work contains 106 pages, 15 tables, 18 figures, a list of used sources of 87 items.

Key words: administrative service, regulatory policy, public administration, Internet service, Center for administrative services, authorities.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ПОЛІТИКИ ДЕРЖАВНОГО РЕГУЛЮВАННЯ В СФЕРІ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ.....	9
1.1. Адміністративні послуги: їх сутність і особливості.....	9
1.2. Політичні аспекти державного регулювання в сфері адміністративних послуг	21
Висновки до розділу 1.....	34
РОЗДІЛ 2. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ОСНОВИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ	34
2.1. Особливості державної політики регулювання в сфері адміністративних послуг	34
2.2. Труднощі в оцінюванні діяльності центрів надання адміністративних послуг в сучасних умовах	52
Висновки до розділу 2	61
РОЗДІЛ 3. НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ РЕГУЛЮВАННЯ В СФЕРІ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ	63
3.1. Поліпшення організації процесу надання адміністративних послуг	63
3.2. Основні проблеми реформування сфери адміністративних послуг і шляхи їх розв'язання	80
Висновки до розділу 3	93
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	95
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	98

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Закон України «Про адміністративні послуги» від 06.09.2012 р. №5203-VI [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://gska2.rada.gov.ua/pls/zweb_n/webproc4_1?id=&pf3511=35690.
2. Закон України «Про внесення змін у деякі законодавчі акти України щодо спрощення умов ведення бізнесу (дерегуляція)» від 12.02.2015 №191-VII [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/T150191.html.
3. Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг» від 10.12.2015 № 888-VIII [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/888-19>.
4. Закон України «Про державний земельний кадастр» від 07.07.2011 № 3613-VI [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/3613-17>.
5. Закон України «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності» від 06.09.2005 № 2806-IV [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/2806-15>.
6. Закон України «Про доступ до публічної інформації» від 13.01.2011 р. № 2939-VI [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2939-17>.
7. Закон України Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності від 11.09.2003 № 1160-IV [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1160-15>.
8. Закон України «Про захист економічної конкуренції» від 11.01.2001 № 2210-III [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2210-14>.

9. Закон України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 р. №393/96-ВР [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/393/96-%D0%B2%D1%80>.

10. Закон України «Про ліцензування певних видів господарської діяльності» від 01.06.2000 р. № 1775-III. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1775-14>.

11. Закон України «Про стандартизацію» від 05.06.2014 № 1315-VII [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1315-18>.

12. Указ Президента України «Про заходи щодо впровадження Концепції адміністративної реформи в Україні» від 22.07.1998 р. № 810 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/810/98>.

13. Указ Президента України «Про Концепцію вдосконалення державного регулювання господарської діяльності» №816/2007 від 03.09.2007 р. [Електронний ресурс] - Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/816/2007>.

14. Указ Президента України «Про Національний план дій на 2013 рік щодо впровадження Програми економічних реформ на 2010–2014 роки «Заможне суспільство, конкурентоспроможна економіка, ефективна держава»» від 12.03.2013 № 128/2013 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/128/2013>.

15. Указ Президента України «Про Стратегію сталого розвитку «Україна – 2020»» від 12.01.2015 № 5/2015 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/U005_15.html.

16. Указ Президента України «Про усунення обмежень, що стримують розвиток підприємницької діяльності» №477/2004 від 25.05.2004 р. [Електронний ресурс] - Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/79/98>.

17. Декрет Кабінету Міністрів України «Про державне мито» від 21.01.1993 № 7-93 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/7-93>.

18. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про Реєстр адміністративних послуг» від 27.05.2009 р. № 532 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/532-2009-%D0%BF>.

19. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про Реєстр адміністративних послуг» від 05.12.2011 р. № 1274 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1274-2011-%D0%BF>.

20. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про Реєстр адміністративних послуг» від 30.01.2013 р. № 57 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/57-2013-%D0%BF>.

21. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг» від 01.08.2013 р. №588 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/588-2013-%D0%BF>.

22. Постанова Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України» від 1 жовтня 2014 р. № 494 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/494-2014-п>.

23. Постанова Кабінету Міністрів України «Про заходи щодо упорядкування адміністративних послуг» від 17.07.2009 р. № 737 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/737-2009-%D0%BF>.

24. Розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами

виконавчої влади від 15.02.2006 р. №90-р [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/90-2006-%D1%80>.

25. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 р. №523 «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/523-2014-%D1%80>.

26. Розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Концепції Державної цільової програми створення та функціонування інформаційної системи надання адміністративних послуг на період до 2017 року» від 24.07.2013 № 614-р [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/614-2013-p>.

27. Розпорядження Кабінету Міністрів України «Про затвердження плану заходів щодо дерегуляції господарської діяльності» від 18.03.2015 № 357-р [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/357-2015-p>.

28. Авер`янов В. Б. До питання про поняття так званих «управлінських послуг» / В. Б. Авер`янов // Право України. – 2002. – №6. – С. 125-127.

29. Адміністративна процедура та адміністративні послуги. Зарубіжний досвід і пропозиції для України / Автор-упорядник В.П. Тимошук. – К.: Факт, 2003. – 496 с.

30. Административная реформа в России. Научно-практическое пособие / Под ред. С. Е. Нарышкина, Т. Я. Хабриевой. – М.: Юридическая фирма «КОНТРАКТ»: ИНФРА-М, 2006. – 352 с.

31. Аналіз ефективності двох моделей надання адміністративних послуг (інтегровані офіси / ЦНАП або відомчі офіси) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://issuu.com/smartpractices/docs/1>

32. Аналітичний звіт про стан і перспективи розвитку малого та середнього підприємництва в Україні за 2012 рік. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.dkrp.gov.ua/info/1220>.

33. Аристотель. Никомахова етика / Аристотель; [пер., примеч. и указ.] Н.В. Брагинской // Этика / Аристотель; [пер. Н.В. Брагинской, Т.А. Миллер]. – М.: АСТ, 2011. – С. 39-280.

34. Баландин Е. С. Международные стандарты ИСО серии 9000-2000: Методические рекомендации по применению. / Е.С. Баландин, В.Г. Юдаева. – Ульяновск: УлГТУ, 2003. – 90 с.

35. Белл Д. Грядущее постиндустриальное общество. Опыт социального прогнозирования / Д. Белл – М.: Academia, 2004. – 940 с.

36. Билинская М. Н. Современная коррупция: отечественная специфика и зарубежный опыт противодействия. Монография. / М. Н. Билинская, В. В. Моисеев, В. Ф. Ницевич. – М. – Берлин: Директ-Медиа, 2014. – 439 с.

37. Бондаренко М. Ф., Маторин С. И., Соловьева Е. А. Моделирование и проектирование бизнес-систем: методы, стандарты, технологии: Учебное пособие. Харьков: Компания СМІТ, 2004. – 272 с.

38. Бусуйок Д. В. До питання про поняття та ознаки земельних адміністративних послуг / Д. В. Бусуйок // Науковий вісник Національного університету біоресурсів і природокористування України: збірник наукових праць. – 2011. – Вип. 157. – К.: НУБПУ, 2011. – С. 120-127.

39. Буренко Т. О. Формування системи надання адміністративних послуг органами державної влади в Україні [Текст] : Формування системи надання адміністративних послуг органами державної влади в Україні : автореф. дис. ... канд. наук з держ. упр. : 25.00.01 / Т. О. Буренко; Нац. акад. держ. упр. при Президентіві України. – К., 2011. – 20 с.

40. Валага Л. Ю. Економічна ефективність міжнародної стандартизації / Л.Ю. Валага // Актуальні проблеми економіки. – 2013. – № 10(148). – С. 54-63.

41. Вальрас Л. Элементы чистой политической экономии / Л. Вальрас. – М.: Изограф, 2000. – 448 с.

42. Вдовиченко Л. Ю. Регуляторна діяльність як складова системи управління національним господарством / Л. Ю. Вдовиченко // Економіка: реалії часу. – 2015. – №2, (18). – С. 54-60.

43. Вдовиченко Л. Ю. Удосконалення регуляторних механізмів у сфері публічного управління як елемент інноваційного розвитку економіки України / Л. Ю. Вдовиченко, В. Г. Логвінов // Збірник наукових праць НУК. – Миколаїв : НУК, 2014. – №1 (451). – С. 24-29.

44. Вдовиченко Л. Ю. Механізм здійснення регуляторної діяльності її суб'єктами: стан та існуючі проблеми / Л. Ю. Вдовиченко // Ефективність державного управління: зб. наук. пр. – Вип. 36 / за заг. ред. чл.-кор. НАН України В. С. Загорського, доц. А. В. Ліпенцева. – Львів: ЛРІДУ НАДУ, 2013. – С. 189-199.

45. Вдовиченко Л. Ю. Шляхи модернізації існуючої моделі державної регуляторної політики в Україні / Л. Ю. Вдовиченко, М. В. Волосюк // Економічний вісник університету : зб. наук. пр. – Переяслав-Хмельницький : Вид-во ДВНЗ «Переяслав-Хмельницький ДПУ імені Григорія Сковороди», 2012. – Вип. 18/3. – С. 59-62.

46. Вдовиченко Л. Ю. Формування в Україні комплексного механізму інформаційних відносин у сфері регуляторної діяльності / Л. Ю. Вдовиченко // Економіка: реалії часу. – 2015. – №6, (22). – С. 32-37.

47. Великий тлумачний словник української мови / Уклад. і голов. ред. В.Т. Бусел. – К.; Ірпінь: ВТФ «Перун», 2005. – 1728 с.

48. Виконавча влада і адміністративне право / За заг. ред. В. Б. Авер'янова. – К.: Видавничий Дім «Ін-Юре», 2002. – 668 с.

49. Вікіпедія [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://uk.wikipedia.org/wiki/Стандартизація>.

50. Гармідер Л. Д. Розвиток кадрового потенціалу підприємства як фактор якісного торговельного обслуговування / Л. Д. Гармідер // Економіка розвитку. – 2013. – № 2(66). – С. 109-113.

51. Геєць В. М. Моделі і методи соціально – економічного прогнозування: Підручник / В. М. Геєць, Т. С. Клебанова, О. І. Черняк. – Х.: ВД «ІНЖЕК», 2005. – 396 с.

52. Гончарук Н. Організаційно-правові аспекти надання адміністративних послуг в Україні / Н. Гончарук, Л. Прокопенко // Публічне управління: теорія та практика. – 2011. – № 1(5). – С. 26–32.

53. Гордєєв В. В. Адміністративні послуги: поняття, сутність та ознаки / В. В. Гордєєв, В. Б. Градовий // Науковий вісник Чернівецького університету. – 2010. – Випуск 533. – С. 66-70.

54. Гринюк Р. Ф. Правове забезпечення інформаційного та технологічного аспекту надання адміністративних послуг / Р. Ф. Гринюк, О. М. Синкова // Часопис Київського університету права. – 2013. – № 2. – С. 106-109.

55. Гурковський М. П. Реєстраційна діяльність публічної адміністрації: організаційно-правовий аспект : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. юрид. наук : спец. 12.00.07 «Адміністративне право і процес; фінансове право; інформаційне право» / Гурковський Мар'ян Петрович. – Л., 2009. – 16 с.

56. Даньшина Ю. Теоретичні засади надання адміністративних послуг в Україні / Ю. Даньшина // Державне управління та місцеве самоврядування : зб. наук. пр. ДРІДУ НАДУ. – Дніпропетровськ : Вид-во ДРІДУ НАДУ, 2011. – Вип. 3(10). – С. 51–57.

57. Деретування економіки: проблеми та перспективи: Монографія: Кизим М. О., Іванов Ю. Б., Зінченко В. А., Іванова О. Ю.,

Чечетова-Терашвілі Т. М. та ін., під заг. ред. проф. Кизима М. О. і проф. Іванова Ю. Б. – Х: ВД «ІНЖЕК», 2014. – 288 с. Укр. Мова.

58. Довгалик В. І. Податкова система: Навчальний посібник / В. І. Довгалик, Ю. Ю. Єрмоленко. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 360 с.

59. Державна казначейська служба України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.treasury.gov.ua/main/uk/doccatalog/list?currDir=311513&&documentList_stind=21.

60. Державна казначейська служба України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.treasury.gov.ua/main/uk/doccatalog/list?currDir=257806>.

61. Джеймс Харрінгтон. Оптимизация бизнес-процессов: документирование, анализ, управление, оптимизация / Джеймс Харрінгтон, К. С. Эсселинг, Харм Ван Нимвеген. – Спб.: Издательство «Азбука», 2002. – 328 с.

62. Єдиний державний портал адміністративних послуг. Реєстр адміністративних послуг [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://poslugu.gov.ua/AdminService/List>.

63. Завадський Й.С. Економічний словник / Й.С. Завадський, Т.В. Осовська, О.О. Юшкевич. – К.: Кондор, 2006. – 356 с.

64. Загальні аспекти організації надання адміністративних послуг: навч.-метод. матеріали / О. І. Васильєва, Н. В. Васильєва, О. С. Ігнатенко та ін. – К.: НАДУ, 2012. – 56 с.

65. Занфіров В. А. Державне регулювання соціально-економічного розвитку регіону: Автореф. дис... канд. наук з держ. упр.: 25.00.02 / В. А. Занфіров ; Нац. акад. держ. упр. при Президенті України. – К., 2006. – 20 с.

66. Звіт Антимонопольного комітету України за 2011 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.amc.gov.ua/amku/control/main/uk/publish/article/89514>.

67. Звіт Антимонопольного комітету України за 2012 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.amc.gov.ua/amku/doccatalog/document?id=95114&schema=main>.

68. Звіт Антимонопольного комітету України за 2013 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.amc.gov.ua/amku/doccatalog/document?id=95114&schema=main>.

69. Звітність про виконання бюджетів [Електронний ресурс] / Державна казначейська служба України. – Режим доступу: <http://www.treasury.gov.ua/main/uk/doccatalog/list?currDir=146477>.

70. Индекс восприятия коррупции [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.transparency.org/cpi2019/>.

71. Индекс «Ведения бизнеса» (Doing Business) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://russian.doingbusiness.org/rankings/>

72. Иванов Ю. Б., Сеніна А. О. Удосконалення організації надання адміністративних послуг як засіб запобігання корупційним / Иванов Ю. Б., Сеніна А. О. // Науковий журнал «Проблеми економіки» №3, X: ВД «ІНЖЕК», 2014. – С. 81-88 (0,6; Фах).

73. Иванов Ю. Б., Сеніна А. О. Проблемні аспекти інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг / Иванов Ю. Б., Сеніна А. О. // Матеріали VIII міжнародної науково-практичної конференції «Пріоритети розвитку національної економіки в контексті євро інтеграційних та глобальних викликів», Харків: ХНУБА, 2016. – С. 36-38.

74. Иванов Ю. Б., Малишко Ю. М., Сеніна А. О. Раціоналізація організаційних процедур надання адміністративних послуг суб'єктів малого підприємництва / Иванов Ю. Б., Малишко Ю. М., Сеніна А. О. // Науковий журнал «Актуальні проблеми економіки».

75. Інвестиційний клімат в Україні: яким його бачить бізнес / IFC, 2011. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/fad199804b74511b924bb36eac26e1c2/IC_report_2011_ukr.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=fad199804b74511b924bb36eac26e1c2.

76. Класифікація видів економічної діяльності (КВЕД-2010) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://kved.ukrstat.gov.ua/KVED2010/kv10_i.html.

77. Клейнер Б.Г. Предпринимательский сектор в экономике и обществе: миссия и проблемы ее реализации / Б.Г. Клейнер // Экономическая наука современной России. – 2001. – №2(7). – С.46-59.

78. Космідайло І.В. Державні послуги: місце в системі державного управління та їх класифікація [Електронний ресурс] / І.В. Космідайло // Ефективна економіка. – 2012. – №7. – Режим доступу: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=1250>.

79. Колосюк А. А. Формирование политики предоставления административных услуг / А. А. Колосюк // Экономика Крыма. – 2011. – №1(34). – С.87-89.

80. Котюк І. Адміністративні послуги як категорія адміністративного права / І. Котюк // Вісник Київського національного університету імені Т. Шевченка. – 2010. – №84. – С.104-107.

81. Коліушко І.Б. Адміністративна реформа для людини (науково-практичний нарис) / І.Б. Коліушко, Авер'янов В.Б., Тимощук В.П., Куйбіда Р.О., Голосніченко І.П. – К.: Факт, 2001. – 72 с.

82. Корупційні ризики надання адміністративних послуг та контроль-наглядової діяльності в Україні / [І. Коліушко, В. Тимощук, О. Банчук та ін.; І. Бекешкіна]; Центр політико-правових реформ. Фонд «Демократичні ініціативи». – К.: СПД Москаленко О.М., 2009. – 196 с.

83. Клебанова Т. С. Математические модели трансформационной экономики: Учебное пособие / Т. С. Клебанова, Е.В. Раевнева. – 2-е изд., стереотип. – Х.: ИД «ИНЖЭК», 2006. – 280 с.

84. Кужель О. Економічні засади державної регуляторної політики у сфері господарювання: світовий досвід та вітчизняна практика / О.Кужель // Економіст. — 2006. — №7.—С.50—57.

85. Кулик С. м. Державна регуляторна політика сприяння розвитку малого підприємництва: Автореф. дис... канд. наук з держ. упр.: 25.00.02 / С. м. Кулик; Гуманіт. ун-т «Запоріж. ін-т держ. та муніцип. упр.». – Запоріжжя, 2007. – 20 с.

86. Лавренова О. І. Окремі аспекти надання адміністративних послуг / О.І. Лавренова // Порівняльно-аналітичне право. – 2013. – №3. – С. 192-194.

87. Литвак Б. Г. Экспертные технологии в управлении / Б. Г. Литвак. – М.: Дело, 2004. – 400 с.