

Лобунець Вікторія
канд. екон. наук, доцент кафедри
Арбузова Тетяна
канд. екон. наук, доцент кафедри
Білоцерківський національний аграрний університет
Біла Церква, Україна

ОСОБЛИВОСТІ РЕФОРМИ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ У СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Державна політика в системі охорони здоров'я населення є однією з основних сфер впливу на соціально-економічний розвиток країни. Реформи, проведені за роки незалежності України, привели до значних змін в структурі та обсягах розподілу фінансових ресурсів. В результаті відбулися значні зміни в ресурсному забезпеченні системи охорони здоров'я, як за регіональним принципом, так і в розподілі між містом і селом. Проте, реформування соціально-економічної сфери не мало прогресивних змін у забезпеченні повноцінних послуг в галузі охорони здоров'я. Медичне обслуговування нині є мало ефективним та мало доступним для більшості громадян України. На охорону здоров'я витрачається близько 12 % держбюджетних коштів та 7,8 % від обсягу ВВП. Такий обсяг фінансування не здатний забезпечити якість медичних послуг та зупинити зростаючу кількість серцево-судинних та онкологічних захворювань.

За розрахунками Світового банку держава здатна відносно ефективно забезпечити охорону здоров'я часткою в 4 % від ВВП України [1]. Ці кошти розподіляють між розпорядниками національних, обласних, міських та районних органів влади, які утримують закріплену за ними медичну інфраструктуру з частковим обсягом безоплатної допомоги. Інші 3,8 % від ВВП громадяни України сплачують за надані медичні послуги. При цьому, частина неплатоспроможного населення знаходиться поза межами якісного медичного забезпечення, а значна частка сплачених коштів надходить безпосередньо в руки недобросовісних лікарів.

Вважаємо, що назріла гостра потреба у реформуванні системи охорони здоров'я, зокрема в напрямі реструктуризації фінансового забезпечення галузі та надання медично-оздоровчих послуг. Логічним буде розглядати стратегію проведення реформи у сфері охорони здоров'я в умовах децентралізації, зокрема розширення повноважень органів місцевого самоврядування та удосконалення управління галузі на загальнодержавному рівні.

На вирішення ключових проблем галузі охорони здоров'я направлена Національна Стратегія реформування охорони здоров'я в Україні на 2015-2020 роки, розроблена в межах Програми дій Уряду України [2]. Відповідно до Стратегії роль та місце місцевих органів самоврядування змінюється в напрямі розробки заходів управління на регіональному рівні, реалізації програм на місцях та розширення функцій щодо послуг громадського здоров'я, які надаватимуться різним верствам населення. Зокрема, до таких функцій відносяться:

- поширення здорового способу життя серед різних верств населення;
- створення відповідних умов для роботи медичного персоналу в селі;
- відновлення соціальної інфраструктури та забезпечення доступу до якісних послуг охорони здоров'я;
- удосконалення транспортного сполучення сільських населених пунктів із обласними медичними закладами;

- розширення послуг працівників соціальних закладів у сфері захисту та допомоги соціально-вразливим групам населення;
- підтримка територіальними громадами функціонування лікарняних закладів шляхом фінансування роботи інфраструктурних об'єктів (харчоблоків, тепло-, електро- та водопостачання);
- організація контролю населенням громади дотримання прав громадян в отриманні якісних медичних послуг [3].

Місцевій владі буде надана особлива роль у прийнятті відповідальності за ефективне функціонування медичних закладів, але без безпосередньої участі у щоденному управлінні ними.

Отже, вважаємо, що обґрунтовані пропозиції щодо реформування системи охорони здоров'я в контексті децентралізації потребують подальшої розробки з врахуванням спільного плану дій Міністерства охорони здоров'я, Міністерства фінансів та Уряду України.

Список використаних джерел

1. Світовий Банк, 2013. URL: <http://data.worldbank.org> (дата звернення 15.02.2019 р.)
2. Стратегія реформування охорони здоров'я на 2015-2020 роки. URL: <http://healthsag.org.ua> (дата звернення 16.02.2019 р.)
3. Реформа охорони здоров'я в контексті децентралізації. URL : <http://mediku.com.ua/versiya-vid-09-07-2015-reforma-ohoroni-zdorovya-v-konteksti-de.html> (дата звернення 17.02.2019 р.)



Марусей Тетяна

канд. екон. наук, доцент кафедри інформаційних технологій

Нісходовська Олена

канд. екон. наук, асистент кафедри економіки, підприємництва
торгівлі та біржової діяльності

Білик Тетяна

канд. екон. наук, проректор з навчальної, науково-інноваційної
та міжнародної діяльності

Подільський державний аграрно-технічний університет
Кам'янець-Подільський, Україна

CRM-СИСТЕМА ЯК ІНСТРУМЕНТ СУЧАСНОГО МАРКЕТИНГУ

В даний час пропозиція послуг та товарів, навіть при наявності покупців, не є гарантією збуту цих продуктів. Проведення рекламних кампаній, зниження цін та традиційна маркетингова політика не змінюють цю ситуацію і вже давно не є запорукою успішних продажів. Якщо раніше підприємства намагалися виробити якомога більше товарів та просували їх за допомогою реклами, то сьогодні продукт необхідно адаптувати до потреб споживачів. Реклама дозволяє лише поінформувати клієнта про наявність продукту та його основні характеристики, а CRM-система збільшує ефективність роботи