МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Допускається до захисту.
Зав. кафедри менеджменту
д-р екон. наук, професор
_____ Ю. С. Гринчук
«18» листопада 2024 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ JIRA ДЛЯ УПРАВЛІННЯ РОБОЧИМИ ПРОЦЕСАМИ ТА ПРОЄКТАМИ *(ЗА МАТЕРІАЛАМИ ТОВ «КОМПАНІЯ БІОВЕТ»)*

Виконав: Кожемякін Всеволод Володимирович
Керівник: *к. е. н., доцент Новікова В. В.*
Рецензент: к. е. н., доцент Бондар О.С.

Засвідчую, що у цій кваліфікаційній роботі магістра немає запозичень з праць інших авторів без відповідних посилань.

Здобувач: *Кожемякін В. В.*

Біла Церква – 2024

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Затверджую
гарант ОП «Менеджмент»
професор Ю. С. Гринчук
(підпис)
« 4» листопада 2023 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу магістра
Кожемякіна Всеволода Володимировича
прізвище, ім'я та по батькові

Тема: Аналіз ефективності використання Jira для управління проєктом «Content» в ТОВ «Компанія Біовет».

Перелік питань, що розробляються в роботі: Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань які потрібно розкрити). 1. Теоретико-методичні засади формування ІТ підприємства. 2. Проаналізуйте динаміку виконання задач в проекті Content; за період вашої практики. Якщо є доступ до статистики в Jira (кількість задач, середній час виконання). 3.Оцініть ефективність використання різних функцій Jira в проекті Content; (дошки Kanban, діаграми Ганта, звіти, тощо). 4. Запропонуйте конкретні рекомендації щодо оптимізації використання Jira в проекті Content, ґрунтуючись на результатах вашого аналізу. Висновки і пропозиції.

Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень):
основні елементи ІТ підприємства; схема «Залізний трикутник» проєкту: взаємозв'язок часу, бюджету та обсягу робіт. порівняльна модель Waterfall та Agile методологій: візуалізація відмінностей між каскадним та ітеративним підходами. Схема життєвого циклу проєкту: згідно зі стандартом PMBOK (ініціація, планування, виконання, моніторинг, завершення). Візуалізація робочих процесів у Jira: приклади дошок Scrum та Kanban, налаштування статусів задач.

Вихідні дані: Нормативно-правові акти України, Нормативно-правові акти та стандарти (PMBOK), технічна документація Atlassian Jira., практичні матеріали та кейси діяльності ТОВ «Компанія Біовет», сучасна наукова література з менеджменту та ІТ-технологій.

Календарний план виконання роботи

Етап виконання	Дата виконання етапу	Відмітка про виконання
Огляд літератури	листопад 2023-січень 2024	виконано
Теоретико-методична частина	лютий-квітень 2024	виконано
Аналітична частина	травень-червень 2024	виконано
Рекомендаційна частина	липень-серпень 2024	виконано
Оформлення роботи	вересень 2024	виконано
Перевірка на плагіат	жовтень 2024	виконано
Попередній розгляд на кафедрі	жовтень 2024	виконано
Подання на рецензування	листопад 2024	виконано

Керівник кваліфікаційної роботи _____ доцент Новікова В. В.
підпис *вчене звання, прізвище, ініціали*

Здобувач _____ Кожемякін В. В
підпис *прізвище, ініціали*

Дата отримання завдання «4» листопада 2023 р.

АНОТАЦІЯ

Кожемякіна В.В.

ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ JIRA ДЛЯ УПРАВЛІННЯ РОБОЧИМИ ПРОЦЕСАМИ ТА ПРОЄКТАМИ (за матеріалами ТОВ «Компанія Біовет»)

Кваліфікаційна робота магістра: 49 с., 16 рис., 1 табл., 48 джерел.

Ключові слова: **JIRA, УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ, AGILE, WATERFALL, SCRUM, KANBAN, АВТОМАТИЗАЦІЯ, ІНТЕГРАЦІЯ, МАСШТАБУВАННЯ.**

Об'єкт дослідження – процеси управління робочими процесами та проєктами на підприємствах.

Предмет дослідження – використання програмного забезпечення Jira для управління робочими процесами та проєктами.

Мета роботи – дослідження можливостей і переваг використання Jira для управління робочими процесами та проєктами на підприємствах, а також розробка рекомендацій щодо її впровадження та ефективного використання.

Методи дослідження – аналіз наукової літератури та офіційної документації Jira, порівняльний аналіз методологій та інструментів управління проєктами, дослідження практичних кейсів використання Jira на підприємствах, моделювання бізнес-процесів у середовищі Jira, узагальнення та систематизація отриманих результатів.

У роботі проаналізовано теоретичні основи управління проєктами та робочими процесами, зокрема ключові поняття, принципи та методології. Детально розглянуто функціональні можливості програмного продукту Jira, визначено його переваги та недоліки у порівняння з іншими інструментами управління проєктами.

ABSTRACT

Kozhemiakina V.V.

USING JIRA SOFTWARE FOR MANAGING WORKFLOWS AND PROJECTS

(based on the materials of LLC "Biovet Company")

Master's qualification thesis: 49 pages, 16 figures, 1 table, 48 references.

Keywords: JIRA, PROJECT MANAGEMENT, AGILE, WATERFALL, SCRUM, KANBAN, AUTOMATION, INTEGRATION, SCALABILITY.

Object of the research – processes of managing workflows and projects at enterprises.

Subject of the research – the use of Jira software for managing workflows and projects.

Purpose of the thesis – to study the capabilities and advantages of using Jira for managing workflows and projects at enterprises, as well as to develop recommendations for its implementation and effective use.

Research methods – analysis of scientific literature and official Jira documentation, comparative analysis of project management methodologies and tools, study of practical cases of Jira use at enterprises, modeling of business processes in the Jira environment, generalization and systematization of the obtained results.

The thesis analyzes the theoretical foundations of project and workflow management, including key concepts, principles, and methodologies. The functional capabilities of the Jira software product are examined in detail, and its advantages and disadvantages are identified in comparison with other widely used project management tools.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. PMBOK Guide. A Guide to the Project Management Body of Knowledge. 7th Edition. Project Management Institute (PMI), 2021. 250 p.
2. ISO 21502:2020. Project, programme and portfolio management — Guidance on project management.
3. Керцнер Г. Стратегічне планування для керування проектами за допомогою моделі зрілості. М.: ДМК Прес, 2019. 320 с.
4. Друкер П. Ефективний керівник. К.: BookChef, 2019. 224 с.
5. Адізес І. Управління життєвим циклом корпорації. К.: Наш Формат, 2021. 416 с.
6. Сазерленд Д. Scrum. Навчитись робити вдвічі більше за менший час. К.: Клуб сімейного дозвілля, 2016. 280 с.
7. Швабер К. Agile Project Management with Scrum. Microsoft Press, 2004. 192 p.
8. Андерсон Д. Канбан. Альтернативний шлях в Agile. М.: Манн, Іванов і Фербер, 2017. 336 с.
9. Кокберн А. Agile Software Development: The Cooperative Game. Addison-Wesley Professional, 2006. 496 p.
10. Кніберг Х. Scrum і Kanban: робимо найкраще. Львів: Видавництво Старого Лева, 2019. 180 с.
11. Лейбон Д. Оцінка та планування в Agile. М.: Альпіна Паблішер, 2018. 312 с.
12. Li J. Jira 8 Essentials: Effective project management and support using Jira Core, Jira Software, and Jira Service Desk. Packt Publishing, 2019. 412 p.
13. Fischer B. Automating Jira: A practical guide to using Automation for Jira. Atlassian Press, 2020. 150 p.
14. Atlassian Documentation. Jira Software documentation [Official Resource]. URL: https://support.atlassian.com/jira-software-cloud/
15. Зінкевич О. Використання Jira для автоматизації бізнес-процесів в IT. Комп'ютерні науки та системи. 2021. №2. С. 45–52.
16. Huemann M. JIRA: Agile Project Management Tool. International Journal of IT & Management. 2022. Vol. 5, No. 1. P. 12–19.
17. Chaudhary S. Mastering Jira: A Comprehensive Guide to Project Management. O'Reilly Media, 2021. 300 p.
18. Atlassian Marketplace. Overview of Apps and Integrations for Workflow Optimization. 2023.
19. Гринчук Ю. С. Менеджмент: підручник. Біла Церква: БНАУ, 2021. 340 с.

20. Новікова В. В. Сучасні інформаційні системи в менеджменті організації. Збірник наукових праць БНАУ. 2022. С. 88–95.
21. Гринчук Ю. С. Цифровізація процесів управління на підприємствах аграрного сектору. Економіка та управління. 2023. №4.
22. Бушуєв С. Д. Управління проектами: основи професійних знань. К.: КВІЦ, 2020. 520 с. 24. Данченко О. Б. Методологія управління ризиками в проєктах цифрової трансформації. Вісник Черкаського державного технологічного університету. 2021.
23. V. Ефективність робочих процесів та Workflow Management
24. Хаммер М., Чампі Дж. Реінжиніринг корпорації: Маніфест революції в бізнесі. М.: Манн, Іванов і Фербер, 2011. 288 с.
25. Вільямс Л. Управління потоками робіт: від теорії до практики. Менеджмент і технології. 2020. Вип. 12. С. 101–110.
26. Van der Aalst W. Workflow Management: Models, Methods, and Systems. MIT Press, 2004. 384 p.
27. Брегман П. 18 хвилин. Як зосередитися, працювати менше і встигати більше. К.: Наш Формат, 2017. 256 с.
28. Голдратт Е. Мета. Процес безперервного вдосконалення. К.: Наш Формат, 2018. 448 с.
29. Smith R. Comparative analysis of Jira, Trello, and Asana for remote teams. Journal of Software Engineering. 2022. Vol. 14. P. 202–215.
30. Кожемякін В. В. Роль Jira у підвищенні прозорості робочих процесів. Тези конференції студентів та магістрантів БНАУ. 2024.
31. Петренко О. Оптимізація бізнес-процесів за допомогою BPMN та Jira. Цифрова економіка. 2021. №3.
32. Radigan D. How to build the perfect workflow in Jira. Atlassian Blog. 2022.
33. Johnson K. Metrics in Agile: Tracking velocity and burn-down charts in Jira. Agile Journal. 2023.
34. Ткачук В. Безпека корпоративних даних у хмарних системах управління проєктами. Кібербезпека. 2022. №1.
35. Mell P., Grance T. The NIST Definition of Cloud Computing. Special Publication 800-145. 2011.
36. Дорош О. Переваги SaaS-рішень для малого та середнього бізнесу в Україні. Економічний аналіз. 2022.
37. Brown M. Integrating Jira with DevOps pipelines: Best practices. DevOps Review. 2023.
38. White J. Strategic IT management using Atlassian Stack. IT Strategy Journal. 2021.

39. The State of Agile Report. 16th Annual Edition. Digital.ai, 2023. [Статистичне джерело].
40. Waterfall Model: Cascading Through Development Stages – actiTIME. URL: https://www.actitime.com/project-management/what-is-waterfall-model (дата звернення: 08.10.2025)
41. Comparison between Agile model and other models in Software Engineering – GeeksforGeeks. URL: https://www.geeksforgeeks.org/software-engineering/software-engineering-comparison-between-agile-model-and-other-models/ (дата звернення: 08.10.2025)
42. Kanban board template | Jira – Atlassian. URL: https://www.atlassian.com/software/jira/templates/kanban (дата звернення: 08.10.2025)
43. Setting Up Asana Gantt Charts: 5 Easy Steps – Hevo Data. URL: https://hevodata.com/learn/asana-gantt-charts/ (дата звернення: 22.10.2025).
44. Toggl Track: Time Tracking Software for Any Workflow – Toggl. URL: https://toggl.com (дата звернення: 22.10.2025).
45. Working time in Ukraine: Overview of essential conditions for employers – Accace. URL: https://accace.com/working-time-in-ukraine/ (дата звернення: 01.11.2025).
46. Employee Absenteeism: What It Is, Causes & How To Deal With It – Truein. URL: https://truein.com/blogs/employee-absenteeism (дата звернення: 01.11.2025).
47. Zelenko O., Khandii O., Novikova O. Comparative Analysis of the Quality of Working Life in Ukraine and in EU Countries // Problemy Ekorozwoju / Problems of Sustainable Development. 2024. Vol. 19, No. 2. P. 106–113. URL: https://www.researchgate.net/publication/381911632_Comparative_Analysis_of_the_Quality_of_Working_Life_in_Ukraine_and_in_EU_CountriesAnaliza_porownawcza_jakosci_zycia_zawodowego_na_Ukrainie_i_w_krajach_UE (дата звернення: 6.11.2025).
48. Abrams Z. The rise of the 4-day workweek // Monitor on Psychology. 2025. Vol. 56, No. 1. URL: https://www.apa.org/monitor/2025/01/rise-of-4-day-workweek (дата звернення: 16.11.2025).