

2. ДСТУ ISO 9000: 2015. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів. URL: <https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209000.pdf>.
3. Зайцева Л. О. Якість продукції – необхідна передумова конкурентоспроможності підприємства. Актуальні проблеми економіки, 2014. №9. С.196-200. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ape_2014_9_25.
4. Управління якістю товарів: навч. посібник / А. М. Одарченко, Д. М. Одарченко, М. С. Одарченко, О. О. Лісніченко, Я. М. Черненко. Х. : ХДУХТ, 2018. 270 с.

УДК 336.025

ТОМІЛОВА-ЯРЕМЧУК Н.О., канд. екон. наук

Білоцерківський національний аграрний університет

E-mail: ntomilova1984@gmail.com

ЦИФРОВІ ІНСТРУМЕНТИ ПОДАТКОВОГО АДМІНІСТРУВАННЯ

Розглянуто аспекти цифрової трансформації податкового адміністрування, що дозволяє ідентифікувати основні чинники, які впливають на успішність цього процесу. Проаналізовано такі фактори впливу адміністрування податків як ефективність інформаційних технологій, ступінь прийняття та інтеграції цифрових рішень, а також рівень довіри до цифрових платформ.

Ключові слова: цифровізація, податкове адміністрування, інтеграція цифрових рішень, цифрові платформи, стандарти цифрового оподаткування.

Tomilova-Yaremchuk N.O., PhD in Economics

Bila Tserkva National Agrarian University

DIGITAL TOOLS FOR TAX ADMINISTRATION

The article considers aspects of the digital transformation of tax administration, which allows identifying the main factors that affect the success of this process. The author analyzes such factors of tax administration influence as the efficiency of information technology, the degree of adoption and integration of digital solutions, and the level of trust in digital platforms.

Key words: digitalization, tax administration, integration of digital solutions, digital platforms, digital taxation standards.

Фіскальна диджиталізація стає ключовим питанням для всіх учасників ділових та фінансових відносин. Кожен хоче отримувати інформацію швидко, зручно та зрозуміло. У сучасних умовах, коли диджиталізація та передові технології набувають все більшого значення в оподаткуванні та інших галузях, електронні сервіси в системі адміністрування податків створюються для підвищення ефективності роботи податкових органів та спрощення процедур нарахування, декларування та сплати податків. Хоча ці сервіси успішно функціонують, вони все ще потребують вдосконалення та розширення.

Сучасний стан цифровізації фіскальної служби спрямований на забезпечення ефективності адміністрування податків, і в Україні вже запроваджено низку сервісів [1], [2]: Електронний кабінет платника податків, який дозволяє знайти інформацію про стан розрахунків з бюджетом, листування з податковими органами, містить інформацію про облікові дані, пошук інформації в податкових реєстрах, подання заяв, запитів, сплату податків та інші електронні сервіси; інформація з реєстрів (дані про взяття на облік платників податків, реєстр страхувальників, платників ПДВ, платників єдиного податку, інформація про РРО, книги обліку розрахункових операцій); дізнатися більше про свого

бізнес-партнера (перевірка потенційних бізнес-партнерів); загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс (отримання інформації з питань з Баз знань, останніх змін у законодавстві, нормативно-правових актах, електронних довірчих послуг); сервіс «Пульс ДПС» (отримання інформації про неправомірні дії або бездіяльність (можливі корупційні ризики) посадових осіб ДПС та її територіальних органів); кваліфікований надавач електронних довірчих послуг (надання електронних довірчих послуг); електронна звітність (спеціалізоване клієнтське програмне забезпечення для формування (спеціалізоване клієнтське програмне забезпечення для формування та подання звітності до «Єдиного вікна подання електронної звітності»); декларування громадян (адміністрування податкових декларацій про майновий стан і доходи).

Крім того, через портал «Дія» платникам податків доступна низка сервісів адміністрування податків, серед яких: перегляд реєстраційних та облікових даних платника податків, інформації про банківські рахунки та стан розрахунків з бюджетом; отримання відомостей з Державного реєстру фізичних осіб про виплачені доходи та утримані з них податки; подання податкової звітності для фізичних осіб – підприємців – платників єдиного податку, у тому числі платників єдиного податку третьої групи, які застосовують особливості оподаткування, встановлені п. 9 підпункту «а» п. 297.1.1 ст. 297 Податкового кодексу України [3].

Дія пропонує ряд податкових послуг для бізнесу: реєстрація ТОВ на основі модельного статуту та вибір системи оподаткування; автоматична реєстрація ФОП та вибір загальної або спрощеної системи оподаткування; подача онлайн-заяви на закриття ФОП та внесення змін до ФОП (включаючи громадянство, види економічної діяльності, контактні дані ФОП) [3].

Курс на диджиталізацію податкового адміністрування, започаткований Україною, є дуже важливим у світлі запровадження нової глобальної парадигми світового податкового адміністрування та потребує всебічної підтримки як з боку держави, так і з боку бізнесу, ІТ-спеціалістів та громадян, які зацікавлені у побудові нової системи сучасного, ефективного податкового адміністрування, спрямованого на прозорість, справедливість та безпеку.

Список використаних джерел:

1. Електронні сервіси. Державна податкова служба України. URL: <https://tax.gov.ua/diyalnist-/elektronnyiservisi>.
2. Електронні сервіси, розміщені на офіційному веб порталі ДПС. Державна податкова служба України. URL: <https://tax.gov.ua/diyalnist-/elektronnyi-servisi/elektronni-servisi/>
3. Офіційний веб портал Дія. Бізнес національного проєкту Дія. Бізнес. URL: <https://business.diia.gov.ua/cases/opodatkuvanna/podatkovyi-poslugi-v-diia>