

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Допускається до захисту.

Зав. кафедри менеджменту



д-р екон. наук, професор Ю. С. Гринчук

«18» листопада 2024 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

**УПРАВЛІННЯ ДІЯЛЬНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВА НА ОСНОВІ
СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ І ТЕХНОЛОГІЙ
(за матеріалами ТОВ «ЛК-ТРАНС», м. Київ)**

Виконав: Газанфаров Шахбаз



Керівник: професор Ю.С. Гринчук



Рецензент: доцент В.С. Заболотний



*Засвідчую, що у цій кваліфікаційній роботі магістра
немає запозичень з праць інших авторів без
відповідних посилань.*

Здобувач: Газанфаров Ш.



Біла Церква – 2024

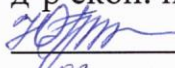
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ Кафедра менеджменту

Освітній ступінь: «Магістр»

Освітня програма: 073 «Менеджмент»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри менеджменту,
д-р екон. наук, професор Ю. С. Гринчук


«03» листопада 2023 р.

ЗАВДАННЯ
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА

Газанфарова Шахбаза

(прізвище ім'я, по-батькові)

1. *Тема роботи:* «Управління діяльністю підприємства на основі сучасних інформаційних систем і технологій (за матеріалами ТОВ «ЛК-ТРАНС», м. Київ).

2. *Керівник роботи:* професор Ю.С. Гринчук

3. *Строк подання студентом роботи:* 11 2024 р.

4. *Вихідні дані до роботи:* наукова та навчально-методична література, законодавчі та нормативні акти України, які регламентують особливості діяльності підприємства у тій чи іншій сфері, інформація про створення та історію розвитку підприємства ТОВ «ЛК-ТРАНС», фінансова звітність за 2019-2022 рр.; звітність про виробництво продукції за 2019-2022 рр.; статут.

5. *Зміст розрахунково-пояснювальної записки:*

а) *теоретична частина:*

- розглянути теоретичні основи розвитку підприємства
- розглянути теоретичні та методичні аспекти впровадження сучасних інформаційних комунікацій на підприємстві.

б) *аналітична частина:*

- здійснити господарсько-економічний аналіз діяльності підприємства;
- провести аналіз інноваційної діяльності на підприємстві;
- продіагностувати існуючий стан впровадження інформаційних комунікацій на підприємстві.

в) *рекомендаційна частина:*

- розробити проєкт по впровадженню інформаційно-комунікаційної системи на підприємстві;
- економічно обґрунтувати впровадження інформаційно-комунікаційної системи на підприємстві.

6. *Перелік графічного матеріалу:*

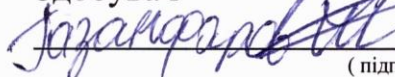
- Результати економіко-управлінського аналізу діяльності підприємства.
- Результати аналізу середовища функціонування підприємства.

3. Результати аналізу інноваційного середовища підприємства.
4. Результати дослідження стану інформаційних комунікацій на підприємстві.
5. Запропонований проект по впровадженню CRM-системи з автоматизації управлінських процесів на підприємстві ТОВ «ЛК-ТРАНС».
6. Оцінка, прогнозування та обґрунтування ефективності реалізації запропонованого проекту на підприємстві ТОВ «ЛК-ТРАНС».
7. Дата видачі завдання: 03.11.2023 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи магістра	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Вибір теми кваліфікаційної роботи магістра	вересень 2023 р.	виконано
2	Одержання індивідуального завдання	жовтень 2023 р.	виконано
3	Складання календарного плану-графіка написання кваліфікаційної роботи магістра	листопад 2023 р.	виконано
4	Підготовка до виконання кваліфікаційної роботи - підбір та вивчення літератури - участь у виконанні науково-дослідних робіт	грудень 2023 р.	виконано
5	Уточнення теми кваліфікаційної роботи та календарного плану-графіка, виходячи зі специфіки базового підприємства (організації)	січень 2024 р.	виконано
6	Підготовка: - першого розділу - другого розділу - третього розділу - висновків - перевірка науковим керівником	січень-лютий березень-квітень травень-червень липень-серпень вересень 2024 р.	виконано виконано виконано виконано виконано
7	Доопрацювання кваліфікаційної роботи з урахуванням зауважень наукового керівника	жовтень 2024 р.	виконано
8	Написання та оформлення кваліфікаційної роботи в остаточному варіанті	листопад 2024 р.	виконано
9	Одержання відгуку наукового керівника	листопад 2024 р.	виконано
11	Попередній захист кваліфікаційної роботи магістра на кафедрі	листопад 2024 р.	виконано
12	Заключення завідувача кафедри	листопад 2024 р.	виконано
13	Одержання рецензії на кваліфікаційну роботу	листопад 2024 р.	виконано
14	Захист кваліфікаційної роботи магістра	листопад 2024 р.	виконано

Здобувач



(підпис) (прізвище та ініціали)

Керівник



(підпис) (прізвище та ініціали)

АНОТАЦІЯ

Газанфаров Ш.

УПРАВЛІННЯ ДІЯЛЬНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВА НА ОСНОВІ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ І ТЕХНОЛОГІЙ

(за матеріалами ТОВ «ЛК-ТРАНС»)

Досліджено сукупність теоретико-методичних та практичних аспектів управління діяльністю підприємства на основі сучасних інформаційних систем і технологій.

Використано методи: аналізу, синтезу, групування, теоретичного узагальнення, абстрактно-логічний, логічних узагальнень, причинно-наслідковий; табличний, графічний. Для отримання аналітичної інформації використано дані статистичної та внутрішньої звітності.

Об'єкт дослідження – система інформаційних комунікацій на підприємстві ТОВ «ЛК-ТРАНС», можливість її оновлення та застосування на практиці.

Предмет дослідження – практичні положення та управлінські рішення щодо впровадження системи інформаційних комунікацій на підприємстві.

Мета роботи – аналіз, обґрунтування та розроблення рекомендацій щодо впровадження інформаційних комунікацій для розвитку підприємств.

На основі проведеного дослідження розроблено проєкт для впровадження сучасної інформаційно-комунікаційної системи. Витрати на впровадження проєкту становлять 35 700 грн., та покриваються повністю вже за три місяці. Завдяки впровадженню даного проєкту виручка підприємства зросте на 3 %. Даний результат досягається завдяки CRM-системі, яка допоможе в автоматизації процесів управління, систематизації даних, встановленню зворотного зв'язку на ланках підприємства.

Кваліфікаційна робота магістра містить 78 сторінок комп'ютерного тексту, 22 таблиці, 32 рисунки, список використаних джерел із 50 найменувань, додатки.

Ключові слова: інновація, інноваційний потенціал, інформаційні комунікації, ефективність управління.

ANNOTATION

Gazanfarov Sh.

MANAGEMENT OF ENTERPRISE ACTIVITIES ON THE BASIS OF MODERN INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGIES

(based on the materials of «LK-TRANS» LLC)

The totality of theoretical, methodological and practical aspects of managing the enterprise's activities on the basis of modern information systems and technologies is studied.

The methods used are: analysis, synthesis, grouping, theoretical generalization, abstract-logical, logical generalizations, cause-and-effect; tabular, graphic. Statistical and internal reporting data were used to obtain analytical information.

The object of the study is the information communications system at the LK-TRANS LLC, the possibility of its updating and practical application.

The subject of the study is practical provisions and management decisions regarding the implementation of the information communications system at the enterprise.

The purpose of the work is to analyze, substantiate and develop recommendations for the implementation of information communications for the development of enterprises.

On the basis of the conducted research, a project was developed for the implementation of a modern information and communication system. Project implementation costs amount to UAH 35,700 and are fully covered in three months. Thanks to the implementation of this project, the company's revenue will increase by 3%. This result is achieved thanks to the CRM system, which will help in the automation of management processes, systematization of data and establishment of feedback on the company's departments.

The master's qualification work contains 78 pages of computer text, 22 tables, 32 figures, a list of used sources of 50 names, appendices.

Key words: innovation, innovation potential, information communications, management efficiency.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	7
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ПО ВПРОВАДЖЕННЮ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ КОМУНІКАЦІЙ.....	9
1.1. Теоретичні основи розвитку підприємств.....	9
1.2. Елементи по впровадженню сучасних інформаційних комунікацій для підприємств.....	19
Висновки до розділу 1	27
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ЕКОНОМІКО-УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НА ПІДПРИЄМСТВІ ТОВ «ЛК-ТРАНС».....	29
2.1. Господарсько-економічний аналіз діяльності підприємства.....	29
2.2. Аналіз інноваційної діяльності підприємства.....	40
2.3. Аналіз впровадження інформаційних комунікацій на підприємстві.....	53
Висновки до розділу 2.....	59
РОЗДІЛ 3 УДОСКОНАЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «ЛК- ТРАНС» НА ОСНОВІ ВПРОВАДЖЕННЯ CRM-СИСТЕМИ.....	61
3.1. Розробка проєкту по впровадженню інформаційно-комунікаційної системи на підприємстві ТОВ «ЛК-ТРАНС».....	61
3.2. Впровадження інформаційно-комунікаційної системи на підприємстві ТОВ «ЛК-ТРАНС». Економічне обґрунтування використання CRM- системи.....	68
Висновки до розділу 3.....	75
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	77
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	79
ДОДАТКИ.....	84

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Статівка Н. В., Надточій А. О., Покотило Т. В. Теоретичні аспекти дослідження зв'язку конкурентоспроможності підприємницьких структур і життєвого циклу продукції. *Економіка та суспільство*. Випуск № 42. 2022. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-42-78>
2. Шумпетер Й. Теорія економічного розвитку. Дослідження прибутків, капіталу, кредиту, відсотка та економічного циклу. 2-е вид., доп. Київ: Видавничий дім "Києво-Могилянська академія", 2014. 246 с.
3. Ілляшенко С. М., Шипуліна Ю. С., Ілляшенко Н. С. Управління інноваційним розвитком в умовах технологічних трансформацій: монографія. Суми: Триторія, 2023. 228 с.
4. Климчук О. В. Інформаційні системи і технології в управлінні : конспект лекцій. Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса, 2021. 160 с.
5. Тополевський Р. Б., Федіна Н. В. Теорія держави і права: навч. посібник. Львів: ЛьвДУВС, 2020. 268 с.
6. Гусєва О. Ю., Воскобоева О. В., Хлевицька Т. Б. Соціальна відповідальність бізнесу: навчальний посібник. Київ: Державний університет телекомунікацій, 2020. 222 с.
7. Бідюк П. І., Тимошук О. Л., Коваленко А. Є., Коршевніук Л. О. Системи і методи підтримки прийняття рішень: підручник. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. 610 с.
8. Писаренко Т. В., Кваша Т. К., Березняк Н. В., Прудка О. В. Інформаційне забезпечення інноваційного розвитку: світовий та вітчизняний досвід : монографія. Київ: УкрІНТЕІ, 2015. 239 с.
9. Гуржій А. М., Возненко Л. І., Поворознюк, Н. І., Самсонов В. В. Основи інформаційних технологій: навчальний посібник. Київ: Літера ЛТД, 2023. 288 с.
10. Швачич Г. Г., Толстой В. В., Петречук Л. М., Іващенко Ю. С., Гуляєва О. А., Соболенко О. В. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології: навчальний посібник. Дніпро: НМетАУ, 2017. 230 с.

11. Антоненко В. М., Мамченко С. Д., Рогушина Ю. В.. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями: посібник. Ірпінь: Нац. університет ДПС України, 2016. 212 с.

12. Сокол Є. І., Семенов С. Г. Сучасні інформаційні системи. *Щоквартальний науково-технічний журнал*. 2022. Том 6, № 3. 108 с.

13. Юрчук Н. П. CRM-системи: особливості функціонування та аналіз українського ринку. *Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія : Міжнародні економічні відносини та світове господарство*. 2019. Вип. 23(2). с. 141-147.

14. Занора В. О. Розвиток підприємства: сутність, форми, види. *Галицький економічний вісник*. 2019. № 6 (61). С. 69–78.

15. Лопушинська О. В. Сутність і напрями розвитку підприємства: теоретичний аспект. *Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія «Економічні науки»*. 2017. № 5 (84). С. 87-92.

16. Басюркіна Н. Й., Константинова Т. В. Стратегічне управління розвитком харчових підприємств на засадах підвищення конкурентоспроможності продукції. *Актуальні проблеми інноваційної економіки*. 2018. № 3. с. 21-27.

17. Волошина О. А. Теоретичні аспекти визначення та сутності економічного розвитку підприємства. *Економіка і суспільство*. Випуск № 15. 2018. С. 237-242.

18. Фатенок-Ткачук А. Організація обліково-аналітичного забезпечення процесу формування стратегії розвитку підприємства. *Економічний часопис Східноєвропейського національного університету ім. Лесі Українки*. 2015. № 2. с. 82-88.

19. Гудзь О. Є., Маковій В. В. Концептуальні основи формування інформаційної політики підприємства. *Науковий вісник УНУ. Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство*. 2019. Вип. 23 (1). С. 65-69.

20. Майнка М. К. Бізнес-моделі інноваційного розвитку підприємства: сутність та складові елементи. *Scientific Notes of Lviv University of Business and Law*. 2020. № 26. С. 48-53.

21. Кобеля З., Кутаренко Н., Сеньовська Я., Човбан І. Інноваційна стратегія розвитку підприємства. *Економічні науки*. 2019. № 4. URL: <https://ojs.ukrlogos.in.ua/index.php/2617-7064/article/view/200>

22. Бутенко Т. А., Сирий В. М. Інформаційні системи і технології: навч. посіб. Харків: ХНАУ ім. В. В. Докучаєва, 2020. 207 с.

23. Гуржій А. М., Возненко Л. І., Поворознюк Н. І., Самсонов В. В. Основи інформаційних технологій: навч. посібник. Київ: Літера ЛТД, 2023. 288 с.

24. Бельтюков Є. А., Задорожко Г. І. Основні шляхи вдосконалення системи інформаційного забезпечення конкурентоспроможності промислового підприємства. *Економіка: реалії часу: наук. журнал*. 2013. № 2(7). С. 228-234.

25. Пурій Г. М. Інформаційні системи і технології в управлінні діяльністю підприємства. *Ефективна економіка*. 2019. № 6. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=7127>

26. Харів Н. О. Бази даних та інформаційні системи: навчальний посібник. Рівне: НУВГП. 2018. 127 с.

27. Стойко І. І. Управління інноваціями: навч.-метод. посібник. Тернопіль: ТНТУ ім. І. Пулюя, 2018. 200 с.

28. Доценко С. І. Організація та системи керування базами даних: навч. посібник. Харків: УкрДУЗТ. 2023. 117 с.

29. Ванькович Л. Я., Мисюк Р. В., Добуш Т. І., Бобко О. В., Коник О. В., Шиян С. М., Цвик С. Р. Вплив інформаційних технологій на розвиток підприємства. *Інтернаука. Серія: «Економічні науки»*. 2023. № 9. URL: <https://doi.org/10.25313/2520-2294-2023-9-9174>

30. Сорока А. М. Інформаційні технології в управлінні бізнес-процесами на підприємствах. *Економіка. Менеджмент. Бізнес*. 2018. № 2(24). С. 76-81.

31. Бурдонос Л. І., Виноградня В. М. Використання інформаційних технологій в менеджменті підприємств. *Scientific collection "Interconf"*. 2022. № 124. С. 10-15.

32. Пурий Г. М. Інформаційні системи і технології в управлінні діяльністю підприємств. *Ефективна економіка*. 2019. № 6. URL: <https://doi.org/10.32702/2307-2105-2019.6.56>

33. Башинська І. О., Хрістова А. В. Використання сучасних інформаційних технологій управління проектами. *Економічний журнал Одеського політехнічного університету*. 2017. № 1(1). С. 16-22.

34. Мартиненко В. П., Гальчик О. А. Функції управління виробничою діяльністю підприємства. *Сучасні проблеми економіки і підприємництва*. 2017. Вип. 20. С. 217-224.

35. Цимбалістова О. А., Харченко М. В., Юденко Є. В. Інформаційні технології в системі логістичного обслуговування бізнес-процесів. *Вчені записки ТНУ ім. В.І. Вернадського. Серія: Економіка і управління*. 2020. Т. 31(70), № 6. URL: <https://doi.org/10.32838/2523-4803/70-6-25>

36. Шматковська Т., Коробчук Т., Борисюк О. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології в системі обліково-аналітичного забезпечення щодо моделювання бізнес-процесів. *Економіка та суспільство*. 2023. № 53. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-53-68>

37. Єсіна О. Г., Лінгур Л. М. Проблеми впровадження та використання інформаційних технологій на підприємстві. *Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство*. 2019. Вип. 24. Ч. 2. С.16-20.

38. Олійник Н. Ю., Мокрицька Г. М., Рошнін І. Г. Застосування інформаційних технологій у сучасному менеджменті. *Міжнародний науково-технічний журнал «Вимірювальна та обчислювальна техніка в технологічних процесах»*. 2021. № 1. С. 105-112.

39. Заїка О., Ткаченко В. Управління розвитком підприємства. *Економіка та суспільство*. 2022. № 43. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-43-55>

40. Микитюк П. П. Методичні підходи до стратегічного управління діяльністю підприємства: кол. монографія. Тернопіль: Економічна думка, КТНЕУ. 2017. 400 с.

41. Коваленко М. В., Фоніна Я. В, Дейнеко К. А. Особливості управління ефективністю діяльності підприємств в умовах економіки України. *Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво*. 2018. № 4(103). С. 120-126.

42. Управління діяльністю суб'єктів господарювання в умовах цифровізації економіки: монографія / за заг. ред. д.е.н., проф. Тарасюк Г.М., д.е.н., проф. Остапчук Т.П. Житомир: Житомирська політехніка, 2021. 432 с.

43. Спіфанова І. Ю. Управління інноваційною діяльністю промислових підприємств: теоретико-методологічні аспекти фінансового забезпечення: монографія. Вінниця: ВНТУ, 2019. 384 с.

44. Худавердієва В. Тенденції цифрової трансформації освіти в сучасних умовах. *Педагогічні науки та освіта*. 2022. Вип. XL-XLI. С. 102-109.

45. Бутенко Т. А., Сирий В. М. Інформаційні системи і технології: навч. посіб. Харків: ХНАУ ім. В.В. Докучаєва, 2020. 207 с.

46. Проривні технології в економіці і бізнесі (досвід ЄС та практика України у світлі III, IV і V промислових революцій): навчальний посібник / за ред. Л. Г. Мельника та Б. Л. Ковальова. Суми: СДУ, 2020. 180 с.

47. Логвінков С. М., Літвінова І. М. Інноваційні технології виробництва продукції та надання послуг: конспект лекцій. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2021. 95 с.

48. Інноваційний розвиток підприємства: підручник / за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. Микитюка П. П. Тернопіль: ЗУНУ, 2023. 320 с.

49. Сумець О. М. Стратегічний менеджмент: підручник. Харків: ХНУВС, 2021. 208 с.

50. Теорія та практика управління суб'єктами підприємництва: колект. монографія / за заг. ред. Т. В. Гринько. Дніпро: Видавець Біла К.О. 2020. 440 с.