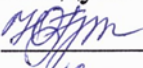


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Допускається до захисту  
завідувач кафедри менеджменту  
 професор Ю. С. Гринчук  
«12» червня 2024 року

## КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ  
ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА  
(ЗА МАТЕРІАЛАМИ ТОВ «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР «МЕДХЕЛС»)

Виконала: Ісаєва Олександра Юріївна  
*прізвище, ім'я, по батькові*



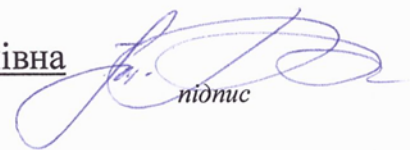
*підпис*

Керівник: доцент Коваль Надія Володимирівна  
*вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові*



*підпис*

Рецензент: доцент Арбузова Тетяна Василівна  
*вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові*

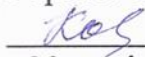


*підпис*

Я, Ісаєва Олександра Юріївна, засвідчую, що кваліфікаційну роботу бакалавра виконано з дотриманням принципів академічної доброчесності.

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Затверджую  
Гарант ОПП «Менеджмент»  
 доцент Н. В. Коваль  
«20» квітня 2023 року

**ЗАВДАННЯ**  
**на кваліфікаційну роботу здобувача**  
**Ісаєвій Олександрі Юріївні**

Тема: Удосконалення системи управління розвитком персоналу підприємства (за матеріалами ТОВ «Медичний центр «МЕДХЕЛС»)

Перелік питань, що розробляються в роботі: розкрити сутність понять «розвиток персоналу» та «управління розвитком персоналу»; визначити основні компоненти, напрями та складові системи управління розвитком персоналу підприємства; проаналізувати чинники, що впливають на ефективність управління розвитком персоналу; розглянути особливості системи розвитку персоналу в ТОВ «Медичний центр «МЕДХЕЛС»; запропонувати можливі напрями та заходи щодо удосконалення системи розвитку персоналу підприємства.

Вихідні дані: звітність ТОВ «Медичний центр «МЕДХЕЛС»; праці вітчизняних й зарубіжних вчених та фахівців, публікації у періодичних виданнях з проблеми дослідження, інформаційні ресурси мережі Internet.

Календарний план виконання роботи

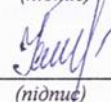
Етап виконання	Дата виконання етапу	Відмітка про виконання
Огляд літератури	квітень - травень 2023	<i>виконано</i>
Теоретико-методична частина	вересень - грудень 2023	<i>виконано</i>
Аналітична частина	січень - лютий 2024	<i>виконано</i>
Рекомендаційна частина	березень - квітень 2024	<i>виконано</i>
Оформлення роботи	травень 2024	<i>виконано</i>
Перевірка на плагіат	травень 2024	<i>виконано</i>
Попередній розгляд на кафедрі	травень 2024	<i>виконано</i>
Подання на рецензування	травень 2024	<i>виконано</i>

Керівник кваліфікаційної роботи

  
(підпис)

доцент Н. В. Коваль

Здобувач

  
(підпис)

О. Ю. Ісаєва

Дата отримання завдання «20» квітня 2023 р.

## **АНОТАЦІЯ**

*Ісаєва О. Ю.*

### **УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА**

*(за матеріалами ТОВ «Медичний центр «МЕДХЕЛС»)*

Досліджено сукупність теоретико-методичних та практичних аспектів управління розвитком персоналу підприємства.

Використано методи: аналізу, синтезу, теоретичного узагальнення, статистико-економічний (динамічний, структурний, індексний аналіз), графічний, абстрактно-логічний.

З'ясовано, що система управління розвитком персоналу ТОВ «Медичний центр «МЕДХЕЛС» складається з навчання адміністраторів, безперервного професійного розвитку медичного персоналу, оцінювання та атестації, особистісного розвитку працівників, зокрема їх навчання ефективним моделям поведінки. Планування процесів навчання та розвитку персоналу здійснюється старшим адміністратором раз на рік.

Обґрунтовано основні напрями вдосконалення системи управління розвитком персоналу медцентру: удосконалення навичок стрес-менеджменту та ефективного пацієнт-орієнтованого спілкування персоналу з ветеранами та іншими групами населення, які можуть переживати посттравматичний синдром; профілактика професійного вигорання; розвиток емоційного інтелекту працівників; застосування індивідуальних планів розвитку для адміністраторів; оволодіння керівниками центру техніками самоменеджменту.

Кваліфікаційна робота бакалавра містить 40 сторінок комп'ютерного тексту, 8 таблиць, 8 рисунків, список використаних джерел із 36 найменувань, 7 додатків.

**Ключові слова:** розвиток персоналу, управління розвитком персоналу, професійне навчання, особистісний розвиток працівників.

## ANNOTATION

Isaieva O.

### *IMPROVEMENT OF THE ENTERPRISE PERSONNEL DEVELOPMENT MANAGEMENT SYSTEM*

*(based on the materials of “Medical Center “Medhels” LLC)*

This thesis studies the set of theoretical, methodological and practical aspects of managing the development of the company's personnel.

Applied methods include: analysis, synthesis, theoretical generalization, statistical and economic (dynamic, structural, index analysis), graphic, abstract-logical.

It establishes that the personnel development system of "MEDHELС" LLC consists of training the administrators, continuous professional development of the medical staff, assessment and certification, personal development of employees (including the training of effective behaviours). The planning of personnel training and development processes is carried out by the senior administrator once a year.

The thesis substantiates the key areas of improvement: the improvement of stress management skills and of effective patient-oriented communication between staff and veterans and other population groups that may experience post-traumatic syndrome; the prevention of professional burnout; the development of emotional intelligence of employees; the application of individual development plans for administrators; the mastery of the self-management techniques by the senior management.

This thesis contains 40 pages of digital text, 8 tables, 8 figures, a list of cited sources consisting of 36 titles, 7 appendices.

**Keywords:** personnel development, personnel development management, professional training, personal development of employees.

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА.....	5
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ОСОБЛИВОСТЕЙ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ПЕРСОНАЛУ ТОВ «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР «МЕДХЕЛС».....	15
2.1. Загальна характеристика підприємства.....	15
2.2. Особливості управління розвитком персоналу ТОВ «Медичний центр «МЕДХЕЛС».....	21
РОЗДІЛ 3 ОСНОВНІ НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ПЕРСОНАЛУ ТОВ «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР «МЕДХЕЛС».....	31
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	39
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	41
ДОДАТКИ.....	45

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Бабчинська О. І. Детермінанти управління розвитком персоналу інноваційно-активного підприємства. *Ефективна економіка*. 2022. № 10. URL: <https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/643/650>
2. Хілуха О. А. Корпоративне навчання в процесі розвитку персоналу. *Науковий погляд: економіка та управління*. 2021. № 4 (74). С. 54-59.
3. Бабчинська О., Посвалюк О. Формування структури системи управління розвитком персоналу підприємства. *International Science Journal of Management, Economics & Finance*. 2023. Vol. 2. No. 2. Pp. 110-123.
4. Кучеренко С. К., Кот І. П. Сучасне управління професійним розвитком персоналу підприємства. *Молодий вчений*. 2019. № 11 (75). С. 521-525.
5. Шматковська Т. О., Стащук О. В. Управління розвитком персоналу підприємства на засадах інклюзивного зростання. *Ефективна економіка*. 2020. № 8. URL: [http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/8\\_2020/70.pdf](http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/8_2020/70.pdf)
6. Остряніна С. В., Мокій О. О., Дробітько Д. О. Управління розвитком персоналу підприємства у контексті впровадження концептуальної моделі самоменеджменту. *Економіка та суспільство*. 2021. Вип. 29. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/578/554>
7. Ушкальов В. В. Особливості оцінки ефективності процесу розвитку персоналу. *Глобальні та національні проблеми економіки*. 2018. Вип. 23. С. 326-329.
8. Антипцева О. Ю. Теоретичні аспекти розвитку персоналу в умовах економіки знань. *Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія Економічні науки*. 2017. Вип. 22. Ч. 1. С. 77-80.
9. Бабчинська О. І. Інструменти формування системи розвитку персоналу інноваційно-активного підприємства. *Вісник Хмельницького національного університету*. 2021. № 3. С. 169-173.
10. Гугул О. Я. Теоретичні засади управління розвитком персоналу. *Інноваційна економіка*. 2013. № 6. С. 194-198.



11. Партика І. В. Концептуальний підхід до управління розвитком персоналу підприємства санаторно-курортної сфери. *Проблеми системного підходу в економіці*. 2018. Вип. № 6 (68). С. 122-128.

12. Кузьменко А. О., Мирошниченко Г. Б. Удосконалення системи управління розвитком персоналу організації. *Економіка і суспільство*. 2018. Вип. 19. С. 874-880.

13. Бабчинська О. І. Складові елементи механізму управління розвитком персоналу інноваційно-активного підприємства. *Інтелект XXI*. 2020. № 6. С. 114-117.

14. Жиленко А. Ю., Бикова А. Л. Особливості управління розвитком персоналу на підприємстві. *Молодий вчений*. 2018. № 11 (63). С. 418-421.

15. Вороніна А. В., Ніколаєва К. М. Передумови та особливості розвитку персоналу підприємства. *Східна Європа: економіка, бізнес та управління*. 2016. Вип. 4 (04). С. 200-204.

16. Гузар У., Вільчинська О. «Secondment» як інноваційний метод розвитку персоналу в закладах ресторанного бізнесу. *Сучасні тенденції та стратегії розвитку готельно-ресторанного бізнесу: зб. тез. II міжнар. наук.-практ. конф. (7-8 жовт. 2021 р.)*. Львів: ЛДУФК ім. Івана Боберського, 2021. С. 255-257.

17. Бабчинська О. І. Розвиток персоналу інноваційно-активного підприємства як об'єкт управління у підвищенні конкурентоздатності. *Вісник Хмельницького національного університету*. 2021. № 5. Т. 1. С. 146-149.

18. Бабчинська О. І. Механізм управління розвитком персоналу на інноваційно активних підприємствах. *Інфраструктура ринку*. 2021. Вип. 51. С. 82-86.

19. Партика І. В. Стратегічно орієнтоване управління розвитком персоналу організації. *Вчені записки ТНУ імені В. І. Вернадського. Серія: Економіка і управління*. С. 190-195.

20. Товариство з обмеженою відповідальністю "Медичний центр "МЕДХЕЛС". URL: <https://youcontrol.com.ua/contractor/?id=65642009#express-universal-file> (дата звернення: 28.04.2024 р.)

21. Що таке коефіцієнт плинності кадрів та як його розрахувати? URL: <https://peopleforce.io/uk/blog/yak-rozrahuvaty-koeficient-plynnosti-kadriv> (дата звернення: 28.04.2024 р.)

22. Тренінги для медичних закладів компанії Professional Trainings. URL: <https://pro-training.com.ua/treningi/> (дата звернення: 28.04.2024 р.)

23. Про затвердження Положення про систему безперервного професійного розвитку працівників сфери охорони здоров'я: Постанова Кабінету Міністрів України № 725 від 14 липня 2021 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/725-2021-%D0%BF#Text> (дата звернення: 28.04.2024 р.)

24. Що треба знати про посттравматичний стресовий розлад. URL: <https://moz.gov.ua/article/health/scho-treba-znati-pro-posttravmatischnij-stresovij-rozlad> (дата звернення: 28.04.2024 р.)

25. ZDOROVІ розробили спеціальний навчальний курс «Лікар&Ветеран». URL: <http://surl.li/ukrtk> (дата звернення: 28.04.2024 р.)

26. Методичні рекомендації щодо роботи з пацієнтами-ветеранами та учасниками бойових дій. URL: <https://ingeniusua.org/veterani-rekomendacii> (дата звернення: 28.04.2024 р.)

27. Волобуєв М. І., Дідусь М. О. Розвиток персоналу підприємства – сучасні аспекти. *Економіка та держава*. 2015. № 12. С. 77-79.

28. Коваль Н. В. Управління талантами як сучасна концепція управління персоналом. *Аграрна освіта та наука: досягнення, роль, фактори росту. Стратегічні пріоритети розвитку економіки, фінансів, обліку, підприємництва та торгівлі, менеджменту, публічного управління в Україні та світі*: матеріали міжнар. наук.-практ. конф. (20 жовтня 2022 р., м. Біла Церква). Біла Церква: БНАУ, 2022. С. 29-32. URL: [https://science.btsau.edu.ua/sites/default/files/tezy/tezy\\_econ\\_20.10.2022.pdf](https://science.btsau.edu.ua/sites/default/files/tezy/tezy_econ_20.10.2022.pdf)

29. Гавкалова Н. Л., Нісфоян С. С. Управління розвитком персоналу на підприємстві. *Причорноморські економічні студії*. 2020. Вип. 58-2. С. 133-137.



30. Коваль Н. В., Биба В. А. Використання теорії поколінь в менеджменті персоналу. *Ефективна економіка*. 2020. № 10. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=8262>

31. Кустріч Л. О., Кустріч В. І. Інновації в системі управління персоналом. *Економіка та держава*. 2022. № 4. С. 34-38.

32. Партика І. В. Концептуальна модель управління розвитком персоналу підприємства. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. 2019. Вип. 25. Ч. 2. С. 51-54.

33. Малтиз В. В., Батраченко А. О. Сучасний підхід до стратегічного управління розвитком персоналу підприємства. *Молодий вчений*. 2020. № 3 (79). С. 233-236.

34. Вербовська Л. С., Біла Е. Я. Управління розвитком персоналу в умовах змін. *Маркетинг і контролінг: сучасні виклики підприємництва* : зб. матеріалів міждисциплінар. наук.-практ. конф. (м. Київ – м. Івано-Франківськ, 30 лист. 2017 р.). URL: <http://futuolog.com.ua/publish/20171130ua.phtml>

35. Федотова Т. А. Фундаментальний аналіз розвитку персоналу в системі розробки ефективного механізму використання внутрішнього потенціалу підприємства. *Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво*. 2022. № 3 (126). С. 34-39.

36. Седікова І. О. Управління професійно-кваліфікаційним розвитком працівників на підприємствах виноробної галузі. *Економіка харчової промисловості*. 2017. Том 9. Вип. 4. С. 62-67.